



DELIVERING EXCELLENCE

HANDLEIDING voor DHL EXPRESS ServicePoints in de DHL24 verzendtool





DELIVERING EXCELLENCE

Inhoudstabel DHL24 WEBportaal

1. Inloggen
2. Startscherm / menu
3. Zending aanmaken (First Mile Sales)
 1. *Commercial invoice (enkel bij goederen buiten de EU)*
 2. *Opties*
 1. *Verzekering (Goederen) @ 10€, Uitbreiding aansprakelijkheid DHL (Documenten) @ 4€*
 2. *Extra snel (voor 12u of voor 9u) @ 5€ / 25€*
 3. *Ecologische voetadruk compenseren (Go Green) € 0,10€/kg*
 3. *UN garantiebrief (Cuba, Syrie)*
 4. *Wat wordt uitgeprint*
4. Zending annuleren
5. Drop Off (First Mile Drop Off) via web ipv App
6. Inventaris
7. Manifest voor de koerier
8. Last Mile via web ipv App
9. Commissiefacturen consulteren
10. Materiaal (dozen, folders) bijbestellen

Voorbeeld

- Login: BE-200123-1
- Paw: Shop1831



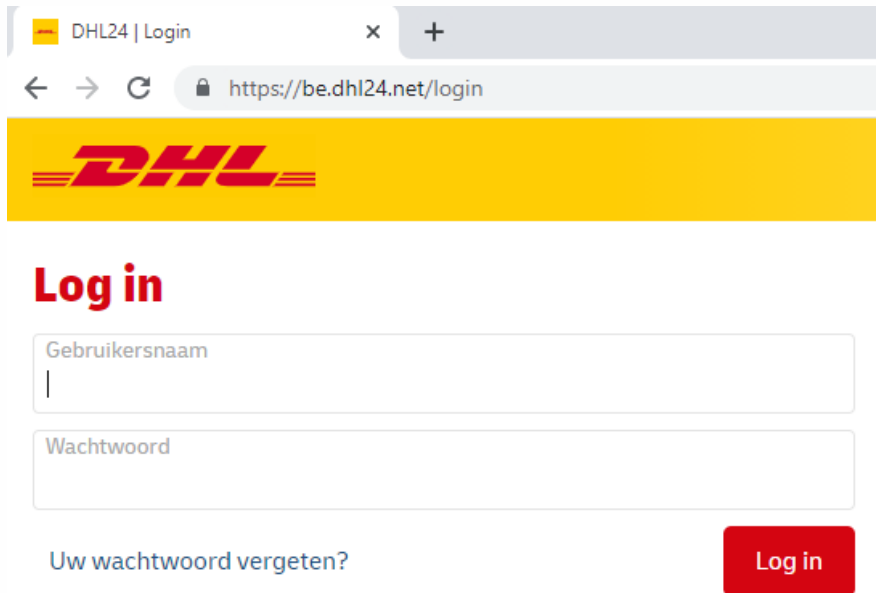


DELIVERING EXCELLENCE

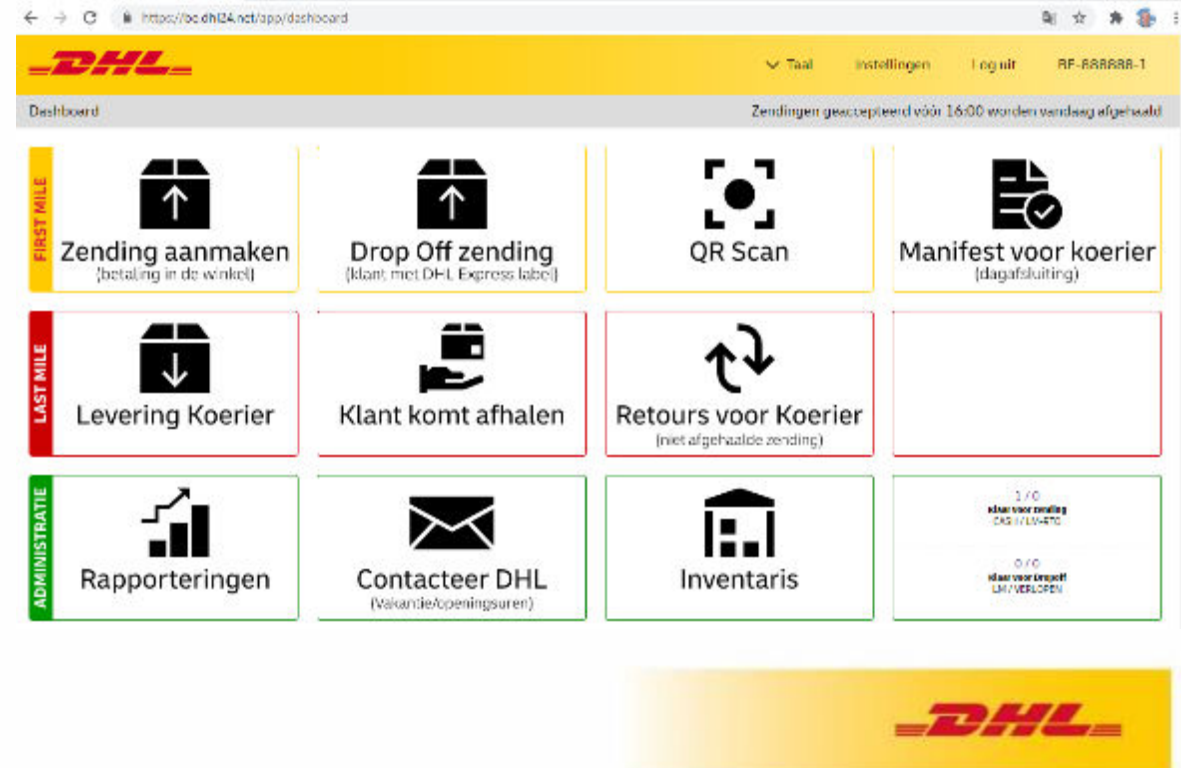
1. Inloggen DHL24 WEB

INLOGGEN

Ga naar <https://be.dhl24.net> en login met je gebruikersnaam en wachtwoord welke je van DHL Express hebt ontvangen



