



DHL EXPRESS

SERVICEGIDS 2023

BELGIË

DIRECT VAN START

Wij verbinden je met de wereld

Beste klant

Duurzaamheid

Serviceaanbod

Hoe verstuur ik met DHL Express

Digitalisering

Tarieven

Klaar om te verzenden?
Bereken je tarief op [MyDHL+](#)



WIJ VERBINDEN JE MET DE WERELD

Operationeel in
220+
landen en gebieden
wereldwijd



320+
vliegtuigen



3 400+
vestigingen

2 300+
vluchten per dag



34 600+
voertuigen



111 800+
Service Points



523
miljoen+
zendingen per jaar



120 000+
medewerkers

In het jaar 2050 wil
Deutsche Post DHL de
CO₂-uitstoot hebben
teruggebracht naar nul

MISSION 2050
ZERO EMISSIONS
GOGREEN



370+
TAPA* certificaten



De cijfers zijn wereldwijd met een peildatum van eind 2021
*TAPA = Transported Asset Protection Association

BESTE KLANT

Welkom bij de DHL Express Servicegids 2023! Gebruik deze gids en ontdek hoe de services en tools van DHL Express je logistiek eenvoudiger en transparanter maken. DHL Express is de wereldwijde marktleider en specialist in wereldwijd snelle verzending en koeriersdiensten. We bouwen al meer dan 50 jaar aan onze dienstverlening via ons team van 120 000 Certified International Specialists, waarmee we meer dan 2,7 miljoen klanten helpen – wereldwijd.

Sinds 2020 houdt het coronavirus de wereld in zijn greep. We zijn trots en vereerd dat DHL Express een rol kan spelen bij het verzenden en afleveren van tot nu toe meer dan 2,5 miljard vaccindoses. En waar de wereldhandel zich grillig beweegt door de situatie in Oost-Europa is DHL Express erin geslaagd om wereldwijd een betrouwbare service te bieden met een naadloze ondersteuning die de wereldeconomie en internationale supply chains nodig hebben.

Als reactie op deze en andere onvoorspelbare gebeurtenissen in de wereld hebben we ook dit jaar weer aanzienlijk geïnvesteerd om een veerkrachtige, duurzame en best-in-class verzendoplossingen te garanderen. Zo hebben we geïnvesteerd in de uitbreiding van ons lucht netwerk met, naast de aankoop van zes nieuwe Boeing 777F-vliegtuigen, nieuwe samenwerkingen met luchtvaartmaatschappijen Cargojet en Singapore Airlines. Door deze investeringen kunnen we het DHL netwerk laten groeien en de servicekwaliteit verbeteren voor jou – als onze klant.

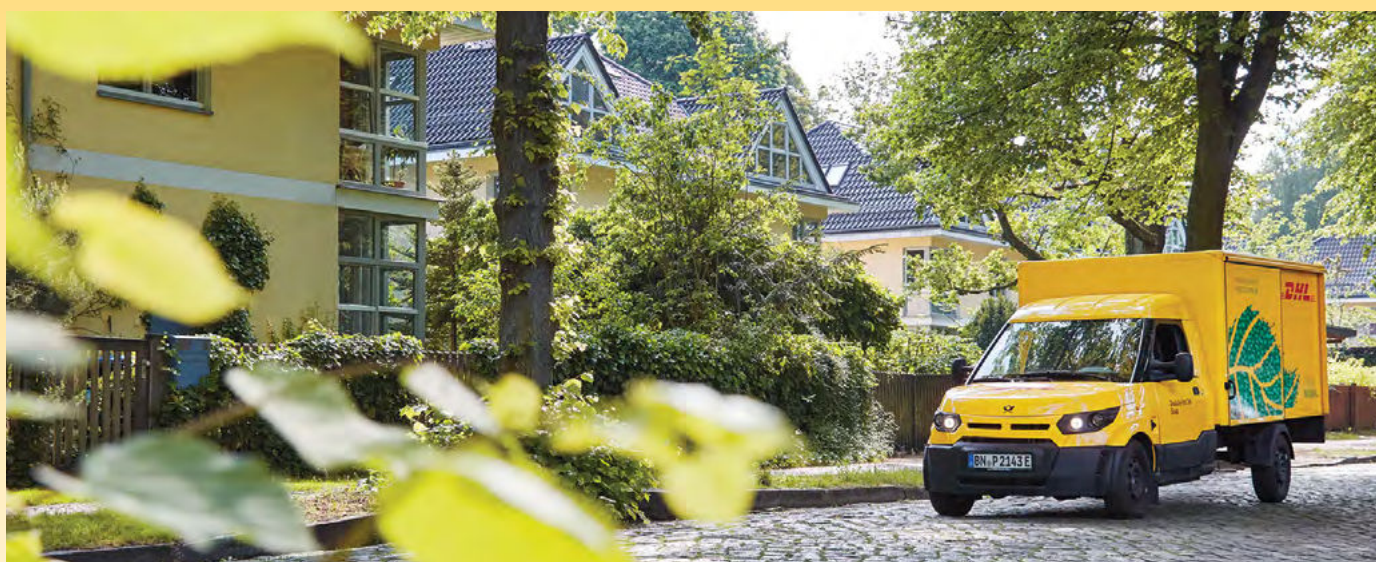
Verantwoordelijkheid voor het milieu blijft een belangrijke pijler van onze DPDHL Sustainability Roadmap onze MVO strategie voor de lange termijn. In 2022 hebben we baanbrekende overeenkomsten getekend met bp en Neste om ons gebruik van Sustainable Aviation Fuel (SAF) te vergroten. Daarnaast investeren we volop in onze vloot en ons wagenpark zoals elektrische bezorgauto's en zetten we in op nieuwe innovaties zoals het volledig elektrische Alice-vliegtuig. We ontwerpen en bouwen ook alleen nog CO₂-neutrale gebouwen en bieden onze klanten een portfolio van groene verzendservices. Lees hier meer over op pagina 4 en op onze DPDHL Sustainability portal.

Als onderdeel van Strategie 2025, blijven we **digitaliseren**. We werken continu aan slimme digitale toepassingen en technologische innovaties om te zorgen dat we jouw zendingen zo snel en efficiënt mogelijk kunnen verwerken. Lees de belangrijkste ontwikkelingen op pagina's 15 en 16 en hoe je hiervan kunt profiteren. Of maak kennis met MyDHL+, onze hypermoderne alles-in-één verzendservice, als je dat nog niet hebt gedaan!

We kijken uit naar een succesvolle samenwerking en blijven ons inzetten om jouw bedrijf altijd en overal te ondersteunen. **Globalisering** blijft een krachtig gegeven en er is wereldwijd nog steeds een enorm onbenut handelspotentieel. We nodigen je uit om ons DHL Trade Growth Atlas-rapport te lezen, dat laat zien hoe onmisbaar internationale verbindingen zijn voor de wereldeconomie en het levensonderhoud van mensen. Er zijn dus nog steeds groeiambities te realiseren. Het rapport en aanvullende achtergrondinformatie staat op pagina 7. Hartelijk dank dat je hebt gekozen hebt voor DHL Express. Heb je nog vragen of kunnen wij je ergens mee ondersteunen? Neem dan gerust contact met ons op via MyDHL+, door te bellen naar de klantendienst op 02/715 50 50 of stuur me rechtstreeks een e-mail op Danny.Van.Himste@dhl.com.

