

LINK JE TECH NETWERK

DHL

INHOUDSOPGAVE

Samenwerken met ons	03
Verzenden met ons	04
Je inkomende operaties optimaliseren	06
Nieuwe markten verkennen	08
Rechtstreeks	10
Je kosten voor voorraadbeheer verminderen	12
Diensten na verkoop	14
Je uitstoot compenseren	16
Contactgegevens	

EXPERTISE

SAMENWERKEN MET ONS

BEHOEFTE BEGRIPEN

Door onze samenwerking met tal van 's werelds grootste merken, contractfabrikanten, onderdelenproducenten en verdelers op het vlak van consumentenelektronica begrijpen we dat innovatie van essentieel belang is om in de snelle wereld van de technologie je concurrentievoordeel te behouden.

Bij DHL Express ondersteunen we je bedrijf door:



01

JE VERKOOP MAXIMALISEREN

Dankzij onze deur-tot-deur leveringsdiensten bereik je je internationale verkoopkanalen met de snelheid die je klanten vereisen.

Op basis van onze uitgebreide ervaring in internationale e-commerce helpen we je om je conversiepercentages en winkelwagenwaarde te verhogen.



02

JE VERZENDINGEN BESCHERMEN

Onze TAPA-certificatie ondersteunt je bedrijf door:

- je intellectuele eigendom te beschermen tegen diefstal
- je onderdelen te beveiligen tegen vervalsers
- te zorgen voor een veilig vervoer van je goederen binnen je toeleveringsketen
- een volledige compliance met de douanevoorschriften te garanderen

