



DHL EXPRESS

GUIDE DES SERVICES

2023

BELGIQUE

DÉMARRER

Connexion de vos activités
au monde entier

Cher client

Durabilité

Offre de services

Comment expédier avec
DHL Express

Numérisation

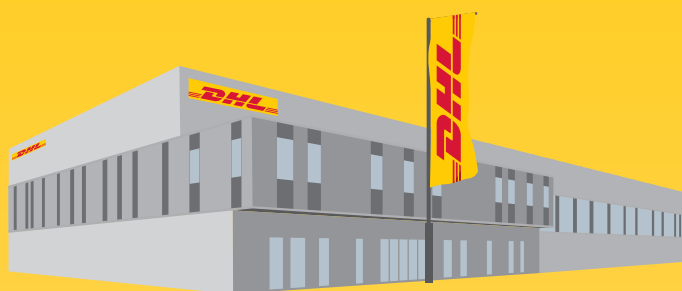
Tarifs

Prêt à expédier ?
Obtenez un devis
auprès de [MyDHL+](#)



CONNEXION DE VOS ACTIVITÉS AU MONDE ENTIER

Actif dans
220+
pays et territoires à
l'échelle mondiale



3.400+
installations

320+
avions



2.300+
vols par jour



34.600+
véhicules



111.800+
Points de service



523
million+
d'envois par an



120.000+
employés

D'ici 2050, le groupe
Deutsche Post DHL vise
une logistique neutre
sur le plan climatique

MISSION 2050
ZERO EMISSIONS
GOGREEN



370+
certifications TAPA*



Les chiffres sont mondiaux et approximatifs à la fin de 2021
*TAPA = Transported Asset Protection Association

CHER CLIENT

Bienvenue dans le guide des services DHL Express 2023. Utilisez ce guide pour découvrir comment les produits, services et outils de DHL Express peuvent répondre à vos besoins logistiques. DHL Express est le leader du marché mondial et un spécialiste de l'expédition internationale à délai déterminé (TDI) et de la livraison par coursier. Depuis plus de 50 ans, nous nous développons et nous nous améliorons continuellement grâce à notre équipe de 120.000 spécialistes internationaux certifiés, qui aident plus de 2,7 millions de clients dans le monde.

Le monde est secoué par le COVID-19 depuis 2020. Nous sommes fiers que DPDHL, qui a permis aux chaînes d'approvisionnement d'acheminer jusqu'à présent plus de 2,5 milliards de doses de vaccin, continue de contribuer à la solution et nous nous adaptons chaque jour à une situation en constante évolution. Outre la pandémie, la crise ukrainienne a également ajouté une complexité matérielle à la logistique mondiale.

En réponse à ces événements et à d'autres événements incontrôlables, nous continuons à faire des **investissements** importants pour renforcer la résilience de notre réseau mondial et sécuriser les chaînes d'approvisionnement critiques - continuant ainsi à prouver notre capacité à offrir des services fiables à nos clients dans le monde entier. A titre d'exemple, nous avons investi dans l'expansion de notre réseau aérien, avec de nouvelles collaborations aériennes avec Cargojet et Singapore Airlines en plus de l'acquisition de six Boeing 777F. De tels investissements nous permettent de développer le réseau DHL et d'améliorer la qualité du service pour vous, notre client.

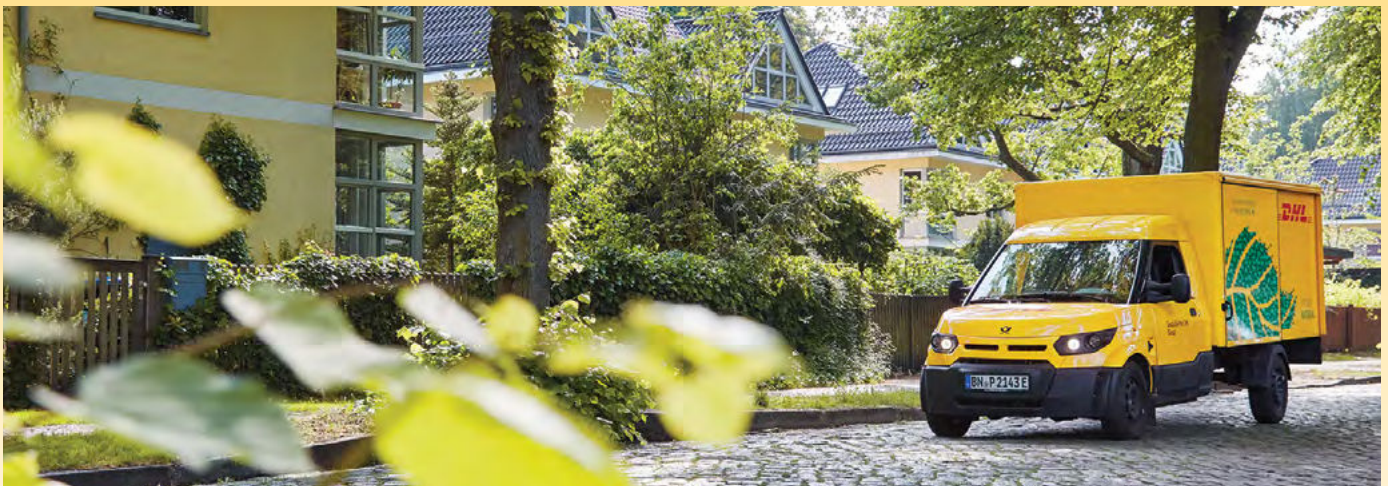
La responsabilité environnementale continue d'être un pilier de notre stratégie à long terme à travers la feuille de route de développement durable DPDHL. En 2022, nous avons signé des accords novateurs avec bp et Neste pour augmenter notre utilisation de carburant d'aviation durable (SAF). Nous continuons d'accélérer l'électrification de notre flotte du dernier kilomètre tout en investissant dans des technologies de nouvelle génération telles que l'avion tout électrique Alice, en concevant et en construisant des bâtiments neutres en carbone et en proposant un portefeuille de produits verts. En savoir plus à ce sujet à la page 4 et sur le portail DPDHL Sustainability portal.

Dans le cadre de la Strategy 2025, nous continuons à désigner la **numérisation** - que nous définissons comme l'application consciente de la technologie et l'habilitation des personnes, comme un moyen de s'améliorer - comme un catalyseur clé pour atteindre le prochain niveau d'excellence pour nos clients, pour nos employés et pour stimuler l'efficacité opérationnelle. Découvrez certains des développements clés aux pages 15 et 16 et leurs avantages pour vous. Essayez-en quelques-uns sur MyDHL+ si vous ne l'avez pas déjà fait !

Nous nous efforçons de poursuivre avec succès notre partenariat et restons déterminés à soutenir votre entreprise à tout moment et en tout lieu. La mondialisation reste une force puissante et nous vous invitons à lire la première édition du rapport mondial DHL Trade Growth Atlas, pour en savoir plus. Merci de nous faire confiance pour être votre partenaire logistique de choix ! Dites-nous comment nous pouvons vous aider davantage - veuillez nous contacter sur 7 pour en savoir plus. Merci de nous faire confiance pour être votre partenaire logistique de choix ! Dites-nous comment nous pouvons vous aider davantage - veuillez nous contacter sur MyDHL+, ou en appelant le service clientèle au 02/715 50 50 ou vous pouvez me joindre directement au Danny.Van.Himste@dhl.com.