Hoogachtend,

Danny Van Himste
Country Manager
DHL Express Belgium



DUURZAAMHEID

Alles wat we doen, dient één doel: **mensen met elkaar verbinden en levens verbeteren**. Om dit doel te bereiken, moeten we elke dimensie van ons bedrijf duurzaam maken. Onze Sustainability Roadmap toont onze ambities voor duurzaamheid in drie aandachtsgebieden: milieubescherming, maatschappelijke verantwoordelijkheid en goed bestuur. Bekijk alle projecten en casestudy's [hier](#).

GOGREEN

<29 miljoen

Reductie van onze CO₂-uitstoot tot minder dan 29 miljoen ton

€ 7 miljard

Investeren 7 miljard euro in klimaatneutrale oplossingen

SBTi

Inzet voor Science Based Targets initiatieven

30%

SAF brandstofmix van 30% voor al het luchtvervoer

**ONZE DOELEN
VOOR 2029**

SCHONE OPERATIE VOOR EEN BETER MILIEU



Koploper in duurzame luchtvaart

Sustainable Airline Fuel (SAF), is een van de belangrijkste manieren om CO₂ in de luchtvaart te verminderen en wij gebruiken dit nu al in ons netwerk. In 2022 zijn twee baanbrekende deals door DHL Express samen met bp en Neste ondertekend wat naar verwachting zo'n **twee miljoen ton** CO₂-uitstoot van vliegtuigbrandstof zal gaan besparen. Een vermindering die overeenkomt met de jaarlijkse CO₂-uitstoot van ca. 400 000 personenauto's. Zo zetten we belangrijke stappen in de richting van onze toezegging om tegen 2030 **30%** van de SAF-brandstofmix te gebruiken voor al het luchtvervoer.

Maar we zitten niet stil, want als pionier op het gebied van logistieke innovaties, kijkt DHL continu naar de toekomst en de volgende generatie vliegtuigen: [Lees meer over Alice](#), het eerste volledig elektrische vliegtuig.

GEWELDIG BEDRIJF OM VOOR TE WERKEN

- De beste talenten aantrekken en behouden
- Sterke "Veiligheid eerst"-cultuur
- Diverse en inclusieve werkkplek



Milieuvriendelijke leveringsmethoden en transportroutes

In 2030 moet **60%** van onze voertuigen voor last-mile bezorging elektrisch zijn en verhoging van het aandeel van duurzame brandstoffen met **30%** bij onze line-haul vrachtwagens.



Klimaatneutrale gebouwen

100% van alle nieuwe gebouwen CO₂-neutraal ontwerpen.



Portfolio met milieuvriendelijke producten

Wij bieden groene alternatieven voor al onze belangrijke producten & services.

ZEER BETROUWBAAR BEDRIJF

- Compliance als onlosmakelijk onderdeel van de dagelijkse werkzaamheden
- Doeltreffende bestuursstructuur in onze hele organisatie
- Gelijkgestemde en compliant leveranciers en partners

Wij verbinden je met de wereld

► Duurzaamheid

Serviceaanbod

Hoe verstuur ik met DHL Express

Digitalisering

Tarieven

SERVICEAANBOD

 Wij verbinden je met de wereld

 Duurzaamheid

 ► Serviceaanbod

 Hoe verstuur ik met DHL Express

 Digitalisering

 Tarieven

Exportservices

Importservices

 Binnenlandse
Services

 Groeiambities
realiseren

 Aanvullende
services

Toeslagen

Douaneservices

OnzeTime Definite International (TDI) verzendservice is onze core business en biedt een snelle en veilige deur-tot-deur levering van goederen en documenten van en naar vrijwel elk land en gebied in de hele wereld. Telt echt elk uur of is het goed als de zending er vóór het einde van de eerstmogelijke werkdag is? Je kiest zelf hoe snel je zending moet worden afgeleverd. Veilig van deur-tot-deur met track & trace voor volledige zichtbaarheid. Zo weet je altijd precies waar je zending zich bevindt.

EXPORT SERVICES

DHL Express Worldwide

Ons meest populaire product, DHL Express Worldwide, biedt je een levering voor het einde van de werkdag over de hele wereld voor pakketten tot 70 kg en zendingen tot 3 000 kg. We leveren betrouwbaar en snel via één geïntegreerd netwerk naar meer bestemmingen wereldwijd dan enig ander koeriersbedrijf.

DHL Express 12:00

Met DHL Express 12:00 ontvang je je zendingen vóór 12.00 uur op de eerstvolgende werkdag. DHL Express 12:00 biedt een geld-terug-garantie* en is beschikbaar voor zwaardere pakketten tot 70 kg en zendingen tot 300 kg.

DHL Express 9:00 (10:30 naar de VS)

Onze premium Express service biedt een levering vóór 9:00 (10:30 naar de VS) op routes waar een levering op de volgende of tweede werkdag mogelijk is. DHL Express 9:00 wordt aangeboden voor de meeste zakelijke centra in Europa, het Midden-Oosten, Afrika, Azië en Amerika. DHL Express 9:00 biedt een geld-terug-garantie* en is beschikbaar voor pakketten tot 30 kg en zendingen tot 300 kg.

DHL Economy Select

DHL Economy Select is de ideale keuze voor minder dringende zendingen, met deur-tot-deur levering in heel Europa binnen een bepaald aantal werkdagen.

Onze internationale services in het kort

	DHL Express Worldwide	DHL Express 12:00	DHL Express 9:00 (10:30 naar de VS)	DHL Economy Select
Beschrijving van de service	Levering vóór het einde van de eerst mogelijke werkdag	Levering vóór 12:00 op de eerst mogelijke werkdag	Levering vóór 9:00 (10:30 naar de VS) op de eerst mogelijke werkdag	Levering binnen een bepaald aantal werkdagen
Geld-terug-garantie	Nee	Ja*	Ja*	Nee
Beschikbare landen en gebieden	Meer dan 220	151	81	33
Afleverpogingen	2	2	2	2
Maximum pakketgewicht (niet op pallet)	70 kg	70 kg	30 kg	70 kg
Maximum pakketten per zending	–	10	10	–
Maximum pakketafmetingen (L x B x H)**	120 x 80 x 80 cm	120 x 80 x 80 cm	120 x 80 x 80 cm	120 x 80 x 80 cm
Maximum palletgewicht	1 000 kg	Pallets niet geaccepteerd	Pallets niet geaccepteerd	1 000 kg
Maximum gewicht van de zending	3 000 kg	300 kg	300 kg	1 000 kg
Maximum palletafmetingen (L x B x H)	300 x 200 x 160 cm	Pallets niet geaccepteerd	Pallets niet geaccepteerd	300 x 200 x 180 cm

*Aanvullende voorwaarden zijn van toepassing – bezoek mydhl.express.dhl voor meer details.