**ON DEMAND
DELIVERY**

03

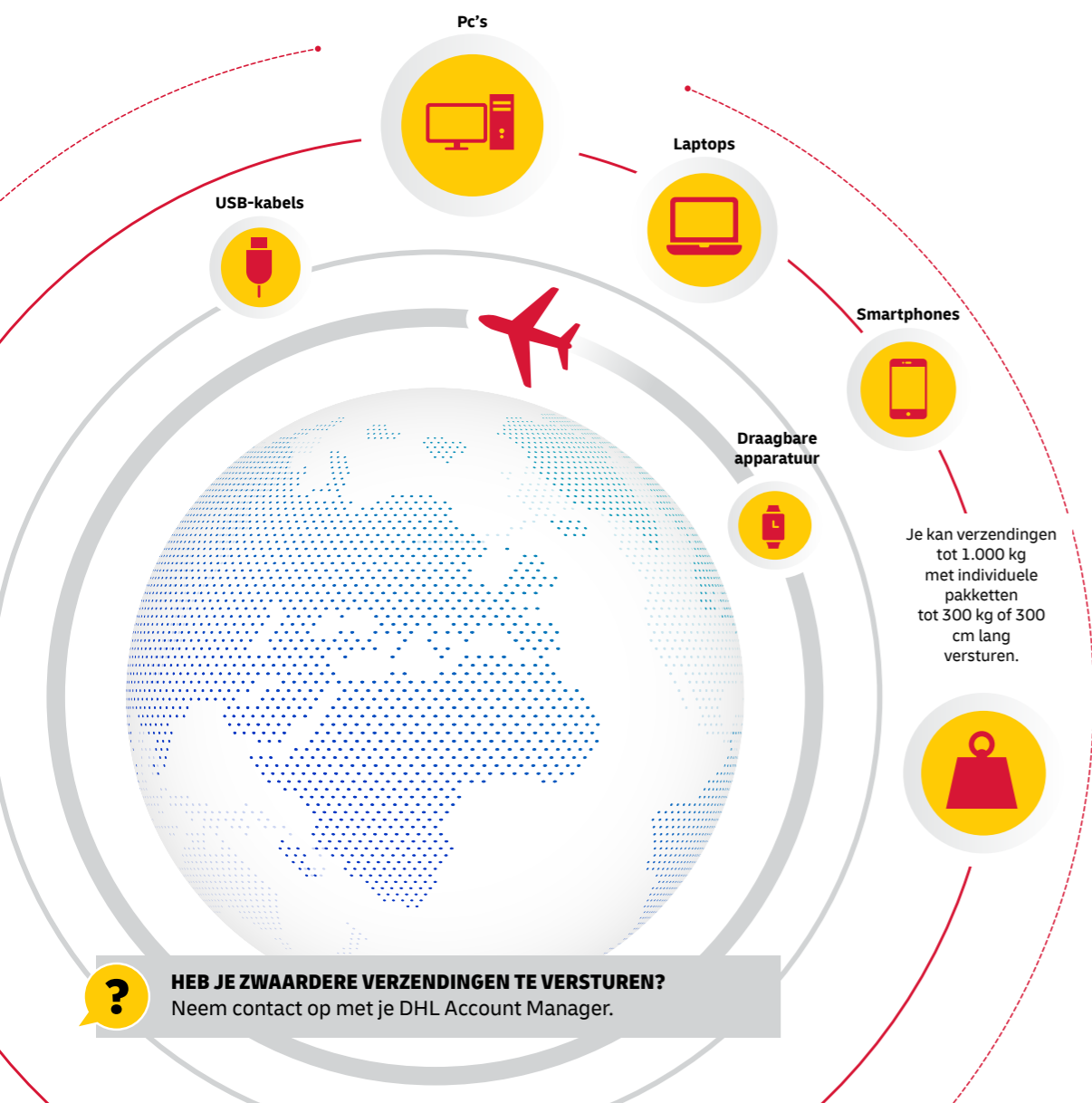
EEN KLANTENERVARING OP MAAT

Onze 'On Demand Delivery' dienst biedt je ingenieurs, uitvinders, aankoopteams en consumenten de mogelijkheid om goederen te ontvangen wanneer het hen uitkomt en dit in meer dan 100 internationale markten.

VERZENDEN MET ONS

JE CONCURRENTIEVOORDEEL BEHOUDEN

Of je nu een merk, verdeler of contractfabrikant van consumentenelektronica bent, wij weten dat snelheid van vitaal belang is om je consumenten, ontwerpers, technici of aankoopteams in contact te brengen met de nieuwste technologie.



HEB JE ZWAARDERE VERZENDINGEN TE VERSTUREN?

Neem contact op met je DHL Account Manager.

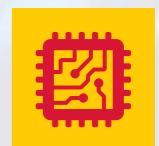
EXPRESS



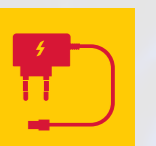
Via ons Express netwerk verzend je:



een heel gamma aan elektronische apparaten



elektronische onderdelen



reserveonderdelen en accessoires

JE INKOMENDE OPERATIES OPTIMALISEREN

Onze importdiensten bieden je een snelle en betrouwbare levering naar België en Luxemburg.

BOUW EEN SNELLE, VEILIGE EN VEERKRACHTIGE TOELEVERINGSKETEN UIT

Als je een Belgische of Europese contractfabrikant of verdeler bent, is de kans heel groot dat het merendeel van je onderdelen of afgewerkte producten uit Azië afkomstig is. Onze toonaangevende importdiensten, in combinatie met onze kennis als Certified International Specialist, kunnen op verschillende manieren je toeleveringsketen ten goede komen:

- Snelle inkomende levering naar je productiefaciliteiten, distributiecentra of winkels
- 'Just-in-time'-productie bevorderen, stilstandtijd vermijden en je inventaris optimaliseren
- Een consistent betrouwbare service, die onderbrekingen beperkt en je activiteiten veerkrachtig maakt.



SNELLE INKOMENDE LEVERINGEN

Verbeter je inkomende toeleveringsketen met een keuze uit stipte internationale diensten die aan je behoeften voldoen.

EXPRESS 9.00

Je meest tijdkritische importverzendingen geleverd vóór 9 uur van de eerst mogelijke werkdag.