Cordialement,

Danny Van Himste
Country Manager
DHL Express Belgique



DURABILITÉ

Tout ce que nous faisons est au service d'un seul objectif : **connecter les gens, améliorer les vies**. Pour atteindre cet objectif, nous devons rendre chaque dimension de notre entreprise durable. Notre feuille de route pour le développement durable définit nos ambitions dans trois domaines prioritaires : Environnement, Social et Gouvernance (ESG). Trouvez des études de cas et plus de détails [ici](#).

GOGREEN

<29 millions

Réduction de nos émissions de gaz à effet de serre à moins de 29 millions de tonnes d'ici 2030



€ 7 milliards

Investissement de € 7 milliards dans les technologies vertes d'ici 2030

NOS OBJECTIFS CLÉS POUR 2030

SBTi

Engagement envers les initiatives d'objectifs fondés sur la science

30 %

Mélange SAF de 30 % pour tous les transports aériens



OPÉRATIONS PROPRES POUR LA PROTECTION DU CLIMAT



Leader de l'aviation durable

Le carburant d'avion durable (SAF), l'un des principaux moyens de réduire les émissions de CO₂ dans l'aviation, est déjà utilisé dans notre réseau. Deux collaborations historiques signées par DHL Express avec bp et Neste en 2022 devraient permettre d'économiser quelque **deux millions de tonnes** d'émissions de dioxyde de carbone sur le cycle du carburant de l'aviation, soit l'équivalent des émissions annuelles de gaz à effet de serre d'env. 400.000 voitures particulières. De cette façon, nous faisons des pas significatifs vers notre engagement d'utiliser **30 %** de mélange SAF pour tous les transports aériens d'ici 2030. En regardant encore plus loin, DHL est déjà à l'avant-garde des innovations de nouvelle génération : [en savoir plus sur Alice](#), l'avion tout électrique.



Dernier kilomètre et transport de ligne écologique

Électrifier **60 %** des véhicules de livraison et porter à plus de **30 %** la part des carburants durables dans le transport de ligne d'ici à 2030.



Bâtiments neutres en carbone

Concevoir **100 %** de tous les nouveaux bâtiments pour qu'ils soient neutres en carbone.



Portefeuille de produits écologiques

Proposer des alternatives écologiques pour **100 %** de tous les produits et solutions de base.

UNE ENTREPRISE FORMIDABLE POUR LAQUELLE TRAVAILLER TOUS

- Attirer et retenir les meilleurs talents
- Une forte culture de la « sécurité avant tout »
- Un lieu de travail diversifié et inclusif

UNE ENTREPRISE DE CONFIANCE

- La conformité fait partie intégrante des activités quotidiennes
- Mise en place d'une gouvernance efficace à travers notre organisation
- Des fournisseurs et des partenaires qui partagent les mêmes idées et respectent les règles

Connexion de vos activités au monde entier

► Durabilité

Offre de services

Comment expédier avec DHL Express

Numérisation

Tarifs

OFFRE DE SERVICES

 Connexion de vos activités au monde entier

Durabilité

 ▶ Offre de services

Comment expédier avec DHL Express

Numérisation

 Tarifs

**Services
d'exportation**
**Services
d'importation**
**Service
domestiques**
**Permettre votre
croissance**
**Services
optionnels**
**Frais
supplémentaires**
**Services
de douane**

Nos services de base sont Time Definite International (TDI) et vous offrent une livraison porte-à-porte sécurisée de marchandises et de documents vers et depuis pratiquement tous les pays et territoires. Selon que vous désiriez que votre livraison s'effectue au début, au milieu ou à la fin d'un jour ouvrable, nos services vous offrent une visibilité complète et une traçabilité, de sorte que vous sachiez toujours où se trouvent vos expéditions.

SERVICES D'EXPORTATION

DHL Express Worldwide

DHL Express Worldwide, notre produit standard, offre un service de livraison de fin de journée à travers le monde pour des pièces pesant jusqu'à 70 kg et des envois jusqu'à 3.000 kg.

Nous livrons avec fiabilité et rapidité via un seul réseau intégré vers plus de destinations dans le monde que toute autre société de livraison express.

DHL Express 12:00

Avec DHL Express 12:00, vous recevrez vos expéditions avant midi le prochain jour ouvrable possible. DHL Express 12:00 offre une garantie de remboursement* et peut être appliquée à l'expédition de pièces lourdes pesant jusqu'à 70 kg et de envois jusqu'à 300 kg.

DHL Express 9:00 (10h30 aux USA)

Notre service premium défini dans le temps offre une livraison avant 9h00 (10h30 aux USA) sur les destinations qui garantissent soit une livraison le jour ouvrable suivant ou le second jour ouvrable. DHL Express 9:00 est un service offert pour la plupart des centres d'affaires en Europe, au Moyen Orient, en Afrique, en Asie et en Amérique. DHL Express 9:00 inclut une garantie de remboursement* et convient pour les pièces pesant jusqu'à 30 kg et des colis pesant jusqu'à 300 kg.

DHL Economy Select

DHL Economy Select est le choix idéal pour les expéditions moins urgentes, avec une livraison à domicile dans toute l'Europe dans un nombre de jours défini.

Notre service international en bref

	DHL Express Worldwide	DHL Express 12:00	DHL Express 9:00 (10h30 aux USA)	DHL Economy Select
Description du service	Livré avant la fin de la journée le prochain jour ouvrable possible	Livré avant 12h00 le prochain jour ouvrable possible	Livré avant 9h00 (10h30 aux USA) le prochain jour ouvrable possible	Livré dans un nombre de jours défini
Garantie de remboursement	Non	Oui*	Oui*	Non
Territoires et pays couverts	Plus de 220	151	81	33
Tentatives de livraison	2	2	2	2
Poids maximum de la pièce (pas en palette)	70 kg	70 kg	30 kg	70 kg
Nombre maximum d'articles par envoi	-	10	10	-
Dimension maximum de la pièce (L x L x H)**	120 x 80 x 80 cm	120 x 80 x 80 cm	120 x 80 x 80 cm	120 x 80 x 80 cm
Poids maximum de la palette	1.000 kg	Palettes non acceptées	Palettes non acceptées	1.000 kg
Poids maximum de l'expédition	3.000 kg	300 kg	300 kg	1.000 kg
Dimension maximum de la palette (L x L x H)	300 x 200 x 160 cm	Palettes non acceptées	Palettes non acceptées	300 x 200 x 180 cm

*Pour les modalités et conditions supplémentaires applicables veuillez consulter mydhl.express.dhl.

**Un envoi est jugé inacceptable en cas d'absence ou d'emballage inadéquat, ou si son transport risque d'endommager l'équipement, d'autres colis ou de blesser le personnel. Le cas échéant, DHL se réserve le droit de ne pas accepter l'envoi ou de le renvoyer à l'expéditeur. Ces restrictions liées au réseau sont sujettes à modification moyennant un préavis de 30 jours.