**Een zending wordt als onacceptabel beschouwd als de verpakking afwezig is of niet voldoet of als het transport van de zending risico's met zich meebrengt voor het beschadigen van apparatuur, andere pakketten of het verwonden van personeel. DHL behoudt zich het recht voor om de zending niet te accepteren of terug te sturen naar de verzender. Deze beperkingen kunnen worden gewijzigd met inachtneming van een kennisgevingstermijn van 30 dagen.

SERVICEAANBOD

 Wij verbinden je met de wereld

 Duurzaamheid

 ► Serviceaanbod

 Hoe verstuur ik met DHL Express

 Digitalisering

 Tarieven

[Exportservices](#)
[Importservices](#)
[Binnenlandse Services](#)
[Groeiambitie realiseren](#)
[Aanvullende services](#)
[Toeslagen](#)
[Douaneservices](#)

IMPORTSERVICES

Met DHL Express Worldwide Import kun je zendingen importeren uit meer dan 220 landen en gebieden. Dat is meer dan welk ander koeriersbedrijf je kan bieden. Bovendien kun je een importzending, bijvoorbeeld vanuit China naar Nederland, ook rechtstreeks naar een andere bestemming dan Nederland laten sturen. We noemen dit een 'Third Country' zending.

Voor je importzendingen heb je geen lokale douaneagenten of expediteurs nodig. Importeren met DHL Express is snel en eenvoudig, en je hebt de volledige controle.

Moet je importzending snel binnen zijn? Maak dan gebruik van de DHL Express 9:00 of 12:00 importservices. Is het minder dringend? Kies dan DHL Economy Select voor je importzendingen in heel Europa. Een importzending boeken gaat eenvoudig met onze online verzendtools. Met één accountnummer en één factuur in je eigen lokale valuta houd je altijd volledig overzicht. Dat is het gemak van importeren met DHL Express!

BINNENLANDSE SERVICES

Als je documenten of goederen binnen België wilt versturen, kunnen we onze Time Definite Domestic-producten aanbieden met levertijdgaranties vóór 9:00, 12:00 of het einde van de eerstvolgende werkdag.

DHL EXPRESS ENVELOPE

Onze DHL Express Envelope-service biedt internationale deur-tot-deur levering van je lichtgewicht documentzendingen tegen het einde van de eerstvolgende werkdag. Het biedt je ook een CO₂-neutrale verzending zonder extra kosten.

- Gewicht tot 300 gram
- Wereldwijde dekking
- Voor documentzendingen
- DHL Express Envelope-verpakking inbegrepen
- GoGreen Climate Neutral-service



DHL SAME DAY & SPECIAL SERVICES

Met DHL Same Day & Special Services bieden wij maatwerkoplossingen voor al jouw zendingen van hoge waarde of die extra aandacht nodig hebben naar meer dan 220 verschillende landen en gebieden. DHL Same Day & Special Services haalt een zending van vrijwel elk formaat of gewicht op en brengt het in enkele uren naar de eindbestemming.



SERVICEAANBOD

[Wij verbinden je met de wereld](#)
[Duurzaamheid](#)
[Serviceaanbod](#)
[Hoe verstuur ik met DHL Express](#)
[Digitalisering](#)
[Tarieven](#)
[Exportservices](#)
[Importservices](#)
[Binnenlandse Services](#)
[Groeiambitie realiseren](#)
[Aanvullende services](#)
[Toeslagen](#)
[Douaneservices](#)

WERELDWIJDE HANDEL EN JOUW BEDRIJF

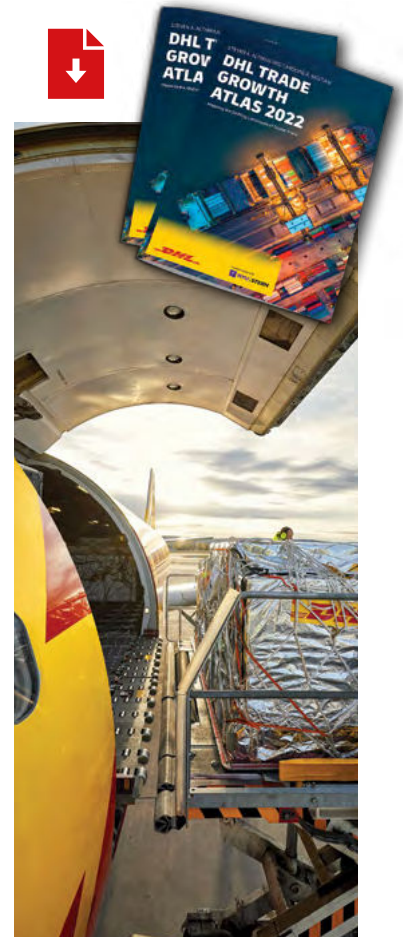
Meerdere onvoorspelbare gebeurtenissen hebben het debat over economische groei en veerkracht rond de internationale handel aangewakkerd. Wat zijn de vooruitzichten voor globalisering en handel? Is er reden tot zorg? Is handel nog steeds een aantrekkelijke bron van groei? We zijn diep in de data gedoken en hebben een grondige, op feiten gebaseerde analyse uitgevoerd met resultaten die je misschien zullen verbazen. In samenwerking met NYU Stern's Centre for the Future of Management en het DHL Globalization initiatief, onderzoekt de 'DHL Trade Growth Atlas' studie de wereldwijde handelsgroei-trends en de handelspatronen van 173 landen wereldwijd die samen meer dan 99% van de wereldhandel, BBP en bevolking uitmaken. Ondanks enkele onvermijdbare economische tegenslagen in een groot deel van de wereld, kunnen we toch optimistisch zijn. De studie geeft over het algemeen positieve vooruitzichten voor toekomstige handelsgroei.

Wij begrijpen de waarde van wereldwijde handel en economische groei. De wereld is sterker en meer met elkaar verbonden dan ooit. Dat creëert nieuwe groeimogelijkheden. We helpen onze klanten snel op weg om zelf te ervaren wat het voor hun bedrijf betekent om het enorme potentieel van globalisering en internationale handel te maximaliseren.

Wereldwijde handel bleek verrassend veerkrachtig tijdens de COVID-19 pandemie

Wereldhandel zal in 2022 en 2023 sneller groeien dan in het vorige decennium

Verschuiving van de verhandelbare producten tussen bestaande en opkomende economieën



NIEUWE KLANTEN BEREIKEN DOOR INTERNATIONALE E-COMMERCE

Ontdek en groei

Internationaal groeien en nieuwe klanten bereiken? Kies voor online succes met onze E-commerce services. Of je nu een start-up of grotere onderneming bent, met DHL Express haal je meer uit je business. Ontdek het gemak van slimme logistiek achter je webshop en bied je klanten alle voordelen van verzending via DHL Express. Ga naar dhl.com/discover en bekijk hoe DHL bedrijven helpt internationaal te groeien. Bekijk ook onze whitepapers zoals 'The Ultimate B2B E-Commerce Guide', en trendonderzoek voor je volgende stap in E-commerce.