The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying "https://be.dhl24.net/login". The page features the DHL logo at the top. Below the logo, the text "Log in" is prominently displayed. There are two input fields: "Gebruikersnaam" (Username) and "Wachtwoord" (Password). A red "Log in" button is positioned to the right of the password field. A link "Uw wachtwoord vergeten?" (Forgot your password?) is located below the password field.



The screenshot shows the DHL24 dashboard interface. At the top, there is a yellow header with the DHL logo and navigation options like "Taal", "instellingen", "Log uit", and "RF-88888-1". Below the header, the word "Dashboard" is visible, followed by a notification: "Zendingen geaccepteerd vóór 16:00 worden vandaag afgehaald". The dashboard is organized into a grid of functional tiles:

- FIRST MILE** (yellow bar):
 - Zending aanmaken (betaling in de winkel)
 - Drop Off zending (klant met DHL Express label)
 - QR Scan
 - Manifest voor koerier (dagafsluiting)
- LAST MILE** (red bar):
 - Levering Koerier
 - Klant komt afhalen
 - Retours voor Koerier (niet afgehaalde zending)
- ADMINISTRATIE** (green bar):
 - Rapporteringen
 - Contacteer DHL (vakantie/openingsuren)
 - Inventaris
 - 1/0 Klant voor zending (DAS/11/47C)
 - 0/0 Klant voor transport (LH/VERLOPEN)

The DHL logo is also present at the bottom right of the page.