OFFRE DE SERVICES

 Connexion de vos activités au monde entier

 Durabilité

 ▶ Offre de services

 Comment expédier avec DHL Express

 Numérisation

 Tarifs

 Services
d'exportation

 Services
d'importation

 Service
domestiques

 Permettre votre
croissance

 Services
optionnels

 Frais
supplémentaires

 Services
de douane

SERVICES D'IMPORTATION

Avec notre produit d'importation DHL Express Worldwide, vous pouvez importer des marchandises de plus de 200 pays et territoires à travers le monde. Bien plus que ce que n'importe quelle autre société de transport express peut offrir. De plus, les clients aux USA par exemple, peuvent passer une commande de la Chine, non pas à destination des USA, mais au besoin vers d'autres destinations. On appelle cela une expédition par un pays tiers.

Pas besoin d'impliquer un transitaire local à une étape de ce processus. Vous avez le contrôle total et êtes en mesure de surveiller tous les aspects de vos importations.

contrôle total et êtes en mesure de surveiller tous les aspects de vos importations. Si vous désirez une expédition plus rapide, nos services DHL Express 9:00 et DHL Express 12:00 sont aussi disponibles pour l'importation ainsi que notre service d'importation DHL Economy Select pour les envois moins urgents dans toute l'Europe. Vous pouvez émettre une commande en provenance d'un autre pays, à livrer dans votre pays ou vers n'importe quelle autre destination, en utilisant notre solution d'expédition électronique dédiée aux importations. Vous aurez un numéro de compte, une facture en une seule devise et un prix fixe, ce qui signifie que vous savez exactement ce que vous payez.

SERVICES DOMESTIQUES

Si vous voulez expédier des documents ou des marchandises à l'intérieur de votre propre pays, nous pouvons vous offrir notre service de produits nationaux DHL Time definite avec une heure de livraison garantie soit à 9h00 ou 12h00 ou à la fin du prochain jour ouvrable.

DHL EXPRESS ENVELOPE

Notre service 'Express Envelope' fournit une livraison internationale de documents légers de porte-à-porte à la fin du prochain jour ouvrable possible. L'enveloppe est envoyée par défaut avec GoGreen Climate Neutral, sans frais supplémentaires.

- Jusqu'à 300 grammes
- Couverture mondiale
- Expédition de documents uniquement
- Enveloppe d'emballage incluse
- Service écologique GoGreen



DHL SAME DAY & SPECIAL SERVICES

Avec DHL Same Day & Special Services, nous proposons des solutions personnalisées pour les envois internationaux de grande valeur ou critiques vers plus de 220 pays et territoires. Nous prenons en charge un envoi de n'importe quelle taille ou poids et le livrons à sa destination en quelques heures.



OFFRE DE SERVICES

Services
d'exportation

Services
d'importation

Service
domestiques

Permettre votre
croissance

Services
optionnels

Frais
supplémentaires

Services
de douane

LE COMMERCE MONDIAL ET VOUS

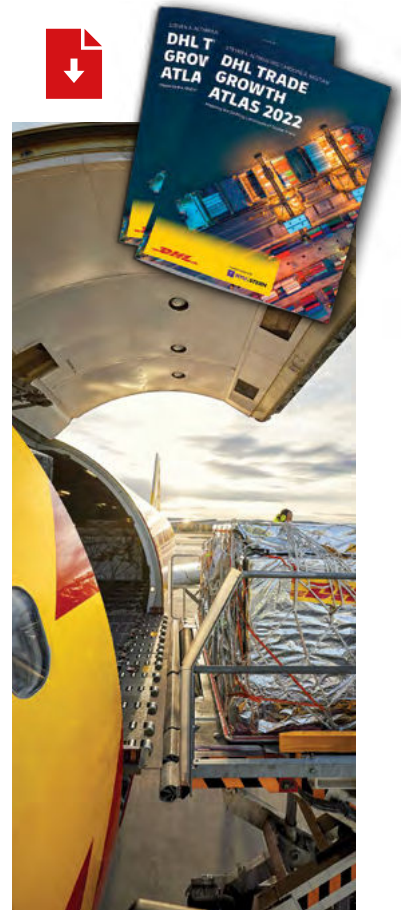
Une série de crises a placé le commerce international au centre du débat sur la croissance économique et la résilience. Quelles sont les perspectives actuelles de la mondialisation et du commerce ? Y a-t-il lieu de s'inquiéter ? Le commerce est-il toujours une source de croissance attractive ? Nous avons approfondi les données et effectué une analyse approfondie et factuelle - et les résultats pourraient bien vous surprendre. En partenariat avec le Center for the Future of Management de NYU Stern et son initiative DHL sur la mondialisation, le « DHL Trade Growth Atlas » examine les tendances de croissance du commerce mondial et les modèles commerciaux de 173 pays dans le monde qui, ensemble, représentent plus de 99 % du commerce mondial, PIB et population. Malgré les chocs récents et la détérioration des conditions macroéconomiques dans une grande partie du monde, l'étude donne dans l'ensemble une évaluation optimiste des perspectives de croissance future du commerce.

Nous savons combien il est important de comprendre le paysage commercial mondial à long terme pour gérer les changements à court terme dans la croissance économique et commerciale.

Le commerce mondial étonnamment résistant à la pandémie de COVID-19

Le commerce devrait croître plus rapidement en 2022 et 2023 qu'au cours de la décennie précédente

Évolution de la gamme de produits échangés par les économies avancées par rapport aux économies émergentes



RENFORCER LE POTENTIEL DU COMMERCE ÉLECTRONIQUE INTERNATIONAL

Découvrir et grandir

Consultez le site dhl.com/discover pour en savoir plus sur la manière dont DHL aide les entreprises de E-commerce – des start-ups aux grandes entreprises – en leur prodiguant des conseils pour se développer à l'international. Nos guides nationaux axés sur le E-commerce, nos livres blancs tels que « The Ultimate B2B E-Commerce Guide », nos outils de recherche en matière de clientèle et de tendances ainsi que nos outils de veille commerciale peuvent vous permettre de mieux comprendre vos clients et vos besoins en matière d'expédition pour passer à l'étape supérieure de votre parcours dans le E-commerce.

International e-commerce

Nous aidons nos clients à se mondialiser avec facilité et rapidité afin de maximiser l'énorme potentiel du commerce électronique international. DHL soutient la croissance internationale de ses clients grâce à :

- Portée mondiale
- Options de livraison express
- Options de livraison flexibles pour les destinataires (page 15 « On Demand Delivery »)
- Options de facturation des droits et expertise douanière
- Conseils consultatifs à nos clients sur la manière d'augmenter les ventes et de se développer au niveau transfrontalier

Rapidité, flexibilité, simplicité

Les consommateurs s'attendent à ce que tout soit possible « à la demande », n'importe où et n'importe quand. Les options d'expédition de DHL donnent aux clients un avantage concurrentiel distinct : plus de 90 % des consommateurs en ligne examinent les options de livraison disponibles avant de procéder au paiement, et leur décision repose sur la rapidité, la flexibilité et la facilité de livraison.