Internationale e-commerce

Wij helpen onze klanten om met gemak en snelheid de wereldwijde markt op te gaan en het enorme potentieel van internationale e-commerce te maximaliseren. DHL helpt je de grenzen te verleggen en internationaal te groeien door:

- Wereldwijd bereik
- Express en Economy services
- Flexibele bezorgopties voor ontvangers ('On Demand Delivery' blz. 15)
- Douane expertise en factureropties voor invoerrechten
- Advies over het verhogen van je conversie en omzet door internationale e-commerce

Snel, flexibel en gemakkelijk

Consumenten verwachten alles 'on demand' - altijd en overal. DHL verzendopties bieden klanten een duidelijk concurrentievoordeel: meer dan 90% van de online consumenten kijkt naar de beschikbare bezorgopties voordat ze naar de checkout gaan, en hun beslissing wordt beïnvloed door bezorgsnelheid, flexibiliteit en gemak.



SERVICEAANBOD

 Wij verbinden je met de wereld

 Duurzaamheid

 ► Serviceaanbod

 Hoe verstuur ik met DHL Express

 Digitalisering

 Tarieven

[Exportservices](#)
[Importservices](#)
[Binnenlandse Services](#)
[Groeiambitie realiseren](#)
[Aanvullende services](#)
[Toeslagen](#)
[Douaneservices](#)

AANVULLENDE SERVICES

[Bekijk de kosten](#)

Om een constant hoge service te kunnen bieden, berekent DHL Express een toeslag voor specifieke situaties en bijzondere handelingen.

Dedicated Pickup

De extra pickup buiten het standaard ophaalproces van DHL Express. Bijvoorbeeld een extra vroege of late pickup, of waarvoor speciaal materiaal moet worden ingezet.

Shipment Preparation

Een handige, snelle en betrouwbare service voor seizoensgebonden zendingen of bij een sterk fluctuerend volume aan zendingen waarbij extra hulp nodig is in de voorbereiding. DHL beheert het hele proces van de voorbereiding van de vrachtbrief en etikettering tot de verpakking, en stuurt de zendingen vervolgens naar de opgegeven adressen.

Saturday Delivery

Wij bieden aflevering op zaterdag in meer dan 70 landen. Neem contact op met onze Klantenservice voor informatie over de mogelijkheden.

Shipment Insurance

Voor nog meer gemoedsrust kun je bij DHL Express een verzekering afsluiten. Deze all riskverzekering vergoedt de kostprijs om de schade te herstellen of om het product te vervangen.

Extended Liability

Als je waardevolle documenten verzendt, zoals paspoorten, visumaanvragen of wettelijke certificaten, kun je de standaard aansprakelijkheid van DHL uitbreiden met deze service. Het biedt dekking en compensatie in geval van verlies of schade.

Direct Signature

Als je gevoelige documenten of waardevolle inhoud verzendt, kun je DHL vragen om een directe handtekening van de geadresseerde of een vertegenwoordiger op het afleveradres. DHL zorgt ervoor dat je zending niet wordt omgeleid of op een alternatief adres wordt afgeleverd.

Printed Invoice

Wanneer je een uitgeprinte factuur wilt in plaats van een elektronische factuur (DHL MyBill).

Residential Address

Ontvang status berichten en bezorgopties voor thuisbezorging. Bij aflevering op een woonadres geeft DHL de ontvanger proactief via sms en/of e-mail de mogelijkheid om het bezorgmoment en locatie te wijzigen. Ontvangers kunnen vervolgens de meest geschikte afleveroptie selecteren op de [On Demand Delivery](#) -website.

GoGreen Climate Neutral

Verzend klimaatneutraal met onze GoGreen service en compenseer alle transportgerelateerde CO₂-uitstoot van je zendingen. De uitstoot compenseren wij door te investeren in gecertificeerde 'Gold Standard'-projecten waarbij het hele proces jaarlijks wordt gecontroleerd door een geaccrediteerde derde partij, Société Générale de Surveillance (SGS). Op contractbasis kan DHL ook CO₂ rapportages leveren die inzicht geven in de CO₂-uitstoot van je zendingen.

Change of Billing

Het op klantverzoek omboeken, crediteren en debiteren, van de factuurkosten naar het gewenste klantnummer.

Neutral Delivery

Met deze service kunnen niet-documentzendingen worden afgeleverd, zonder dat de waarde van het product wordt gedeeld of aan de ontvanger wordt getoond, omdat de handelsfactuur vóór levering wordt verwijderd.

DUTY BILLING SERVICES

Duty Tax Paid

Op verzoek van de klant in het land van oorsprong of in een derde land, zal de verzender alle toepasselijke Invoerrechten, BTW en wettelijke heffingen betalen voor de inkleding in het land van bestemming. Hierdoor zal de ontvanger van de zending niet gefactureerd worden voor de Invoerrechten en BTW door DHL. Deze toeslag wordt bepaald als percentage van het totale bedrag aan Invoerrechten en BTW met een minimaal bedrag.

Duty Tax Importer

Op verzoek van de klant worden Invoerrechten, BTW en wettelijke heffingen gefactureerd aan een derde partij in het land van inkleding. Hierdoor zal de ontvanger van de zending niet gefactureerd worden voor Invoerrechten en BTW door DHL. Deze toeslag wordt bepaald als percentage van het bedrag aan BTW en Invoerrechten met een minimaal bedrag.

Duty Tax Receiver

DHL schiet de Invoerrechten, BTW en eventuele andere kosten voor tijdens het inkleden namens de ontvanger bij de douane zonder DHL accountnummer. De toeslag wordt bepaald als percentage van het total bedrag aan Invoerrechten en BTW met een minimaal bedrag.

Voor een volledige lijst van de optionele services, bezoek je mydhl.express.dhl.

SERVICEAANBOD

 Wij verbinden je met de wereld

 Duurzaamheid

 ► Serviceaanbod

 Hoe verstuur ik met DHL Express

 Digitalisering

 Tarieven

[Exportservices](#)
[Importservices](#)
[Binnenlandse Services](#)
[Groeiambitie realiseren](#)
[Aanvullende services](#)
[Toeslagen](#)
[Douaneservices](#)

TOESLAGEN

[Bekijk de kosten](#)

Om een constant hoge service te kunnen bieden, berekent DHL Express een toeslag voor specifieke situaties en bijzondere handelingen.

Fuel Surcharge

Deze variabele brandstoftoeslag wordt belast over de transportkosten van elke zending en eventuele transportgerelateerde toeslagen. Het percentage is gebaseerd op de maandelijkse gepubliceerde spotprijzen voor kerosine en diesel en worden weergegeven op de DHL Express-website op mydhl.express.dhl. De toeslag wordt met een vertraging van twee maanden toegepast.

Remote Area

Deze toeslag is van toepassing wanneer een zending wordt opgehaald van of afgeleverd op een locatie die afgelegen of moeilijk te bereiken is.

Overweight Piece

Een vaste toeslag wordt toegepast op elk pakket, inclusief een pallet die het werkelijk of volumetrisch gewicht van 70 kg overschrijdt.

Oversize Piece

Deze vaste toeslag geldt voor elk stuk, inclusief een pallet, met een enkele afmeting van meer dan 120 cm.

Non-Stackable Pallet

Deze vaste toeslag wordt toegepast op elke pallet die niet kan worden gestapeld, op verzoek van de verzender of vanwege de vorm, inhoud of verpakking. Niet-stapelbare Pallet - Deze toeslag geldt niet voor stukken onder de 30 kg.