DELIVERING EXCELLENCE

2. STARTSCHERM

1. FIRST MILE:

- Klant komt om DHL Express zending te versturen
- Klant komt – kant & klaar - DHL Express zending brengen
- Overzicht van alle zendingen welke op het ServicePoint liggen
- DHL Express Koerier komt de zending(en) die dag afhalen

2. LAST MILE

- Koerier komt zending aanleveren
- Klant komt DHL Express zending afhalen
- DHL Express Koerier komt zending terug ophalen na 7 dagen

Taalkeuze
NL, FR, EN

DHL Taal Instellingen Log uit 88-888899-1

Dashboard Zendingen geaccepteerd vóór 16:00 worden vandaag afgehaald

FIRST MILE

- Zending aanmaken (betaling in de winkel)
- Drop Off zending (klant met DHL Express lade)
- QR Scan
- Manifest voor koerier (dagafsluiting)

LAST MILE

- Levering Koerier
- Klant komt afhalen
- Retours voor Koerier (niet afgehaalde zending)

ADMINISTRATIE

- Rapporteringen
- Contacteer DHL (vakantie/openingsuren)
- Inventaris
- Mijn account
Mijn account instellen
Mijn account bevestigen

3. ADMINISTRATIE:

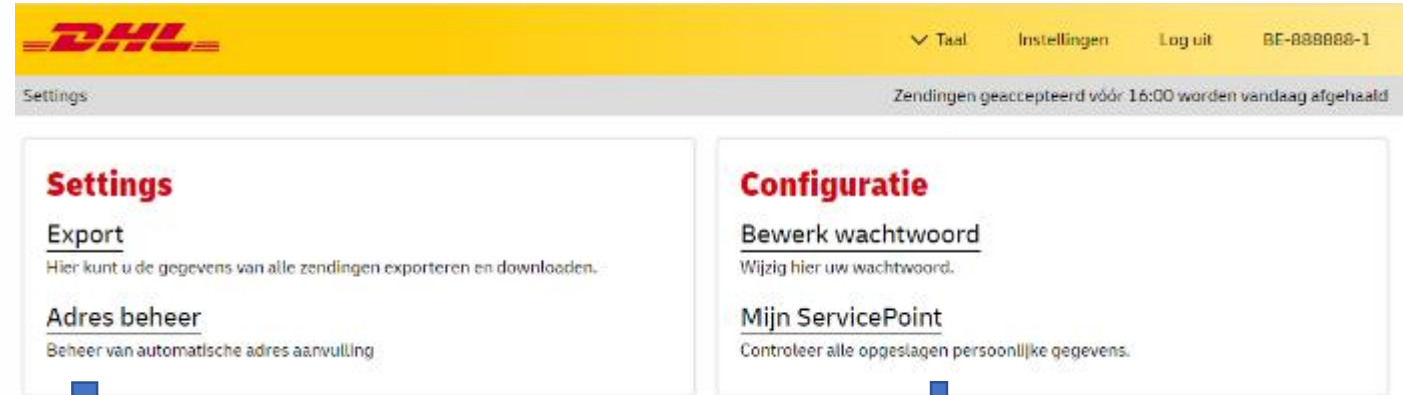
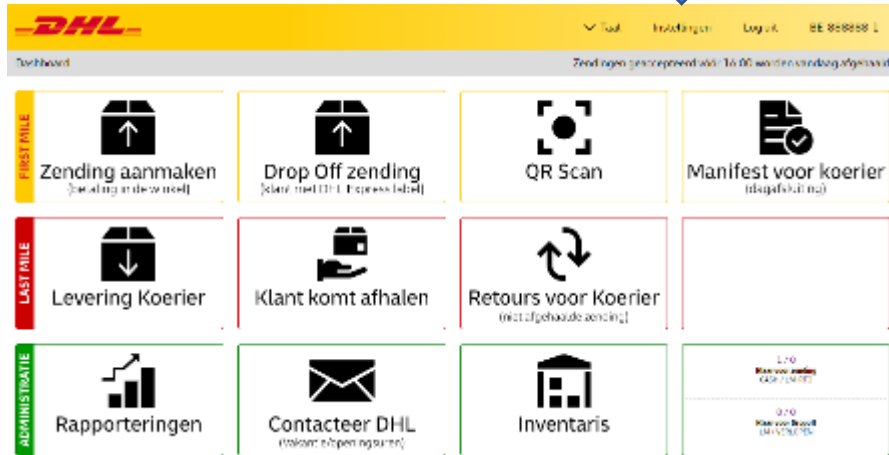
- Rapporteringen = historiek van jouw commissie-facturen
- Bestel DHL materiaal (dozen, ...) voor verzenden
- Neem contact op met DHL via DHL24
- Historie van alle verrichtingen