OFFRE DE SERVICES

 Connexion de vos activités au monde entier

 Durabilité

 ▶ Offre de services

 Comment expédier avec DHL Express

 Numérisation

 Tarifs

 Services
d'exportation

 Services
d'importation

 Service
domestiques

 Permettre votre
croissance

 Services
optionnels

 Frais
supplémentaires

 Services
de douane

SERVICES OPTIONNELS

[Voir charges](#)

DHL Express vous offre une vaste gamme de services optionnels – des options de livraisons non-standards et de facturation, aux options d'expédition écologique.

Dedicated Pickup

Si votre entreprise a besoin d'un véhicule dédié pour transporter des expéditions inhabituelles ou pour une collecte en dehors des heures de travail, nous pouvons nous en charger pour vous.

Shipment Preparation

C'est un service pratique, rapide et fiable pour des expéditions saisonnières ou irrégulières qui exigent des ressources supplémentaires pour leur préparation. DHL gère l'ensemble du processus de préparation des bordereaux d'expédition, la sélection du contenu, l'étiquetage et l'emballage, puis envoie les expéditions vers les adresses désignées.

Saturday Delivery

Nous proposons des services de livraison le samedi dans les principales villes de plus de 70 pays.

Shipment Insurance

Nous recommandons cette protection complète pour vos expéditions de valeur ou personnelles, vous assurant ainsi une tranquillité d'esprit en cas d'évènement inattendu tel qu'un dommage physique ou une perte.

Extended Liability

Si vous envoyez des documents précieux tels que des passeports, des demandes de visa ou des certificats légaux, vous pouvez étendre la responsabilité de DHL avec ce service. Il offre une couverture et une indemnisation en cas de perte ou de dommages.

Direct Signature

Si vous envoyez des documents sensibles ou du contenu de grande valeur, vous pouvez demander à DHL d'obtenir une signature directe du destinataire ou d'un représentant à l'adresse de livraison. DHL veillera à ce que votre expédition ne soit pas redirigée ou livrée à une autre adresse.

Printed Invoice

Ce service s'adresse aux clients qui ont besoin d'une facture papier dans les cas où la facturation électronique est la norme convenue. Ce service offre de la flexibilité, de sorte qu'il est ainsi possible de choisir un mode de facturation différent de celui qui a été préalablement convenu.

Residential Address

Les clients qui expédient un envoi vers un domicile ou une résidence privée peuvent activer des options de livraison spécifiques en désignant l'adresse de livraison comme étant résidentielle. Pour de tels envois, DHL Express informera proactivement le destinataire par e-mail ou par SMS de l'avancement de l'envoi. Les destinataires peuvent ensuite sélectionner l'option de livraison qui leur convient le mieux sur le site web, section [Livraison à la demande](#).

GoGreen Climate Neutral

Ce service est dédié aux clients qui ont besoin d'une méthode fiable pour calculer leurs émissions annuelles de carbone à un niveau d'expédition et par la suite compenser ces émissions par des programmes environnementaux autorisés. L'ensemble du processus est vérifié chaque année par un organisme indépendant accrédité par la Société Générale de Surveillance (SGS). DHL est également capable de fournir des rapports liés soit à une estimation très précise des émissions de CO₂ ou à un aperçu détaillé de l'empreinte carbone.

Change of Billing

Ce terme est d'application lorsqu'un client demande la modification d'informations de facturation déterminées sur une facture déjà émise, ce qui a pour effet d'entraîner la réémission de la facture et, dans le cas d'un changement de compte, de créditer l'ancien et de débiter le nouveau.

Neutral Delivery

Ce service permet de livrer des envois autres que des documents en dissimulant la valeur de la marchandise au destinataire, la facture commerciale étant retirée avant la livraison.

SERVICES DE FACTURATION DES DROITS

Duty Tax Paid

À la demande du client, DHL dédouane l'envoi à destination et fait en sorte que les droits d'importation, les taxes et les frais réglementaires applicables soient facturés sur un compte DHL spécifié à l'origine ou dans un pays tiers, au lieu que le destinataire de l'envoi soit facturé à destination. Le payeur de droits et taxes se verra facturer un supplément basé sur un taux forfaitaire ou un pourcentage des charges fiscales qui ont été payées.

Duty Tax Importer

À la demande du client, DHL dédouane l'envoi à destination et fait en sorte que tous les droits d'importation, taxes et frais réglementaires applicables soient facturés sur le compte DHL spécifié par l'importateur à destination. Le redevable du droit de douane se verra facturer un supplément forfaitaire ou un pourcentage des charges fiscales avancées. L'expéditeur doit fournir les coordonnées de l'importateur, le numéro d'identification fiscale et le numéro de compte à facturer.

Duty Tax Receiver

Ce service couvre toute importation d'un envoi sans document pour lequel DHL a utilisé sa propre ligne de crédit auprès des douanes pour avancer ou garantir le paiement des droits, taxes ou redevances réglementaires pour le compte d'importateurs et de consommateurs avec lesquels DHL n'a pas de contrat. Un supplément basé sur un taux minimum ou un pourcentage des charges fiscales qui ont été avancées ou garanties est facturé au redevable des droits et taxes.

OFFRE DE SERVICES

 Connexion de vos activités au monde entier

 Durabilité

 ▶ Offre de services

 Comment expédier avec DHL Express

 Numérisation

 Tarifs

 Services
d'exportation

 Services
d'importation

 Service
domestiques

 Permettre votre
croissance

 Services
optionnels

 Frais
supplémentaires

 Services
de douane

FRAIS SUPPLÉMENTAIRES

[Voir charges](#)

Afin de maintenir un service de haut niveau, DHL Express prélève dans des circonstances particulières, une surtaxe pour des activités exceptionnelles, en s'assurant que ce supplément soit équitable pour tous nos clients.

Fuel Surcharge

Ce supplément variable est calculé en fonction du poids de chaque envoi et aux modalités de transport. Il est dérivé des indices de gasoil mis à disposition par l'Etat et publiés également sur le site web de DHL Express sur mydhl.express.dhl. Les frais sont calibrés chaque mois en fonction du prix de pétrole des deux derniers mois avant le mois de la facturation.

Remote Area

Cette surtaxe s'applique quand une marchandise est collectée ou livrée dans une zone éloignée ou difficile à desservir.

Overweight Piece

Des frais supplémentaires fixes sont appliqués à tout colis (y compris les palettes) dont le poids volumétrique ou indiqué par la balance dépasse 70 kg.

Oversize Piece

Des frais supplémentaires fixes s'appliquent à tout colis (y compris les palettes) dont une des dimensions dépasse 120 cm.

Non-Stackable Pallet

Ce supplément fixe s'applique à chaque palette d'un envoi qui ne peut être empilée, soit à la demande de l'expéditeur soit en raison de sa forme, de son contenu ou de son emballage. Ce ne s'applique pas aux pièces de moins de 30 kg.

Dangerous Goods

DHL peut transporter des quantités acceptables de marchandises et matières dangereuses. Les colis contenant des matières dangereuses seront évalués et des frais de service seront appliqués en conséquence. Des frais supplémentaires peuvent également s'appliquer.

Address Correction

Cette surtaxe fixe est appliquée à toute expédition qui comporte une adresse de livraison incorrecte au moment de la collecte et dont la livraison ne peut être effectuée une fois à destination après des efforts consentis pour déterminer l'adresse correcte.