- Beschikbaar vanuit meer dan 120 landen en gebieden naar geselecteerde postcodes in België en/of Europa.
- Standaard 2 leveringspogingen.
- 'Geld terug' garantie* in het onwaarschijnlijke geval van een laattijdige levering.
- Geschikt voor individuele pakketten tot 30 kg en verzendingen tot 300 kg.

EXPRESS 12.00

Je meest tijdkritische importverzendingen geleverd vóór 12 uur van de eerst mogelijke werkdag.

- Beschikbaar vanuit meer dan 120 landen en gebieden naar geselecteerde postcodes in België en/of Europa.
- Standaard 2 leveringspogingen.
- 'Geld terug' garantie* in het onwaarschijnlijke geval van een laattijdige levering.
- Geschikt voor individuele pakketten tot 70 kg en verzendingen tot 300 kg.

EXPRESS WERELDWIJD

Lever je dringende importverzendingen van overal ter wereld naar België vóór het einde van de eerst mogelijke werkdag.

- Beschikbaar vanuit meer dan 200 landen en gebieden naar geselecteerde postcodes in België en/of Europa.
- Standaard 2 leveringspogingen.
- Geschikt voor individuele pakketten tot 70 kg en verzendingen tot 1.000 kg.



ONZE DIENSTEN IN ACTIE

Voorbeeld:

Een Belgische verdeler bestelt onderdelen van een leverancier in Zuidoost-Azië voor een inkomende levering naar drie distributiecentra in het VK.



WIL JE JE INKOMENDE OPERATIES OPTIMALISEREN?

Neem contact op met je DHL Account Manager.

NIEUWE MARKTEN VERKENNEN

Onze exportdiensten bieden je de mogelijkheid om snel nieuwe internationale markten aan te boren.

JE VERKOOP MAXIMALISEREN

In een wereld waarin de levenscyclus van producten korter en marges krappere worden en je klanten de laatste innovaties eisen, kan je niet op de binnenlandse markt vertrouwen om je activiteiten uit te bouwen. Door samen te werken met DHL Express breidt je je activiteiten uit naar meer dan 220 markten over de hele wereld. Zo kan je je omzet ook buiten de BELUX maximaliseren.



SCHAKEL JE TECH EEN VERSNELLING HOGER

Je internationale klantenbestand, distributiecentra of dealernetwerken bereiken, was nooit eenvoudiger - wij bieden een heel gamma aan snelle en veilige leveringsdiensten op maat van je behoeften.

EXPRESS 9.00

Lever je meest tijdkritische verzendingen vóór 9 uur van de eerst mogelijke werkdag. Beschikbaar voor geselecteerde postcodes in 34 landen en gebieden.

- Standaard 2 leveringspogingen.
- 'Geld terug' garantie* in het onwaarschijnlijke geval van een laattijdige levering.
- Geschikt voor individuele pakketten tot 30 kg en verzendingen tot 300 kg.

EXPRESS 10.30

Lever je meest tijdkritische verzendingen vóór 10.30 uur van de eerst mogelijke werkdag.

- Standaard 2 leveringspogingen.
- 'Geld terug' garantie* in het onwaarschijnlijke geval van een laattijdige levering.
- Geschikt voor individuele pakketten tot 30 kg en verzendingen tot 300 kg.

EXPRESS 12.00

Lever je meest tijdkritische verzendingen vóór 12 uur van de eerst mogelijke werkdag.

- Beschikbaar voor geselecteerde postcodes in 75 landen en gebieden.
- Standaard 2 leveringspogingen.
- 'Geld terug' garantie* in het onwaarschijnlijke geval van een laattijdige levering.
- Geschikt voor individuele pakketten tot 70 kg en verzendingen tot 1.000 kg.

EXPRESS WERELDWIJD

Lever je dringende verzendingen overal ter wereld vóór het einde van de eerst mogelijke werkdag.

- Beschikbaar in meer dan 220 landen en gebieden.
- Standaard 2 leveringspogingen.
- Geschikt voor individuele pakketten tot 70 kg en verzendingen tot 1.000 kg.

VOOR MINDER DRINGENDE TECH

DHL Economy Select DH is de ideale keuze voor minder dringende verzendingen, met deur-tot-deur levering in heel Europa binnen een bepaald aantal werkdagen.