Dangerous Goods

Transport van goederen die aangemerkt zijn als volledig gereguleerde gevarengoederen (Full DG) onder de IATA-bepalingen (DGR). De meeste zendingen met gevaarlijke stoffen vereisen een contract met DHL en extra servicekosten zijn van toepassing.

Address Correction

Deze vaste toeslag wordt toegepast op elke zending met een onjuist afleveradres op het moment van ophaling en waarvoor de levering niet kan worden uitgevoerd na inspanningen op de bestemming om het juiste adres te bepalen.

Security Charges

Een security toeslag is van toepassing bij bestemmingen met een verhoogd risico door oorlog, onrust of langdurende terrorismedreiging (**Elevated Risk**), en/of een bestemming die onderhevig is aan handelsbeperkingen opgelegd door de VN-Veiligheidsraad (**Restricted Destination**), en/of onderworpen is aan handelsbeperkingen opgelegd door overheden, zoals de Europese Unie (EEAS) of Verenigde Staten (OFAC) (**Exporter Validation**).

Emergency Situation

Een tijdelijke toeslag, waarmee we stijgingen van de operationele kosten als gevolg van een noodsituatie buiten de controle van DHL kunnen dekken. We blijven de marktomstandigheden en luchtvrachtcapaciteit evalueren totdat de internationale marktomstandigheden veranderen.

Peak Season

Een tijdelijke toeslag, waarmee we een deel van de operationele kostenstijgingen en extra maatregelen tijdens piekperiodes gedurende het jaar kunnen bekostigen.

Bulk Packaging en Plastic Flyer Stack

Tegen betaling is een ruim assortiment DHL-verpakkingsmateriaal beschikbaar, inclusief plastic flyers in bulk of stapels.



SERVICEAANBOD

 Wij verbinden je met de wereld

 Duurzaamheid

 ► Serviceaanbod

 Hoe verstuur ik met DHL Express

 Digitalisering

 Tarieven

[Exportservices](#)
[Importservices](#)
[Binnenlandse Services](#)
[Groeiambitie realiseren](#)
[Aanvullende services](#)
[Toeslagen](#)
[Douaneservices](#)

DOUANESERVICES

[Bekijk de kosten](#)

Met DHL Express verstuur je snel en eenvoudig je douaneplichtige zendingen naar meer dan tweehonderd landen. Dankzij onze jarenlange ervaring en douane-expertise, kun je wereldwijd rekenen op een vlotte afhandeling bij de douane. Zo kun je je concentreren op de kernactiviteiten van je business. Wij helpen je ook graag bij de voorbereiding van je douaneplichtige zendingen. Bekijk onze online douane tool (tas.dhl.com) met essentiële douane-informatie.

Non-Routine Entry

Deze toeslag is van toepassing op douaneplichtige import zendingen die zijn uitgesloten van een routinematige inkleding vanwege hun waarde of gewicht zoals vastgesteld door de douaneautoriteiten van bestemming. Kan ook van toepassing zijn in landen waar DHL wettelijk verplicht is de formele inkleding uit te besteden aan een externe douaneagent (broker).

Bonded Storage

Opslag van de zending en in afwachting van documenten van de ontvanger, douane-agent of importeur. 3 kalenderdagen na het arriveren van de vracht of na de notificatie van de broker gaan deze opslagkosten in, waarbij er wordt uitgegaan van de laatste datum. Bij 'Bonded Storage' en 'Clearance Authorisation' worden beide services belast.



Bonded Transit

Het verplaatsen van een douaneplichtige transitzending onder borgstelling naar een andere locatie dan de DHL-gateway voorafgaand aan de definitieve inkleding door de importeur of zijn douaneagent (broker). Bonded Transit toeslag kan van toepassing zijn op zowel export- als importzendingen.

Export Declaration

Dit is van toepassing in landen waar een uitvoeraangifte vereist is voor zendingen die gecontroleerde goederen bevatten, een drempel waarde van € 1 000 hebben of vanwege hun gewicht. Afhankelijk van het land van herkomst kunnen verzenders die de aangifte online indienen de lokale heffing vermijden.

Multiline Entry

Het inkleden van zendingen met verschillende tariefcodes of verschillende landen van oorsprong voor dezelfde tariefcode. De toeslag is van toepassing bij 6 of meer lijnen op de inkleding.

Permits and Licenses

Om invoer van gecontroleerde goederen zoals medische apparaten, farmaceutische producten, computermonitoren, lasers, cosmetica, brillen, voedsel en voedingsproducten te versnellen, zal DHL de vereiste invoervergunningen of -licenties aanvragen.

Other Government Agency

Op verzoek regelt DHL de controleprocedures van veterinaire, medische- of fytosanitaire zendingen bij de invoer in Nederland. Een keuring is meestal verplicht bij invoer van dierlijke producten, planten en/of zaden en farmaceutische producten inclusief Clinical Trials. DHL brengt alle extra kosten zoals leges en administratiekosten in rekening.

Temporary Import Export

Op verzoek van de verzender zal DHL de goederen voorbereiden om een tijdelijke import en latere export mogelijk te maken. DHL zal de vereiste documenten zoals een ATA Carnet indienen en de vereiste goedkeuringsprocedures van de douane naleven.

HOE VERSTUUR IK MET DHL EXPRESS

Je zending voorbereiden

Je zending verpakken

Je zending betalen

JE ZENDING VOORBEREIDEN: IN 3 EENVOUDIGE STAPPEN

1 Zendingsgewicht

- Weeg en meet je zending.
- Als je een grote, maar lichte zending verstuurt, waarbij het volumetrische (dimensionale) gewicht het werkelijke gewicht overschrijdt, worden de kosten van de zending berekend op basis van de ruimte die je zending inneemt in het vliegtuig. Dit is een standaard IATA-methode. Om het volumegewicht van je zending te berekenen, vermenigvuldig je eenvoudig de lengte met de hoogte met de breedte (in centimeters) en deel je de totale som door 5 000 voor elk pakket in de zending.
- Elk pakket in de zending kan door DHL opnieuw worden gewogen en / of gemeten om deze berekening te bevestigen.

2 Benodigde documentatie: vrachtbrief of waybill

- Voor alle zendingen die met DHL Express worden verstuurd, moet elk pakket zijn vergezeld van een volledig ingevulde DHL-vrachtbrief of -waybill. Dit is nodig om je zending goed te kunnen verwerken in ons netwerk. Elke vrachtbrief of waybill is individueel genummerd zodat je je zending kunt volgen, van ophalen tot aflevering.
- Je zending moet ook zijn vergezeld van mogelijke douanedocumentatie, zoals een handels- of proformafactuur, evenals extra papierwerk, afhankelijk van de inhoud en de waarde van de zending en het land waarnaar je verzendt.