DELIVERING EXCELLENCE

2. STARTSCHEM -> Instellingen



1. Settings:

- Export : hiermee kan je alle zendingen van een bepaalde periode in een excel downloaden (eventueel voor een facturatie check)
- Adres beheer, hiermee worden de adressen achterliggen bijgehouden om zo bij terugkerende klanten snel hun adresgegevens automatisch te laten aanvullen. Je kan hier ook adressen uit weggooien.

2. Configuratie

- Hou altijd het wachtwoord dat DHL je bij de start bezorgd heeft aan!
- Onder "Mijn ServicePoint vind je alle data van shop terug, verandert er hierin iets (oa openingstijden, emailadres, ... geef het ons asap via het contacteer DHL door.





DELIVERING EXCELLENCE

3. First Mile: Klant komt om DHL Express zending te versturen

VERZENDER GEGEVENS:

TOTAALPRIJS:

2

Klik op de **Zending aanmaken** tegel

Je komt op de eerste pagina voor het aanmaken van een verzendlabel, vul hier alle gegevens van de verzender (klant) in (altijd een Belgisch adres) en klik op **Volgende**

ONTVANGERSGEGEVENS:

TOTAALPRIJS: 39.00 EUR

3

E-mail: 2 opties

1. Geef het effectieve e-mail adres verzender in, dan ontvangt de klant zijn verzendbewijs (enkel) digitaal
2. Vul je geen email in, dan ontvangt de klant zijn verzendbewijs (enkel) uitgeprint

Vul alle gegevens van de ontvanger in en klik op **Volgende**





DELIVERING EXCELLENCE

3. First Mile: Klant komt om DHL Express zending te versturen

4

DHL24 - Maak CASH / FM zending Zendingen geaccepteerd vóór 16:00 worden vandaag afgehaald

1 Sender

2 Receiver

3 Package

4 Services

Zending details:

Type verpakking: Envelope
 Soort inhoud: Documenten
 Inhoud: Documents

Verboden goederen

- Contanten en waardepapieren en andere gelijksoortige geldinstrumenten (papiergeld, geldige creditcards, voorbetaalde telefoonkaarten, toerijtickets, "kraslotten")
- Kostbaarheden (goud, zilver en andere kostbare metalen)
- Parfum
- Kunst /antiek (inclusief meubelstukken)
- Dieren
- Bont, schaapsvacht of andere delen ervan
- Asbest
- Wapens, delen van wapens, munitie en imitatie
- Gevaarlijke of brandbare stoffen (zoals aangegeven in de IATA voorschriften)
- Menselijke resten inclusief as- Edelmateriaal (sieraden, edelstenen)
- (Illegale) verdovingsmiddelen

Om alle informatie te verkrijgen over **verboden goederen** of **limitaties** [klik hier](#)

TOTAALPRIJS:

39.00 EUR
Zending
= 39.00 EUR

Available Tariffs

EXPRESS 12:00 (T)

EXPRESS 9:00 (K)

EXPRESS EASY (7)

Verwachte levering

03.11.2021 tot einde dag

terug Annuleren Volgende

4.1

- Selecteer de verzendwijze waarmee het pakket verstuurd moet worden
1. **Type verpakking** (1 vd 6 DHL dozen)
 2. **Documenten of goederen**
 3. Inhoud: passport, Iphone, Toys (liefst in **Engels**) en kies product/service hiernaast