WILT U NIEUWE MARKTEN VERKENNEN?

Neem contact op met je DHL Account Manager.

*Bijkomende voorwaarden zijn van toepassing - zie mydhl.express.dhl/be voor meer details

EXPORT

DOWNLOAD ONZE SERVICE- EN TARIEVENGIDS

Download onze Service- & tarievgids 2021 voor meer informatie over onze diensten.



klik hier



RECHTSTREEKS

OP MAAT



VERHOOG DE WAARDE VAN JE WINKELMANDJE EN JE CONVERSIEPERCENTAGES

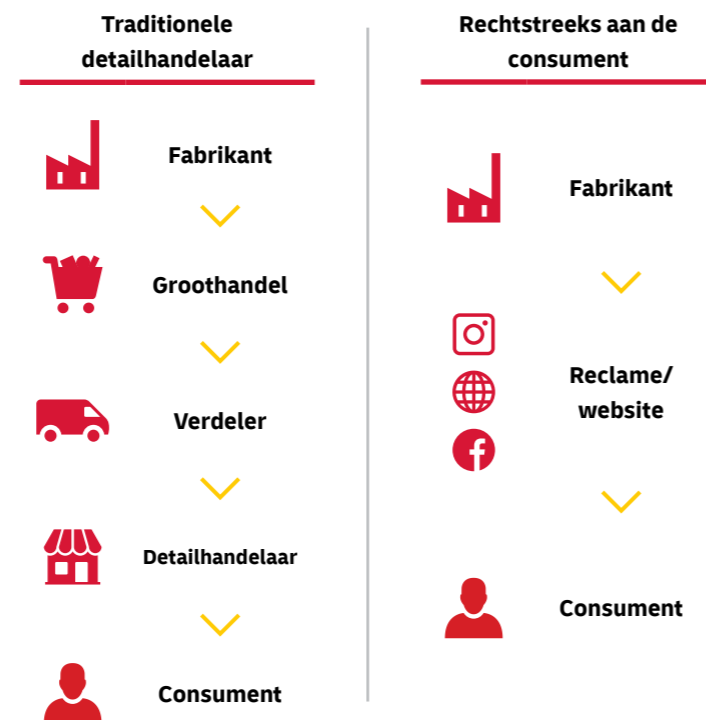
Wij ondersteunen je bedrijf door een uitgebreide online 'health check' van je e-commercekanalen uit te voeren. Zo zorgen we ervoor dat je je op de meest winstgevende internationale markten begeeft. We helpen je ook om je site te optimaliseren voor Express leveringen.



JE RENTABILITEIT MAXIMALISEREN

De groei van de internationale e-commerce heeft de traditionele modellen om je klanten te bereiken, verstoord. Vertrouw op onze expertise in B2C en B2B e-commerce om je 'omnichannel' aanpak te optimaliseren. Zo verkoop je rechtstreeks aan je klanten en bescherm je je marges en rentabiliteit.

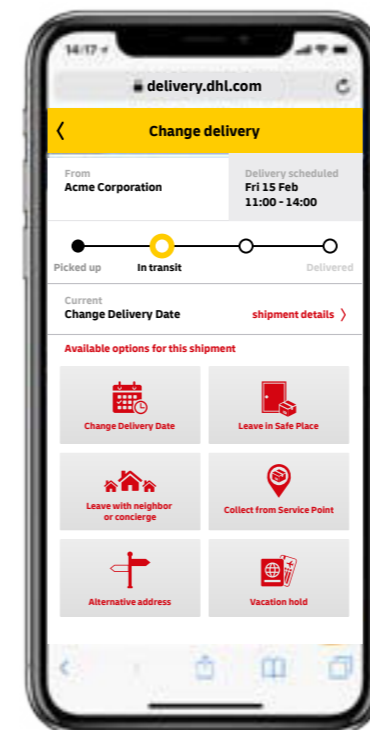
TRADITIONELE DETAILHANDELAAR VERSUS RECHTSTREEKS AAN DE CONSUMENT



LEVERING OP MAAT

Of je klanten nu ontwerpers, uitvinders, aankoopteams of consumenten zijn, ze hechten allemaal heel veel waarde aan een snelle en flexibele levering.