Data Entry

Cette surtaxe fixe s'applique pour chaque expédition consignée avec des bordereaux manuels non électroniques. La documentation électronique d'expédition n'entraîne aucun frais supplémentaire.

Security Charges

Des suppléments peuvent être appliqués en cas d'expédition depuis ou vers un pays de destination où DHL opère à un risque élevé en raison d'un état de guerre continu, de troubles civils ou de menaces continues de terrorisme (**Elevated Risk**), ou en cas d'expédition depuis ou vers un pays de destination soumis à des restrictions commerciales imposées par le Conseil de sécurité des Nations Unies (**Restricted Destination**).

Emergency Situation

Un supplément temporaire, qui nous permet de couvrir les augmentations des coûts d'exploitation dues à une situation d'urgence hors du contrôle de DHL. L'évolution de la dynamique du marché et de la disponibilité de la capacité aérienne se traduit par des ajustements réguliers des prix.

Peak Season

Un supplément temporaire, qui nous permet de couvrir une partie des augmentations des coûts d'exploitation résultant des ajustements nécessaires du réseau pendant la haute saison.

Bulk Packaging and Plastic Flyer Stack

Des frais s'appliquent à tous les articles d'emballage standard DHL, y compris les dépliantes en plastique fournis en vrac ou en piles.



OFFRE DE SERVICES

Services
d'exportation

Services
d'importation

Service
domestiques

Permettre votre
croissance

Services
optionnels

Frais
supplémentaires

Services
de douane

SERVICES DE DOUANE

Voir charges

DHL Express est le spécialiste international en matière d'expédition, avec une connaissance approfondie et de l'expérience dans le traitement des sujets relatifs à la douane dans le monde entier. Pour votre tranquillité, nous vous offrons une vaste gamme de services d'assistance en douane aussi bien pour les processus de déclaration standards ou particulières. En faisant en sorte que la déclaration se déroule selon un processus régulier et efficace, nous nous assurons que vos expéditions arrivent le plus rapidement possible, vous donnant le temps (tas.dhl.com), nous fournissons des informations douanières essentielles pour vous aider à préparer vos expéditions.

Non-Routine Entry

S'applique lorsque les envois sont soumis à des procédures de dédouanement non routinières, en raison de leur valeur, de leur poids et/ou de leur marchandise tels que définis par les autorités douanières de destination. Peut également s'appliquer dans certains pays où DHL est légalement tenu de sous-traiter les entrées de dédouanement formelles à un courtier tiers agréé.

Bonded Storage

Une surcharge de stockage s'applique lorsque l'expédition ne peut être libérée par les douanes à cause d'erreurs ou papiers manquants. La surcharge prend effet 3 jours calendaires après l'arrivée de la marchandise ou la notification du courtier en douane. La surcharge s'applique au payeur des droits et taxes.



Bonded Transit

Généralement opéré dans un pays ou une union douanière lorsque DHL est invité à déplacer des marchandises d'origine étrangère sans documents sous douane vers un lieu autre que la passerelle DHL habituelle à destination, avant le dédouanement final par l'importateur ou son courtier désigné. Le transit sous douane peut s'appliquer aux envois à l'exportation et à l'importation.

Export Declaration

S'applique dans les pays où une déclaration d'exportation est requise pour les envois contenant des marchandises contrôlées ou dépassant € 1.000 ou un certain poids. Selon le pays d'origine, les expéditeurs qui soumettent une déclaration en ligne peuvent éviter les frais locaux.

Multiline Entry

Pour les expéditions contenant plus de cinq pièces, une surcharge s'applique pour chaque ligne supplémentaire. Chaque pièce doit être clairement identifiée et doit être classée sous un code tarifaire unique. La surcharge s'applique au payeur des droits et taxes.

Permits and Licenses

Pour accélérer l'importation de certains produits contrôlés, tels que les appareils médicaux, les produits pharmaceutiques, les ordinateurs, les lecteurs CD, les cosmétiques, les lunettes et les produits alimentaires, DHL est tenu de déposer des informations spécifiques afin d'obtenir les permis ou licences d'importation requis.

Other Government Agency

Sur demande, DHL s'occupera de la réalisation des contrôles vétérinaires, sanitaire ou phytosanitaire au premier point d'entrée d'un pays ou d'une union douanière. Généralement cela est requis lors de l'importation de produits d'origine animale, de plantes, de graines ou de produits pharmaceutiques.

Import Export Temporaire

À la demande du client, DHL facilite l'importation/exportation temporaire de marchandises en soumettant les documents requis tels qu'un carnet ATA et en respectant les procédures de dédouanement requises telles que spécifiées par les douanes.

COMMENT EXPÉDIER AVEC DHL EXPRESS

Préparation de votre expédition

Emballage de votre expédition

Le paiement de votre expédition

PRÉPARATION DE VOTRE EXPÉDITION : AUSSI SIMPLE QUE 1-2-3

1 Poids de l'envoi

- Pesez et mesurez votre envoi.
- Si vous envoyez un colis volumineux mais léger, dont le poids volumétrique (dimensionnel) dépasse le poids réel, le coût de l'envoi est calculé en fonction de la place occupée à bord de l'avion. Il s'agit de la procédure standard de l'IATA. Pour calculer le poids volumétrique de votre envoi, il vous suffit de multiplier la longueur x la hauteur x la largeur en centimètres, puis de diviser la somme totale par 5.000 pour chacun des colis de l'envoi.
- DHL se réserve le droit de peser et/ou mesurer à nouveau tout colis afin de vérifier l'exactitude de ce calcul.

2 Documentation requise : bordereau d'expédition

- Toutes les expéditions acheminées par DHL Express doivent avoir un bordereau d'expédition DHL dûment rempli ou une étiquette accolée à chaque pièce. Cela permettra un meilleur transfert de votre expédition à travers le réseau DHL. Chaque bordereau d'expédition ou étiquette est numéroté individuellement pour vous permettre de tracer votre expédition du lieu de collecte jusqu'au lieu de livraison.
- Votre expédition peut également avoir besoin d'être accompagnée d'une documentation douanière, comme une facture commerciale ou pro forma, ainsi que des documents supplémentaires en fonction du contenu et de la valeur de l'expédition et du pays de destination.

3 Documentation requise : facture

- Une facture commerciale ou pro forma est requise lors de l'envoi de colis vers des pays et territoires en dehors de votre pays d'origine ou de l'union douanière. Ceci est essentiellement une déclaration contenant tous les détails de la transaction et utilisée par les autorités douanières pour estimer si des droits ou taxes sont payables.
- Une facture commerciale est nécessaire lorsque les marchandises sont transportées dans le cadre d'une transaction commerciale ou destinées à être revendues.
- Une facture pro forma est requise lors de l'envoi de marchandises sans valeur commerciale (par exemple, lors de l'envoi d'échantillons).