3 Benodigde documentatie: factuur

- Een commerciële of proforma-factuur is vereist voor het verzenden van niet-documentzendingen naar landen en gebieden buiten je land van herkomst of douane-unie. Dit is in feite een aangifte met alle details van een transactie en wordt door de douane gebruikt om te beoordelen of er invoerrechten of belastingen verschuldigd zijn.
- Een handelsfactuur wordt gebruikt wanneer goederen deel uitmaken van een commerciële transactie of bestemd zijn voor wederverkoop.
- Een proforma-factuur wordt gebruikt bij het verzenden van goederen zonder handelswaarde (bijvoorbeeld bij het verzenden van monsters of samples).



HOE VERSTUUR IK MET DHL EXPRESS

Je zending voorbereiden

Je zending verpakken

Je zending betalen

Wij verbinden je met de wereld

Duurzaamheid

Serviceaanbod

▶ Hoe verstuur ik met DHL Express

Digitalisering

Tarieven

OPSTELLEN VAN JE COMMERCIËLE FACTUUR

Je factuur vereist de volgende gegevens:

1. BANKGEGEVENS

Dit zijn de bankgegevens die worden gebruikt voor de transactie tussen de verkoper en de koper. Deze gegevens zijn niet vereist voor niet-commerciële / proforma-facturen.

2. BESCHRIJVING

Algemene of vage omschrijvingen zijn niet meer toegestaan en zullen tot vertraging leiden. In de omschrijving moet je vermelden: het aantal items, waarvan ze zijn gemaakt, en waarvoor ze worden gebruikt. Een omschrijving als 'monsters', 'onderdelen' of 'elektronica' is niet toegestaan in verband met douane classificatie, verwerking en veiligheid. Vermeld in plaats van 'elektronica' bijvoorbeeld een omschrijving als 'televisie'.

3. GOEDERENCODE

Dit is de productidentificatiecode die in het land van export wordt gebruikt om de te exporteren goederen te classificeren. Gebruik van de juiste code versnelt de inkleding en voorkomt vertraging.

4. LAND VAN FABRICAGE/OORSPRONG

Dit heeft betrekking op de plaats van productie, niet op het land van uitvoer.

Als artikelen in meer dan één land worden vervaardigd, vermeld dan de lijst van herkomst.

5. TOTAAL AANGEGEVEN WAARDE

Dit is de totale waarde van de factuur voor douanedoelinden op basis van de geselecteerde Incoterm. De totale aangegeven waarde moet vracht- en verzekeringskosten omvatten als de verkoper verantwoordelijk is voor deze twee elementen.

6. SOORT EXPORT

De opties zijn: (1) Permanent; (2) Tijdelijk; en (3) Repair & Return.

7. INCOTERM

Vermeld de Incoterm die de voorwaarden van de transactie het beste beschrijft. Bijvoorbeeld DAP (Delivered at Place).

8. REDEN VOOR EXPORT

Vermeld de reden voor export in het Engels. Bijvoorbeeld: For Sale; For Repair; After Repair; Gift; Sample; Personal Use Not For Resale; Replacement; Intercompany Transfer; of Personal Effects.

Commercial invoice

Bank details

1.

Importer (bill to)

Exporter

Tax ID/VAT number

Date

Waybill number

Invoice number

Exporter code

Receiver if different from Importer

Tax ID/VAT number

Shipment reference

Full description of goods	Commodity code	Item quantity	Unit value [Currency]	Subtotal value [Currency]	Net weight	Country of manufacture/origin
2.	3.					4.
Freight						
Insurance						
Total declared value/currency				Total net weight/kg(s)		
5.						
Total pieces				Total gross weight/kg(s)		

6. Type of export

7. Incoterms

8. Reason for export

I/We hereby certify that the information contained in this invoice is true and correct and that the contents of the shipments are as stated above.

Position in company

Signature

Company stamp



HOE VERSTUUR IK MET DHL EXPRESS

Wij verbinden je met de wereld
Duurzaamheid
Serviceaanbod
► Hoe verstuur ik met DHL Express
Digitalisering
Tarieven

Je zending voorbereiden

Je zending verpakken

Je zending betalen

JE ZENDING VERPAKKEN

Om ervoor te zorgen dat wij je zending snel en veilig kunnen vervoeren via het wereldwijde netwerk van DHL Express, is het belangrijk dat je je zending correct verpakt en van de juiste labels voorziet.

Verpakkingsrichtlijnen

- Als je enveloppen of dozen hergebruikt, zorg er dan voor dat oude etiketten en markeringen worden verwijderd
- Bevestig een vrachtbrief op elke doos van je zending. De vrachtbrief is een soort 'paspoort' van je zending. Zonder deze vrachtbrief loopt de aflevering van je zending vertraging op
- De barcodes op de vrachtbrief worden op verschillende checkpoints gescand tijdens de reis van je zending. Zorg dat de barcode strak en vlak geplakt is, en niet bedekt met tape, krimpfolie of spanbanden
- Plaats een vrachtbrief op de boven- of zijkant van elke doos in je zending en zorg ervoor dat deze de hoeken of randen van de dozen niet overlapt
- Gebruik de juiste verpakking om je breekbare of kwetsbare goederen te beschermen. Zorg ook dat je breekbare goederen in het midden van de doos en dus zo ver mogelijk uit de hoeken worden geplaatst en verpakt
- Besteed extra aandacht aan de verpakking van scherpe artikelen. Deze mogen niet door de verpakking heendringen, ter bescherming van onze medewerkers en om letsel te voorkomen
- Individuele pakketten van meer dan 70 kg moeten op een pallet worden geplaatst. Als je een zending met meerdere pakketten verzendt, hoef je de afzonderlijke pakketten alleen op een pallet te plaatsen als deze elk meer dan 70 kg wegen. Een zending met vier pakketten van 25 kg hoeft dus niet op een pallet te worden geplaatst

DHL verpakking

We bieden een reeks hoogwaardige DHL-verpakkingsartikelen, geschikt voor het verzenden van goederen in alle soorten en maten. De beschikbare artikelen omvatten:

- Flyer bags
- Kartonnen enveloppen
- Dozen in verschillende maten
- Tubes
- Dozen voor flessen

Raadpleeg onze verpakkingsgids voor meer informatie: mydhl.express.dhl.

Verboden en beperkte goederen

Verboden goederen

De volgende items worden NIET geaccepteerd voor vervoer door DHL. Deze lijst bevat goederen die verboden zijn omdat ze gevaarlijk, illegaal of schadelijk voor de gezondheid zijn en niet door DHL kunnen worden vervoerd. Voor internationaal vervoer kunnen er aanvullende verboden goederen zijn gespecificeerd door het land van bestemming. DHL kan naar eigen inzicht goederen die hieronder niet worden vermeld, weigeren voor vervoer.