Onze 'On Demand Delivery' dienst biedt zes* leveringsopties, zodat je klanten hun onderdelen of eindproducten kunnen ontvangen wanneer het hen uitkomt.



Geplande levering	Afgifte met handtekening/ laat je handtekening achter	Ophalen in ophaalpunt
Achterlaten bij buurman of conciërge	Alternatief adres	Bewaring bij vakantie

*Opties afhankelijk van het land.

WILT JE JE E-COMMERCEKANALEN OPTIMALISEREN?
Neem contact op met je DHL Account Manager.

JE KOSTEN VOOR VOORRAADBEHEER VERMINDEREN

Door je tech te consolideren met de Express Break Bulk Service van DHL verminder je je kosten voor voorraadbeheer. DHL verdeelt je techverzendingen voordat ze aan je klanten worden geleverd. Zo is het niet meer nodig om je verzendingen op te slaan voordat ze naar je markten worden verzonden.

JE TECH CONSOLIDEREN

DHL Express Break Bulk is ideaal als je veel techverzendingen naar verschillende klanten in hetzelfde land of dezelfde douane-unie moet versturen.



DE VOORDELEN



Versnel je douaneafhandeling

Verbeter de verwerkingstijd van de douaneafhandeling door over te schakelen van vele afzonderlijke invoerhandelingen naar één enkele handeling.



Verminder je douanekosten

Verminder de kosten van meerdere import- en exporthandelingen, alsook van belastingen en taxen.



Behoud de controle

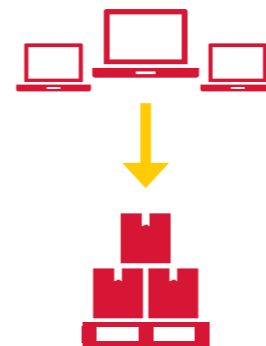
Zorg ervoor dat inkomende facturen vertrouwelijk blijven.

DHL EXPRESS BREAK BULK IN ACTIE

Voorbeeld: de Belgische afdeling van een Aziatisch consumentenmerk wil laptops voor de Belgische en/of Europese markt uit Japan importeren.

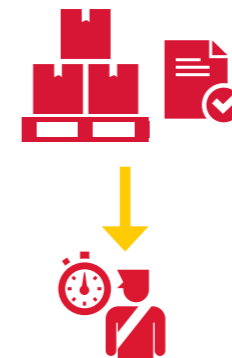
01

De details van de individuele verzendingen worden voorbereid met behulp van een van onze verzendingsapps. Alle individuele laptops met hun vrachtbrieven worden aan een enkele centrale vrachtbrief voor een geconsolideerde verzending toegewezen.



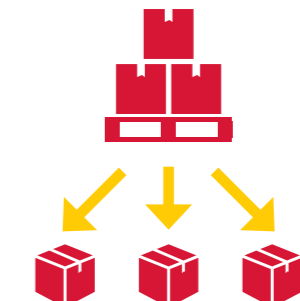
02

De douane-inklaring wordt uitgevoerd op naam van de aangewezen geregistreerde importeur in België.



03

Zodra de douane op de plaats van bestemming de geconsolideerde verzending klaart, wordt de verzending in DHL Gateway in België in afzonderlijke laptopverzendingen opgesplitst.



04

DHL levert de individuele laptops aan Belgische of Europese consumenten op verschillende locaties in België en/of Europa.



WIL JE JE TECH CONSOLIDEREN?
Neem contact op met je DHL Account Manager.