COMMENT EXPÉDIER AVEC DHL EXPRESS

Connexion de vos activités au monde entier

Durabilité

Offre de services

► Comment expédier avec DHL Express

Numérisation

Tarifs

Préparation de votre expédition

Emballage de votre expédition

Le paiement de votre expédition

PRÉPARATION DE VOTRE FACTURE D'EXPÉDITION

Votre facture exigera les détails suivants :

1. DÉTAILS DE BANQUE

Ce sont les informations bancaires nécessaires à la transaction entre le vendeur et l'acheteur. Elles ne sont pas requises pour des factures non commerciales ou (pro forma).

2. DESCRIPTION

Les descriptions succinctes ou approximatives ne sont plus autorisées et sont susceptibles de causer des retards. Les descriptions doivent indiquer précisément pour chaque élément : les quantités, la composition exacte de la marchandise, l'origine et le motif de votre exportation. Par exemple, décrire des articles comme des « échantillons », des « composants » ou « pièces détachées » ne sont pas acceptables pour des raisons de classification douanière, de sécurité et de garantie. Au lieu de « électronique », par exemple, utilisez une description telle que « télévision ».

3. CODE DE MARCHANDISE

C'est le code d'identification douanier de la marchandise utilisé par le pays d'exportation pour classer les produits à exporter. Il aide à la déclaration et permet d'éviter les retards.

4. LE PAYS D'ORIGINE OU DE FABRICATION

Il s'agit soit du lieu d'origine ou de fabrication et non du pays d'exportation. Si les articles sont

fabriqués dans plusieurs pays différents, veuillez établir une liste des différentes origines.

5. VALEUR TOTALE DÉCLARÉE

C'est la valeur totale déclarée de la transaction pour le dédouanement sur la base de l'Incoterm sélectionné. La valeur totale déclarée devrait inclure les frais de transport et les coûts d'assurance si le vendeur est responsable de ces deux postes.

6. TYPE D'EXPORTATION

Les options sont : (1) Permanent; (2) Temporaire et (3) Réparation & Retour.

7. INCOTERMS

L'Incoterm qui décrit le mieux les termes de la transaction. Par exemple, DAP (livré au lieu de destination).

8. RAISON D'EXPORTATION

Ceci pourrait être : pour la vente, pour la réparation, pour l'après-réparation, un cadeau, un échantillon, pour un usage personnel non pour la revente, un remplacement, un transfert inter-entreprises ou des effets personnels.

Commercial invoice						
Bank details 1.				Exporter Tax ID/VAT number		
Importer (bill to)				Date		
				Waybill number		
				Invoice number		
				Exporter code		
				Receiver if different from Importer		
				Tax ID/VAT number		
				Shipment reference		
Full description of goods	Commodity code	Item quantity	Unit value [Currency]	Subtotal value [Currency]	Net weight	Country of manufacture/origin
2.	3.					4.
Freight						
Insurance						
Total declared value/currency				Total net weight/kg(s)		
5.						
Total pieces				Total gross weight/kg(s)		
6. Type of export						
7. Incoterms						
8. Reason for export						
I/We hereby certify that the information contained in this invoice is true and correct and that the contents of the shipments are as stated above.						
Position in company				Signature		
				Company stamp		



COMMENT EXPÉDIER AVEC DHL EXPRESS

 Connexion de vos activités au monde entier

 Durabilité

 Offre de services

 ► **Comment expédier avec DHL Express**

 Numérisation

 Tarifs

Préparation de votre expédition

Emballage de votre expédition

Le paiement de votre expédition

EMBALLAGE DE VOTRE EXPÉDITION

Pour vous assurer que vos expéditions soient envoyées sans risque et en toute sécurité à travers le réseau mondial DHL Express, il est important qu'elles soient emballées et étiquetées correctement.

Consignes d'emballage

- Si vous réutilisez des boîtes ou des enveloppes, veuillez-vous assurer que les anciennes étiquettes aient été enlevées
- Apposez un bordereau d'expédition sur chaque pièce de votre envoi. Le bordereau peut être considéré comme le billet d'avion de l'expédition et s'il se détache, cela occasionnera un retard de livraison
- Les codes-barres sur le bordereau sont scannés à de nombreux points durant toute l'expédition. Veuillez-vous assurer que le code-barres est bien accessible et lisible
- Placez un bordereau d'expédition sur le dessus ou le côté de chaque pièce de votre envoi et assurez-vous qu'il ne déborde pas sur les coins ou les bords des boîtes
- Utilisez un emballage de protection adéquat pour les articles fragiles ou délicats et assurez-vous qu'ils soient bien protégés pour le transport
- Pour éviter des blessures à nos employés, veuillez faire attention à l'emballage des articles pointus.
- Faites-en sorte qu'il n'y ait pas de possibilité que le contenu perce l'emballage
- Toute pièce individuelle de plus de 70 kg doit être placée sur une palette. Si vous envoyez une expédition à pièces multiples, il n'est pas nécessaire de placer les pièces individuelles sur une palette à moins qu'elles n'excèdent 70 kg. Par exemple, une expédition contenant quatre pièces de 25 kg ne doit pas obligatoirement être placée sur une palette

Emballage DHL

Nous proposons une gamme d'emballage de haute qualité propre à DHL, approprié à l'expédition d'articles de différentes dimensions. Voici la liste des emballages disponibles :

- Sacs flyers
- Enveloppes cartonnées
- Boîtes de toutes les tailles
- Tubes
- Boîtes cartons pour bouteilles

Pour plus d'informations, veuillez consulter le Guide d'emballage disponible sur mydhl.express.dhl.

Marchandises faisant l'objet d'une interdiction ou d'une restriction

Articles interdits

Les articles suivants ne seront pas acceptés pour le transport par DHL. Cette liste comprend les articles qui sont interdits au transport par toute loi, règlement ou statut de tout gouvernement fédéral, d'état ou local de tout pays à partir de, vers ou à travers lequel les articles peuvent être transportés.

Pour le transport international, il peut y avoir des articles interdits supplémentaires spécifiés par le pays de destination. DHL peut, à sa seule discrétion, refuser de transporter d'autres articles non listés ci-dessous.

- Lingots (de n'importe quel métal précieux)
- Le cannabis
- Argent en espèces (cours légal – billets de banque, billets de devises et pièces de monnaie)
- Armes à feu complètes, munitions, explosifs et dispositifs explosifs, y compris les explosifs inertes et les pièces d'essai, les fusils à air comprimé, les répliques et les imitations d'armes à feu
- Restes humains ou cendres sous quelque forme que ce soit
- Trophées de chasse (animaux), parties d'animaux telles que l'ivoire et les ailerons de requin, restes ou cendres d'animaux, ou sous-produits animaux et produits dérivés non destinés à la consommation humaine, dont la circulation est interdite par la Convention sur le commerce international des espèces de faune et de flore sauvages menacées d'extinction (CITES) et/ou la législation locale.
- Produits illégaux, telles que les marchandises contrefaites et les stupéfiants
- Animaux vivants (y compris, mais sans s'y limiter, les mammifères, les reptiles, les poissons, les invertébrés, les amphibiens, les oiseaux, les insectes, les larves et les nymphes)
- Batteries au lithium métal en vrac soumis au IATA PI968 section II
- Pierres précieuses et semi-précieuses (coupées ou non coupées, polies ou non polies)

COMMENT EXPÉDIER AVEC DHL EXPRESS

 Connexion de vos activités au monde entier

 Durabilité

 Offre de services

 ► **Comment expédier avec DHL Express**

 Numérisation

 Tarifs

Préparation de votre expédition

Emballage de votre expédition

Le paiement de votre expédition

Articles réglementés

Les articles suivants NE SERONT PAS acceptés pour le transport, sauf accord contraire de DHL. Pour obtenir un tel accord, un dossier commercial devra être établi par DHL et les articles approuvés pour le transport seront enregistrés par écrit avec le Client.