- Welke verboden goederen of beperkingen per land zijn er ?
1. Optie 1: Check op **verboden artikelen per land** via de [link](#)
 2. Optie 2: bel ons specialisten op 02/715 55 20

4.2

- Selecteer het gekozen product / service
1. Express Easy = aflevering op de vermelde dag voor het einde van dag
 2. Express 12:00 = levering voor 12:00 's middag op vermelde dag
 3. Express 9:00 = levering voor 9:00 's morgens op vermelde dag
- Klik **VOLGENDE**

- Enkel pre 12 en pre 9 op specifieke postcodes (vooral grote steden)
- **AANDACHT:** Wenst de klant geen voor 9 of 12u levering, selecteer Express Easy!



DELIVERING EXCELLENCE

3. FIRST MILE: Goederen buiten de EU (Commercial Invoice)

Versturen van Goederen:
Hiervoor is voor de douane altijd een Export declarative (lees factuur) nodig.

DHL24 - Maak CASH / FM zending

5

Zendingen geaccepteerd vóór 16:00

OPTIONELE SERVICES / VERZEKERING

Commerciële factuur
Voer alle nodige informatie in voor het creëren van een proforma factuur.

Reden voor export: Commentaar:

Goederenbeschrijving *	Land van herkomst	Aantal eenheden n*	Eenheid waarde *	Totale waarde
Toys	BELGIË	10	20	200,00 EUR
Iphone 2 hand	BELGIË	1	500	500,00 EUR

+ Add new export item

Go Green
 Verklein jouw ecologisch voetafdruk voor 0,10€ per kg wordt deze zending klimaat neutraal

Verzekering
 Verzekerde waarde: 700,00 EUR
Verzekert de totaal verklaarde waarde tot een maximum van 10.000EUR. De kosten van de verzekering zijn gelijk aan 1,00% van de verzekerde waarde met een minimum bedrag van 10,00 EUR.

Referentie:

TOTAALPRIJS:

58.00 EUR
Zending
= 58.00 EUR

Available Tariffs
EXPRESS 12:00 (Y)
EXPRESS 9:00 (E)
EXPRESS EASY (B)

Verwachte levering
04.11.2021 tot einde dag

VERZEKERING bij Versturen van Goederen:

1. Wenst de klant deze zending verzekerd tegen verlies of beschadiging,
2. Automatisch wordt de waarde van de aangegeven waarde overgenomen.

OPTIES bij Versturen van Goederen:

1. Reden voor export : Gift, monster (sample), reparatie, retour, verkoop of andere
2. Commentaar: voor wat het dient (bv gift of toys, reparation iphone, ...)
3. Per item geef je het land van herkomst (bijna altijd België), aantal en waarde per stuk

Creëer zending





DELIVERING EXCELLENCE

3. FIRST MILE: OPTIES -> verzekering / ecologisch voetafdruk neutraliseren

5

DHL24 - Maak CASH / FM zending

Zendingen goedgeplaatst voor 16:00 worden verzonden

1. Verzender

2. Receiver

3. Package

4. Service

OPTIONELE SERVICES / VERZEKERING

Go Green

Verstrek uw zending met een milieuvriendelijk voorbeeld, dat per kg wordt gecompenseerd met CO2.

Extended Liability

Verhoog uw aansprakelijkheid van de zending van 250 EUR naar 400 EUR ongeacht de waarde van de inhoud.