- Contanten (wettelijke betaalmiddelen zoals munt en/of papiergeld)
- Cannabis
- Vuurwapens, inclusief munitie, explosieven en werktuigen met explosieve lading of ontstekingsmechanisme, of replica- en imitatievuurwapens
- Menselijke of dierlijke resten
- Jachttrofeeën, dieren of delen van dieren zoals ivoor en haaievinnen of dierlijke producten en afgeleide producten niet bestemd voor menselijke consumptie, of verboden voor transport door CITES - Convention on International Trade in Endangered Species, en/of lokale wetgeving
- Illegale goederen, zoals namaakgoederen en verdovende middelen
- Levende dieren (inclusief maar niet beperkt tot zoogdieren, reptielen, vissen, ongewervelde dieren, amfibieën, vogels, insecten, larven en poppen)
- Losse lithium-metaal batterijen volgens IATA PI968 sectie II
- Losse edelstenen en halfedelstenen (gesneden of niet-gesneden, gepolijst of niet-gepolijst)



HOE VERSTUUR IK MET DHL EXPRESS

 Wij verbinden je met de wereld

 Duurzaamheid

 Serviceaanbod

 ► **Hoe verstuur ik met DHL Express**

 Digitalisering

 Tarieven

Je zending voorbereiden

Beperkte goederen

De volgende artikelen worden NIET geaccepteerd voor vervoer, tenzij anders is overeengekomen met DHL. Om een dergelijke goedkeuring te krijgen, zal DHL een toets uitvoeren. Indien de autorisatie voor vervoer is verkregen zal dit schriftelijk worden vastgelegd.

- Luchtbuks, tasers, imitatie- of replicavuurwapens, vuurwaponderdelen en replicamunitie (inclusief schietknoppen, trekkermechanismen, schroeven / bouten enz. die uitsluitend worden vervaardigd om een functioneel vuurwapen te maken)
- Antiek en kunstwerken met een verzendwaarde van meer dan € 500 000
- Banderols / belastingstickers met een verzendwaarde van meer dan € 500 000
- Sigaretten, sigaren, tabaksproducten en elektronische sigaretten met een verzendwaarde van meer dan € 500 000
- Herdenkingsmunten en medailles met een individuele waarde of totale verzendwaarde van € 2 000 of meer zijn beperkt voor vervoer
- Gevaarlijke goederen, inclusief maar niet beperkt tot parfums, aftershaves, aerosols, brandbare stoffen, droogijs, biologische stoffen, geclassificeerde gevaarlijke goederen en alle goederen die als zodanig zijn gespecificeerd onder de voorschriften van de International Air Transport Association ("IATA"), de Overeenkomst inzake gevaarlijke goederen over

Je zending verpakken

de weg ("ADR") of International Maritime Dangerous Goods voorschriften ("IMDG")

- Waardepapieren en monetaire goederen - zoals geactiveerde simkaarten voor mobiele telefoons, blanco of geactiveerde credit- of geldautomaatkaarten, blanco cheques, kaartjes voor evenementen, loten, geld of postwissels, vooraf betaalde telefoonkaarten, kaartjes (blanco voorraad), reischeques, vouchers / tokens, ongebruikte postzegels etc.
- Sieraden en horloges met individuele waarden van meer dan € 5 000. De verzending mag niet meer bedragen dan € 100 000

JE ZENDING BETALEN

Betaal de DHL Express services eenvoudig online met creditcard, iDEAL of via bankoverschrijving. Verstuur je regelmatig zendingen, vraag dan een DHL accountnummer aan zodat je altijd op rekening kunt versturen. Accounthouders ontvangen standaard elektronische facturen volgens de afgesproken factuur- en betalingsfrequenties. Neem voor meer informatie contact op met de klantenservice van je plaatselijke DHL Express-kantoor of ga naar mydhl.express.dhl.



DIGITALISERING

Digitalisering is niet meer weg te denken uit de logistieke wereld en is een belangrijke pijler van onze DPDHL Strategy 2025. Slimme digitale oplossingen bieden voordelen en dragen bij aan een efficiënte en duurzame toekomst voor onze klanten, onze operatie en onze mensen.

Wij investeren voortdurend in digitale innovaties waarbij we het verzendproces voor onze klanten zo efficiënt mogelijk te maken. In een paar kliks is de zending klaar voor vertrek en beheer je alle zendingen via onze digitale tools. Krijg toegang tot alle verzendopties, print digitale verzendlabels uit of boek online een afhaalopdracht. Digitalisering speelt een sleutelrol om te voldoen aan de verwachting van klanten.

ON DEMAND DELIVERY

Je klanten willen maximaal gemak, wij zorgen voor de flexibele bezorgopties. DHL On Demand Delivery geeft ontvangers allerlei handige aflevermogelijkheden: thuis, op een andere locatie of zelf afhalen bij een DHL ServicePoint. Daarmee kiest je klant zelf waar en wanneer DHL Express het pakket bezorgt.



ondemand.dhl.com

Deze gratis service is wereldwijd beschikbaar. Zo zorgt DHL Express dat de aflevering net zo soepel verloopt als de online aankoop. En dat zorgt voor maximale klanttevredenheid!



Wijzig je afleverdatum



Achterlaten op Afgesproken Plek



Alternatief adres



Service Point of Locker



Opslaan tijdens je vakantie



Aflevering bij bureu, receptie of beveiliging

DHL EXPRESS COMMERCE

Maak je website écht internationaal met DHL Express Commerce en bereik klanten wereldwijd. Bied je klanten alle voordelen van DHL Express bij de checkout in real-time. Importeer en beheer orders vanuit meerdere verkoopkanalen en verzend vanuit één plek in een paar simpele clicks. Zo blijf je je concurrenten vóór! DHL Express Commerce integreert met de grootste e-commerce platforms, waaronder: Magento, Shopify, WooCommerce, Amazon en eBay.

Wij verbinden je met de wereld

Duurzaamheid

Serviceaanbod

Hoe verstuur ik met DHL Express

► Digitalisering

Tarieven

MYDHL+

mydhl.express.dhl

MyDHL+ is de volgende generatie van express-verzenden. Je kunt nu sneller dan ooit importeren, exporteren, de pick-up van zendingen boeken en zendingen online volgen - alles met één wachtwoord in één tool. Of je nu een klein bedrijf of een wereldwijde onderneming bent, met MyDHL+ verzend je precies zoals het beste bij je verzendbehoeften past.



DHL EXPRESS MOBILE APP

Met de nieuwe DHL Express Mobile-app volg je je zendingen en vind je het dichtstbijzijnde DHL ServicePoint voor het langsbrengen of afhalen van je zending. Ben je zelf als consument de ontvanger? Dan bepaal je zelf via deze app waar en wanneer je pakket wordt afgeleverd: thuis, op een DHL ServicePoint of op een ander adres – precies hoe het je het beste uitkomt. Download vandaag nog DHL Express Mobile op Android of iOS.



DIGITALISERING

 Wij verbinden je met de wereld

 Duurzaamheid

 Serviceaanbod

 Hoe verstuur ik met DHL Express

 ► Digitalisering

 Tarieven

DIGITALE ASSISTENT

Onze Digitale Assistent is een live chat helpdesk die 24/7 service biedt via meerdere onlinekanalen in 41 talen, waaronder Nederlands en Frans. Via onze Digitale Assistent volg je dag en nacht zendingen, hij beantwoordt vragen, verwijst naar veelgestelde vragen.



Chat nu met ons!



ROBOTICS

Gedreven door de snelle technologische vooruitgang en toenemende complexiteit van supply chains, zien we steeds meer robotisering in de logistiek. Met robotoplossingen kunnen we straks de productiviteit en efficiëntie verder verhogen en gaan we steeds meer richting een zero-defect proces.