DIENSTEN NA VERKOOP

JE DIENSTEN NA VERKOOP VERBETEREN

Bied je je klanten garanties en herstellingen? In dit geval geniet u van de Collect & Return Service van DHL. Deze dienst biedt:



Een allesomvattende oplossing voor boeking, vervoer in een, twee of drie fasen, monitoring en facturering



Een gebruiksvriendelijke dienst voor je callcentermedewerkers



Veilige en professionele afhandeling

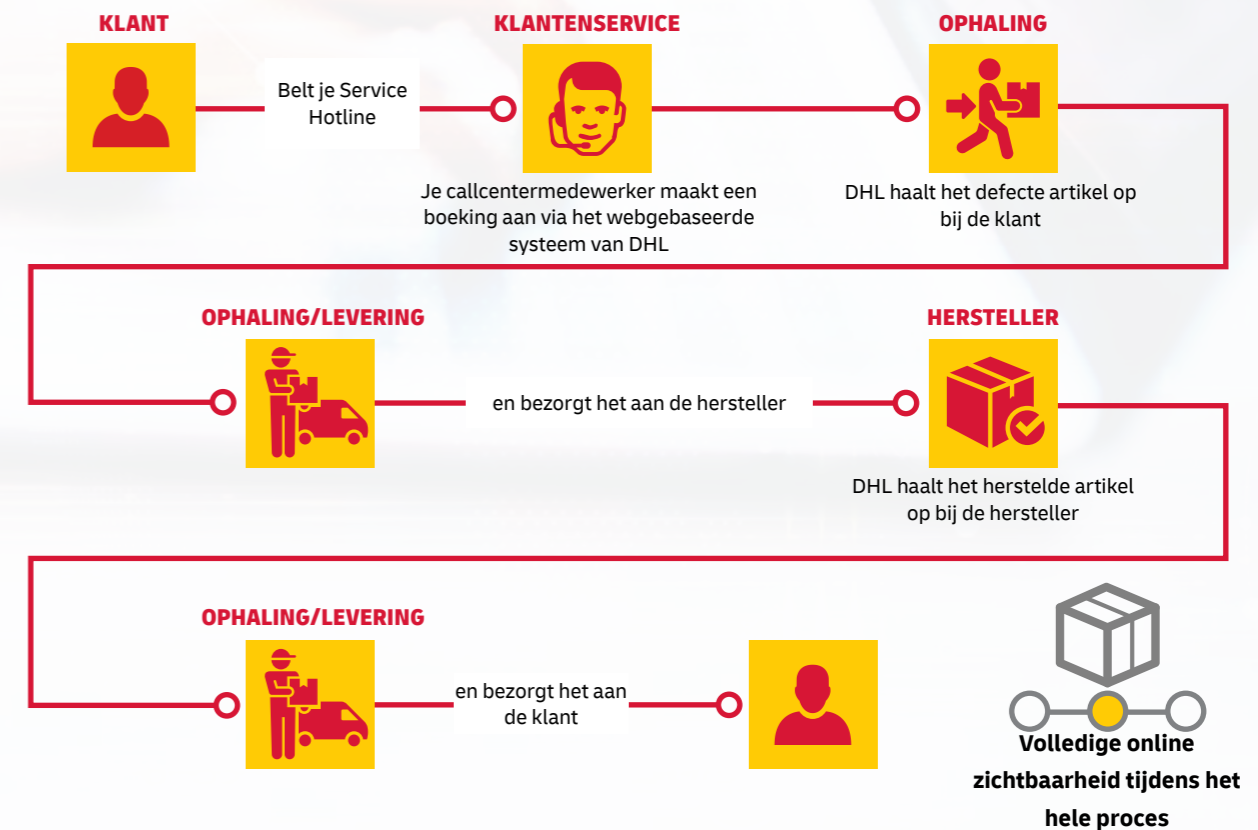


Volledige zichtbaarheid met trackingreferentie voor de klant



DHL COLLECT & RETURN

Een voorbeeld van DHL Collect & Return in twee fasen: een handige dienst voor je klanten



? **HEBT U NOG VRAGEN?**
 Neem contact op met je DHL Account Manager.