De zending is verzonden op:

Annuleren **Creëren**

TOTAALPRIJS:

58.00 EUR Zending

+ 4.00 EUR Extended Liability

+ 0.10 EUR Go Green

= 62.10 EUR

Available Tariffs

EXPRESS 12:00 (F)

EXPRESS 9:00 (F)

EXPRESS LASTY (F)

Verwachte levering

05.11.2021 tot dinsdag

Creër zending

OPTIES bij Versturen van Documenten:

- Extended Liability** (= uitbreiding van de aansprakelijkheid van DHL bij verlies van de zending)
 - 1.1. Wettelijke aansprakelijkheid voor DHL bij verlies bedraagt US\$ 25 / kg
 - 1.2. De verzender kan deze voor **4€** uitbreiden en bij verlies ontvangt de verzender 400€ ongeacht de waarde van de inhoud.
- Go Green:** voor **0,10€ / kg** wordt deze zending CO2 geneutraliseerd
- Referentie:** verschijnt op het label van het pak (optioneel & gratis)

Creër zending

DHL24 - Maak CASH / FM zending

Zendingen goedgeplaatst voor 16:00 worden verzonden

1. Verzender

2. Receiver

3. Package

4. Service

OPTIONELE SERVICES / VERZEKERING

Commerciële tarieven

Voor aanvullende informatie, klik op de link voor informatie over tarieven.

Product categorie: Dimensionen: x x

Bestemmingsland: Land van afkomst: Periode van afkomst: Periode van bestemming:

Type	BSU/E	Periode	Periode	Periode	Periode
10	10	10	10	10	10
10000 EUR					

+ Add new export item

Go Green

Verstrek uw zending met een milieuvriendelijk voorbeeld, dat per kg wordt gecompenseerd met CO2.

Verzekering

Verzeker uw zending tegen schade van 10000 EUR. De dekking bedraagt 100% van de waarde van de zending, met een maximum bedrag van 10000 EUR.

De zending is verzonden op:

Annuleren **Creëren**

TOTAALPRIJS:

58.00 EUR Zending

+ 10.00 EUR Verzekering

= 68.00 EUR

Available Tariffs

EXPRESS 12:00 (F)

EXPRESS 9:00 (F)

EXPRESS LASTY (F)

Verwachte levering

04.11.2021 tot dinsdag

Creër zending

OPTIES bij Versturen van Goederen:

- Verzekering** bij verlies of beschadiging van de zending
 - 1.1. Automatische wettelijke aansprakelijkheid voor DHL bij verlies bedraagt US\$ 25 / kg
 - 1.2. De verzender kan de inhoud van zijn zending verzekeren aan 1% van de aangegeven waarde (minimum bedrag is altijd 10€).
- Go Green:** voor 0,10€ / kg wordt deze zending CO2 geneutraliseerd
- Referentie:** verschijnt op het label van het pak (optioneel & gratis)

Creër zending



3. FIRST MILE: Wat is de GO GREEN optie ?

DHL24 - Maak CASH / FM zending

Zendingen geaccepteerd vóór 16:00 worden vandaag afge



“GoGreen Climate Neutral” verzenden (compensatie CO2)

- De klant kan **kiezen voor duurzaamheid**.
- Met de DHL Climate Neutral service berekenen wij de **CO2-uitstoot per zending**.
- Die uitstoot **compenseren** we door te investeren in **milieuvriendelijke** projecten waardoor de effectieve CO2 uitstoot gelinkt aan deze zending wordt geneutraliseerd door compensatie investeringen in het milieu.
- Deze internationale milieuvriendelijke projecten (inzetten op milieubehoud, planten van bossen, investeren in wind en zonne energie in armere landen, lokale projecten met de lokale bevolking in Afrika, ...) worden door een **onafhankelijke** auditor, SGS (Société Générale de Surveillance) opgevolgd.
- De compensatiekost van **0,10€ per kilogram** stort DHL dan ook integraal door naar deze milieuvriendelijke projecten



DELIVERING EXCELLENCE

3. FIRST MILE: Tarief keuze (Eind vd dag, voor 12u of voor 9u)

6

DHL 24 Maak CASH / FM zending

Zendingen geaccepteerd vóór 16:00 worden vandaag afgehaald

OPTIONELE SERVICES / VERZEKERING

Go Green

Verken jouw ecologisch voetafdruk voor 0,10€ per kg wordt deze zending Klimaat neutraal