- Armes à air comprimé, tasers, imitations ou répliques d'armes à feu, pièces détachées d'armes à feu et répliques de munitions (y compris les crosses, les mécanismes de percussion, les vis/boulons, etc., qui sont fabriqués dans le seul but de créer une arme à feu fonctionnelle)
- Antiquités et oeuvres d'art d'une valeur d'expédition supérieure à € 500.000
- Banderoles/stickers fiscaux d'une valeur d'expédition excédant € 500.000
- Cigarettes, cigares, produits à base de tabac et cigarettes électroniques d'une valeur d'expédition supérieure à € 500.000
- Les pièces et médailles commémoratives d'une valeur individuelle ou d'une valeur totale d'expédition égale ou supérieure à € 2.000 ne sont pas autorisées au transport
- Les produits dangereux, y compris, notamment mais non exclusivement, les parfums, les après-rasage, les aérosols, les substances inflammables, la glace carbonique, les substances biologiques, les marchandises classées dangereuses par l'ONU et les produits spécifiés comme tels en vertu de la réglementation de l'Association internationale du transport aérien (« IATA »), de l'Accord relatif au transport

international des marchandises dangereuses par route (« ADR ») ou du Code international du transport maritime de marchandises dangereuses (« IMDG »)

- Produits financiers et monétaires - les exemples incluent, sans s'y limiter, les cartes SIM activées pour les téléphones mobiles, les cartes de crédit ou les distributeurs de billets, les chèques vierges, les billets d'événement, les billets de loterie, les mandats ou les bons de poste, les cartes téléphoniques prépayées, les billets (stock vierge), les chèques de voyage, bons/jetons, timbres non utilisés, etc. Applicable à tous les envois d'une valeur supérieure à € 500.000
- Fourrures
- Bijoux et montres d'une valeur individuelle supérieure à € 5.000. L'expédition ne doit pas excéder € 100.000

COMMENT PAYER POUR VOTRE EXPÉDITION

Vous pouvez payer les services de DHL Express par carte de crédit ou par virement bancaire. Vous avez la possibilité d'ouvrir un compte auprès de DHL Express pour payer par virement bancaire ; tous les clients reçoivent les factures sur une base préétablie. Pour plus de détails, veuillez prendre contact avec un conseiller du service clientèle de votre bureau DHL Express local ou rendez-vous sur mydhl.express.dhl.



NUMÉRISATION

La numérisation est l'une des tendances les plus importantes ayant un impact sur la logistique, et c'est l'un des piliers clés de la **Stratégie 2025** de DPDHL. Grâce à la numérisation, nous apportons des avantages à nos clients, à nos opérations et à nos propres collaborateurs.

Nous investissons continuellement dans des technologies de pointe pour aider nos clients à gérer et surveiller les envois, créer des étiquettes d'expédition, obtenir des devis, programmer des enlèvements par coursier, communiquer avec nous et plus encore. La numérisation de nos opérations offre plus de transparence, nous permettant de mieux anticiper et répondre aux besoins de nos clients.

ON DEMAND DELIVERY

L'outil de livraison à la demande de DHL informe les destinataires de l'état d'avancement de l'envoi, leur permettant de le reprogrammer, de le rediriger, de le libérer ou de le retirer facilement depuis un point de service DHL. Il s'agit d'un service innovant, facile d'utilisation, mobile et convivial, en particulier pour les livraisons résidentielles.



ondemand.dhl.com

Conçu pour améliorer l'expérience de l'acheteur en ligne, en particulier pour les livraisons privées ou résidentielles, le service est disponible partout dans le monde, ce qui implique l'application de normes de service uniformes et une expérience utilisateur harmonisée.



Livraison planifiée



Exemption de signature



Adresse alternative



Collect from Service Point



Mise en attente de la livraison



Livraison chez un voisin ou à un concierge

DHL EXPRESS COMMERCE

Donnez une dimension internationale à votre site web avec DHL Express Commerce. Offrez à vos clients tous les avantages de DHL Express au moment de la commande, en temps réel. Importez, gérez et expédiez leurs commandes rapidement et efficacement, sans développement supplémentaire. Ajoutez la puissance de DHL Express à votre activité e-commerce, rapidement et facilement, en vous donnant un avantage concurrentiel. DHL Express Commerce s'intègre avec les plus grandes plateformes de e-commerce, notamment : Magento, Shopify, WooCommerce, Amazon et eBay.

Connexion de vos activités au monde entier

Durabilité

Offre de services

Comment expédier avec DHL Express

► Numérisation

Tarifs

MYDHL+

mydhl.express.dhl

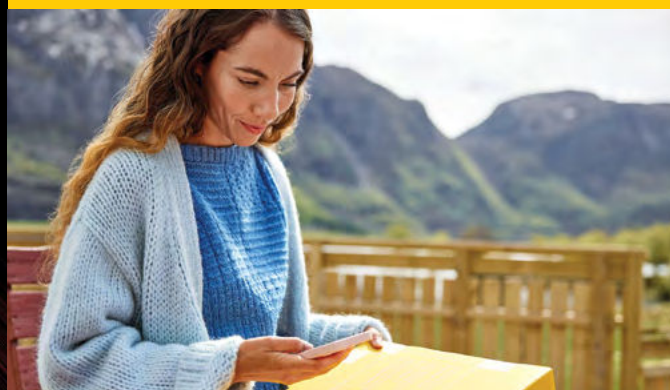
MyDHL+ réinvente le monde de l'expédition en combinant les outils et les services que nos clients utilisent le plus. Grâce à son interface mobile conviviale et intuitive, les clients peuvent désormais importer, exporter, planifier un enlèvement, suivre des envois et payer des factures plus vite que jamais – le tout en une seule visite, avec un seul mot de passe et sans maux de tête. MyDHL+ rend tout envoi incroyablement simple et permet de trouver son chemin dans les méandres de l'expédition internationale.

MyDHL+



DHL EXPRESS MOBILE APP

The La application DHL Express Mobile vous permet de suivre vos envois et de gérer vos livraisons depuis un endroit unique. Vous pouvez localiser le point de service DHL le plus proche pour le dépôt ou le retrait d'un colis, de même que vérifier rapidement les tarifs d'expédition – directement sur votre smartphone. Des services avancés de localisation GPS et une fonction de lecture des codes à barres au moyen de l'appareil photo sont également disponibles. Téléchargez DHL Express Mobile aujourd'hui, sur Android ou iOS.



NUMÉRISATION

 Connexion de vos activités au monde entier

 Durabilité

 Offre de services

 Comment expédier avec DHL Express

 ► Numérisation

 Tarifs

ASSISTANT NUMÉRIQUE

Notre assistant numérique est un service d'assistance par chat en direct qui offre un service 24h/24 et 7j/7 sur plusieurs canaux et plateformes en ligne, et en 41 langues, y compris néerlandais et français.