JE UITSTOOT COMPENSEREN

EEN GROEIEND MILIEUPROBLEEM

We begrijpen dat jij en je klanten meer milieubewust worden. Ons GoGreen programma:



Ondersteunt je duurzaamheidsstrategie



Helpt je om je milieu-engagement aan je klanten en aandeelhouders te tonen



Heeft een positieve impact op het milieu door de CO₂-uitstoot van je verzendingen te neutraliseren

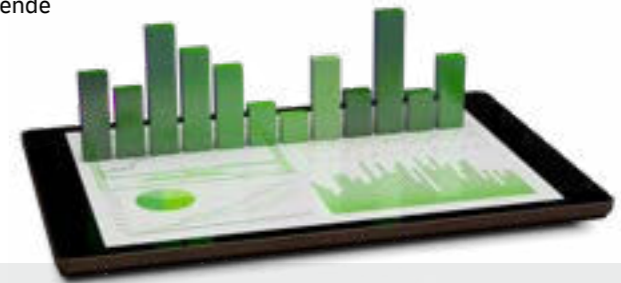


EMISSIES

ONZE GOGREEN OPLOSSINGEN

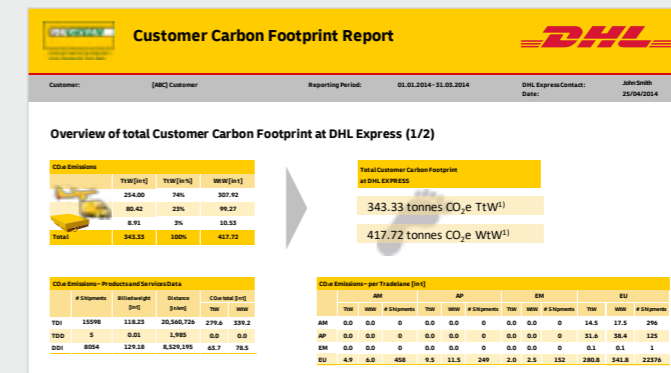
Onze klimaatneutrale dienst GoGreen is ideaal als je de uitstoot van je uitgaande en inkomende verzendingen wilt compenseren. Via deze dienst kan je:

- op een betrouwbare manier je CO₂-uitstoot berekenen
- de CO₂-uitstoot van je verzendingen per vliegtuig of over de weg compenseren
- je CO₂-uitstoot neutraliseren via goedgekeurde milieubeschermingsprogramma's
- aantonen dat een onafhankelijke, door de Société Générale de Surveillance (SGS) erkende instantie het hele proces controleert



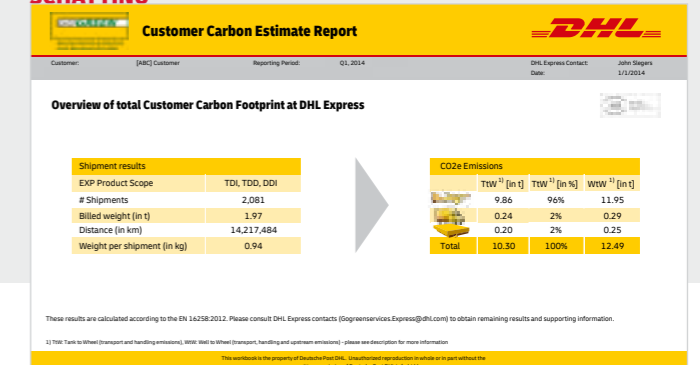
JE KOOLSTOFVOETAFDruk MONITOREN & ANALYSEREN

GOGREEN RAPPORT INZAKE KOOLSTOFVOETAFDruk



Je koolstofvoetafdruk monitoren en analyseren, is een essentieel onderdeel van je duurzaamheidsstrategie. Via onze GoGreen rapporteringsopties bieden we je de nodige steun, tot in de kleinste details.

GOGREEN RAPPORT INZAKE KOOLSTOF-SCHATTING





NEEM CONTACT MET ONS OP

DHL International
Woluwelaan 151
1831 Diegem

Voor meer informatie kan je terecht op
[dhlexpress.be/](https://www.dhlexpress.be/) of bel onze
klantendienst op **02 715 50 50**.