Referentie

terug

Annuleren

Extended Liability

Uitbreiding DHL aansprakelijkheid, voor 4€ is deze zending bij verlies verzekerd voor een bedrag van 400€ ongeacht de waarde van de inhoud

TOTAALPRIJS:

44.00 EUR

Zending

+ 5.00 EUR

Premium 12:00

+ 0.10 EUR

Emergency Situation (CR)

+ 0.00 EUR

Fuel Surcharge

= 49.10 EUR

Available Tariffs

EXPRESS 12:00 (T)

EXPRESS 9:00 (R)

EXPRESS EASY (V)

Verwachte levering

03.11.2021 tot 12:00

Creëer zending

TIP:

- nadat alle eventuele opties zijn aangeklikt
- Is het aangewezen om het bedrag van te klant te **incasseren** (cash of via betaalkaart)
- Je krijgt immers het definitieve bedrag te zien
- En pas na het ontvangen van het juiste verschuldige bedrag op Creëer zending te klikken.

Extra OPTIE :

1. **Express Easy** = klassiek tarief en levering ten laatste tegen het einde van de dag
2. **Express 12:00** : voor 5€ extra (excl BTW) wordt zending voor 12:00 geleverd
3. **Express 9:00** : voor 25€ extra (excl BTW) wordt zending voor 9u s'morgens geleverd

Pre 12 en Pre 9 zijn enkel **beschikbaar** in postcodes in grotere steden

Emergency situation toeslag = tijdelijk omwille van Covid-19 – capaciteits beperkingen op bepaalde bestemmingen

Creëer zending





DELIVERING EXCELLENCE

3. FIRST MILE: Letter of Indemnity

3



- UN garantiebrief:**
1. **Zo'n Letter of Indemnity** is een Verplichting vanuit de UN voor een beperkt aantal landen (Cuba, Syrie, Krim), deze DHL24 tool weet wanneer deze nodig is
 2. Deze wordt op het einde samen met de barcode automatisch uitgeprint, vul het shipment barcode nummer in op pagina 1 en laat de klant zijn naam en datum invullen en ondertekenen
 3. Zendingen naar zo'n landen kunnen altijd vertraging oplopen omwille van extra controles door de douane

GENERAL SANCTIONS AND EXPORT CONTROLS WARRANTY AND INDEMNITY LETTER

Shipment Details/ Waybill Number: _____

This Sanctions Warranty and Indemnity Letter (this "Letter") details the understanding between **TEST TEST ("Shipper")** and **DHL Express ("DHL")** and clarifies the representations and warranties Shipper provides to DHL with respect to the potential impact of economic sanctions and export control laws and regulations upon the Shipment. Capitalized terms used herein are defined in Annex A to this Letter.



SHIPPER HEREBY REPRESENTS AND WARRANTS TO DPDHL THAT:

SHIPPER'S REPRESENTATIONS AND WARRANTIES WITH RESPECT TO SHIPPER

Shipper is not a Denied Party, or in any way identified, either specifically or by reference, on any applicable Sanctions List issued pursuant to a Sanction(s) issued by a Sanctions Authority. Shipper is neither owned nor controlled by a Denied Party.

SHIPPER ACKNOWLEDGEMENT

DHL accepts the shipments in full reliance upon the Shipper's representations, warranties and agreement contained in this Letter. The terms of this Letter shall prevail over any conflicting terms and conditions of general carriage or contract. By signing below the Shipper acknowledges and agrees to all provisions of this Letter.

Print Name: TEST TEST
Company: DHL TEST
Signature: _____



Title:
Name: TEST TEST
Date:





DELIVERING EXCELLENCE

3. First Mile: PRINTEN

6

Print gedrukt



Bijna klaar!

De opdracht is succesvol aangemaakt.

Klik op de 'print' knop en download en print de document (e)n). Indien de klant – als verzender – een e-mailadres heeft opgegeven ontvangt hij zijn ontvangstbewijs per email.