Robots helpen DHL Express om de meest repetitieve en arbeidsintensieve taken sneller en efficiënter uit te voeren. Zo spelen we onze medewerkers vrij voor meer klantgerichte activiteiten. Met de inzet van robots kunnen we het sorteerproces maar ook het laden en lossen van vrachtauto's verder te automatiseren en versnellen.

Onze robots zorgen ervoor dat koeriers eerder de weg op kunnen, wat betekent dat de zendingen sneller worden afgeleverd.



DIGITALE VEILIGHEID

Logistiek valt of staat met wereldwijde dataoverdracht. DHL neemt de beveiliging van jouw gegevens zeer serieus. Wij hebben diverse strategieën, beleidsregels en maatregelen geïmplementeerd om jouw gegevens veilig te houden. Ons privacybeleid is van toepassing op alle DHL bedrijven en is goedgekeurd door de toezichhoudende autoriteiten. Onze beveiligingsmaatregelen worden continu verbeterd en voldoen aan het informatiebeveiligingsbeleid van de DHL groep. Het informatiebeveiligingsbeleid van DHL is gebaseerd op de ISO/IEC 27001:2013 en de AVG. De veiligheid van data en privacybescherming staat bij ons voorop. Via ons 24x7 Cyber Defense Center (CDC) met wereldwijde dekking en onze wereldwijde DPO-gemeenschap kunnen wij onmiddellijk reageren op elk beveiligingsincident.

DHL treedt op als verwerkingsverantwoordelijke met betrekking tot alle persoonlijke gegevens van klanten. Wij verzamelen en verwerken alleen gegevens die nodig zijn bij de contractueel overeengekomen verzendservices en die betrekking hebben het op het versturen van zendingen die DHL contractueel verwerkt. DHL zal optreden als gegevensbeheerder en behandelt het verzoek wanneer een persoon zijn rechten onder de privacywetgeving wil uitoefenen.

CUSTOMER SHIPPING INTEGRATION

Met behulp van EDI en XML Services kun je de online verzendmogelijkheden van DHL integreren in je eigen website, magazijn of klantenservice-applicatie. Zo kun je zendingen wereldwijd traceren en heb je snel een eenvoudig toegang tot informatie over transittijden, tarieven en koerierboekingen.

SPECIFIEKE OPLOSSINGEN

DHL biedt extra mogelijkheden voor bedrijven die meer gespecialiseerde oplossingen nodig hebben, bijvoorbeeld Medical Express en Collect & Return-services. Neem voor meer informatie contact op met jouw DHL Account Manager of de lokale klantenservice.

TARIEVEN

[Wij verbinden je met de wereld](#)
[Duurzaamheid](#)
[Serviceaanbod](#)
[Hoe verstuur ik met DHL Express](#)
[Digitalisering](#)
[► Tarieven](#)
[Bereken de prijs van je zending](#)
[Aanvullende services](#)
[Toeslagen](#)
[Douaneservices](#)

BEREKEN DE PRIJS VAN JE ZENDING



Bepaal of u een document- of niet-documentzending verstuurt.



Is je zending internationaal (blz. 5) of binnenlands (page 6) en hoe snel wil je dat de zending aankomt?



Bereid uw zending voor (pagina 11) en verpak hem (pagina 13).



Voeg eventuele optionele services toe (blz. 8) en controleer of er toeslagen van toepassing zijn (blz. 9).

Basisprijs + Optionele diensten + Toeslagen = Totale prijs

AANVULLENDE SERVICES

[Bekijk omschrijving](#)

Aanvullende Services	Facturatiemethode	Tarief
Dedicated Pickup	Per zending	€ 0,45 per kg met een minimum van € 20
Dedicated Delivery	Per zending	€ 0,45 per kg met een minimum van € 40
Shipment Preparation	Per zending	€ 20
Saturday Delivery	Per zending	€ 40
Shipment Insurance	Afhankelijk van de waarde	€ 10 of 1% van de opgegeven waarde indien hoger
Extended Liability	Per zending	€ 4
Direct Signature	Per zending	€ 5
Printed Invoice	Per factuur	€ 5
Residential Address	Per zending	€ 3
GoGreen Climate Neutral	Afhankelijk van het gewicht	€ 0,10 per kg met een minimum van € 0,10
Change of Billing	Per factuur	€ 30
Neutral Delivery	Per zending	€ 5
Duty Billing Services		
Duty Tax Paid	% van de fiscale lasten	2% van de fiscale lasten met een minimum van € 15
Duty Tax Importer	% van de fiscale lasten	2.75% van de fiscale lasten met een minimum van € 14,50
Duty Tax Receiver	% van de fiscale lasten	2.75% van de fiscale lasten met een minimum van € 14,50

Voor een volledige lijst van de optionele services, bezoek je mydhl.express.dhl.

TARIEVEN

Bereken de prijs van je zending

Aanvullende services

Toeslagen

Douaneservices

TOESLAGEN

[Bekijk omschrijving](#)

Toeslagen	Facturatiemethode	Tarief
Fuel Surcharge	Per zending	Percentage transport en extra kosten, volgens index; voor details klik hier
Remote Area	Per zending	€ 0,45 per kg met een minimum van € 20
Additional Handling		
Overweight Piece	Per pakket	€ 90
Oversize Piece	Per pakket	€ 50
Non-Stackable Pallet	Per pakket	€ 250
Dangerous Goods		
Full Dangerous Goods	Per pakket	€ 80
Lithium Batteries Section II (966, 969)	Per pakket	€ 5
Excepted Quantities	Per pakket	€ 5
Limited Quantities	Per zending	€ 20
Dry Ice (UN1845)	Per pakket	€ 15
Address Correction	Per zending	€ 10
Data Entry	Per zending	€ 5
Security Charges		
Elevated Risk	Per zending	€ 20
Restricted Destination	Per zending	€ 30
Packaging Items		
Plastic Flyers	Per bundel	€ 20 per bundel (100 stuks)
Bulk Packaging	Per bundel	Afhankelijk van verpakkingstype en hoeveelheid

DOUANESERVICES

[Bekijk omschrijving](#)

Douaneservices	Facturatiemethode	Tarief
Non-Routine Entry	Per zending	€ 10
Bonded Storage	Per zending, per dag na drie kalenderdagen	€ 5 per zending en € 0,10 per kg (beide per dag na drie dagen)
Bonded Transit	Per zending	€ 48
Export Declaration	Per zending	€ 10
Multiline Entry	Tarief per lijn, na vijf lijnen	€ 5
Permits and Licenses	Per zending	€ 39
Other Government Agency	Per zending	€ 39
Temporary Import Export	Per zending	€ 40

KLAAR OM TE VERZENDEN?



Tarief berekenen



02/715 50 50



Chat nu met ons



Vind je dichtstbijzijnde DHL ServicePoint

DHL Express
Hoofdkantoor België
Woluwelaan 151
1831 Diegem

Geldig vanaf 1 januari 2023
Voor openbaar gebruik

De informatie in deze gids is geldig vanaf 1 januari 2023. DHL behoudt zich het recht voor om de informatie op elk gewenst moment te wijzigen of aan te passen.