Discutez avec nous maintenant !



CONFIANCE NUMÉRIQUE

La logistique nécessite le transfert de données et de contenu dans le monde entier et nous assumons la responsabilité de le faire en toute sécurité. Nos normes dirigées par nos règles d'entreprise contraignantes et par notre politique de confidentialité des données s'appliquent à l'ensemble du groupe DPDHL et sont approuvées par les autorités de contrôle. Nous maintenons une approche complète de la sécurité de l'information et de la protection des données basée sur la norme ISO/IEC 27001:2013 et le RGPD, afin de garantir un niveau élevé lors de la gestion des actifs d'informations client et des données personnelles. Notre objectif est de fournir une réponse rapide à tout incident de sécurité via notre centre de cybersécurité (CDC) 24h/24 et 7j/7 avec une couverture mondiale et notre communauté DPO mondiale. DPDHL agit en tant que responsable du traitement de toutes les données personnelles qu'il reçoit des clients et qu'il détient pour fournir efficacement des services de transport et en ce qui concerne la livraison de tous les envois ou documents qu'il traite pour exécuter ses obligations contractuelles. DPDHL agira en tant que contrôleur de données lorsqu'une personne exerce ses droits en vertu des législations sur la confidentialité.

ROBOTIQUE

Poussées par les progrès technologiques rapides et la complexité croissante de la chaîne d'approvisionnement, les solutions robotiques font leur entrée dans l'environnement logistique, augmentant la productivité et favorisant des processus zéro défaut. Les robots adoptent de plus en plus de rôles chez DHL Express, aidant les travailleurs dans les tâches les plus répétitives et les plus exigeantes en main-d'œuvre et les libérant pour effectuer des activités d'ordre supérieur, en contact avec les clients. Les exemples incluent l'utilisation de bras robotiques articulés pour trier les colis entrants vers les itinéraires de livraison du dernier kilomètre. Nous avons quatre robots de ce type utilisés dans le monde, et ce nombre devrait bientôt doubler.

Nos robots aident les coursiers à se déplacer plus rapidement, ce qui signifie que vos colis sont livrés plus rapidement.



INTÉGRATION DANS LE PROCESSUS D'EXPÉDITION CLIENT

L'utilisation des services EDI et XML vous permet d'intégrer les capacités d'expédition en ligne de DHL sur votre propre site web, sur les applications de votre service client ou sur votre entrepôt. Cela permet un suivi global de l'expédition, tout en la rendant plus rapide et plus facile d'accès aux informations sur les temps de transit, les tarifs et les réservations pour récupération de colis.

SOLUTIONS PARTICULIÈRES

DHL offre des capacités supplémentaires aux entreprises exigeant plus de solutions spécialisées – par exemple, son service « Medical Express » et « Collect & Return ».

TARIFS

[Calculez le prix de votre envoi](#)
[Services optionnels](#)
[Frais supplémentaires](#)
[Services de douane](#)

CALCULEZ LE PRIX DE VOTRE ENVOI



Déterminez si votre envoi est un envoi de documents ou de non-documents.



Votre envoi est-il international (page 5) ou national (page 6) et dans quel délai souhaitez-vous qu'il arrive ?



Préparez (page 11) et emballez (page 13) votre envoi.



Ajoutez les éventuels services optionnels (page 8) et vérifiez si des suppléments s'appliquent (page 9).

Prix de base + Services optionnels + Suppléments = **Prix total**

SERVICES OPTIONNELS

[Voir l'explication](#)

Services optionnels	Méthode de tarification	Frais
Dedicated Pickup	Par expédition	€ 0,45 par kg avec un minimum de € 20
Dedicated Delivery	Par expédition	€ 0,45 par kg avec un minimum de € 40
Shipment Preparation	Par expédition	€ 20
Saturday Delivery	Par expédition	€ 40
Shipment Insurance	Par valeur de l'expédition	€ 10 ou 1 % de la valeur de l'expédition si supérieur
Extended Liability	Par expédition	€ 4
Direct Signature	Par expédition	€ 5
Printed Invoice	Par facture	€ 5
Residential Address	Par expédition	€ 3
GoGreen Climate Neutral	Par expédition	€ 0,10 par kg avec un minimum de € 0,10
Change of Billing	Par facture	€ 30
Neutral Delivery	Par expédition	€ 5
Duty Billing Services		
Duty Tax Paid	% des charges fiscales	2 % des charges fiscales avec un minimum de € 15
Duty Tax Importer	% des charges fiscales	2.75 % des charges fiscales avec un minimum de € 14,50
Duty Tax Receiver	% des charges fiscales	2.75 % des charges fiscales avec un minimum de € 14,50

Pour la liste complète des services optionnels, consulter mydhl.express.dhl.

TARIFS

[Calculez le prix de votre envoi](#)
[Services optionnels](#)
[Frais supplémentaires](#)
[Services de douane](#)

FRAIS SUPPLÉMENTAIRES

[Voir l'explication](#)

Frais supplémentaires	Méthode de tarification	Frais
Fuel Surcharge	Par expédition	Pourcentage de transport et frais supplémentaires, selon l'index ; détails ici
Remote Area	Par expédition	€ 0,45 par kg € 20 minimum par expédition
Additional Handling		
Overweight Piece	Par pièce	€ 90
Oversize Piece	Par pièce	€ 50
Non-Stackable Pallet	Par pièce	€ 250
Dangerous Goods		
Full Dangerous Goods	Par pièce	€ 80
Lithium Batteries Section II (966, 969)	Par pièce	€ 5
Excepted Quantities	Par pièce	€ 5
Limited Quantities	Par expédition	€ 20
Dry Ice (UN1845)	Par pièce	€ 15
Address Correction	Par expédition	€ 10
Data Entry	Par expédition	€ 5
Security Charges		
Elevated Risk	Par expédition	€ 20
Restricted Destination	Par expédition	€ 30
Packaging Items		
Plastic Flyers	Per pile	€ 20 par pile (100 dépliant)
Bulk packaging	Per pile	Variable selon le type d'emballage et la quantité

SERVICES DE DOUANE

[Voir l'explication](#)

Services de douane	Méthode de tarification	Frais
Non-Routine Entry	Par expédition	€ 10
Bonded Storage	Par expédition, par jour après trois jours calendaires	€ 5 par expédition et €0,10 par kg (les deux par jour après trois jours calendaires)
Bonded Transit	Par expédition	€ 48
Export Declaration	Par expédition	€ 10
Multiline Entry	Par ligne, après cinq lignes	€ 5
Permits and Licenses	Par expédition	€ 39
Other Government Agency	Par expédition	€ 39
Temporary Import Export	Par expédition	€ 40

PRÊT À EXPÉDIER ?



Obtenez un devis



02/715 50 50



Discutez



Trouvez le DHL Service Point le plus proche

DHL Express
Hoofdkantoor België
Woluwelaan 151
1831 Diegem

Valide au 1er janvier 2023.
À usage public

Les informations contenues dans ce guide sont correctes au 1er janvier 2023. DHL se réserve le droit d'adapter ou de modifier ces informations à tout moment.