Plaats de eerste RNB kopie in het doorzichtige plastic zakje en plak het op het pakket.

Indien er facturen uitgeprint worden voeg deze ook in het plastic zakje.

Wij herinneren u eraan dat pick up zal worden uitgevoerd op **Wolkeup -dats**.

Print Verzendlabel

Je verzendlabel is nu aangemaakt, klik op **Print Verzendlabel** om alle documenten af te drukken

De zending is met succes verwerkt! Bedankt.
Dashboard

7

FIRST MILE

Zending aanmaken
(betaling in de winkel)

LAST MILE

Levering Koerier

ADMINISTRATIE

Reporteringen

Je krijgt de melding dat de zending met success verwerkt is. Dit houdt in dat de DHL koerier ook de booking voor ophaling heeft ontvangen.

Er zet zich **een pdf klaar** met de nodige documenten

1. Altijd 1 **vrachtbrief** met barcodes -> voor op het pak
2. Indien de verzender geen e-mail doorgaf bij de start wordt ook een **zendingsbevestiging** met track en trace code uitgeprint (indien niet uitgeprint ontvangt de verzender dit in zijn mailbox)
3. Bij douaneplichtige zendingen met goederen wordt voor een beperkt aantal landen 2 exemplaren van de **commercial invoice** uitgeprint die de klant moet aanvullen en ondertekenen. In alle andere gevallen wordt dit digitaal doorgezet

Geef een printcommando om deze effectief uit te printen





DELIVERING EXCELLENCE

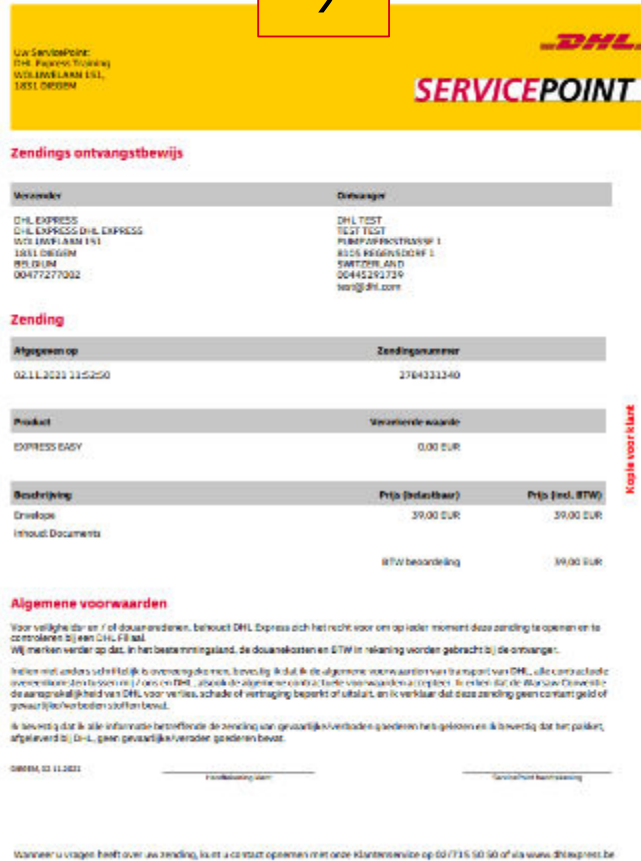
3. First Mile: PRINTEN

8



1. Altijd 1 label

9



Deutsche Post DHL

2. Indien de verzender geen e-mail doorgaf bij de start wordt ook een zendingsovernamebewijs met track en trace code uitgeprint (indien niet uitgeprint ontvangt de verzender dit in zijn mailbox.

10

Commercial invoice					
Sender: DHL EXPRESS 1000 TULDERWEG TEST TEST 1000 TULDERWEG TEST TEST 1000 TULDERWEG TEST TEST BELGIUM Phone: +320273277002 VAT ID:			Receiver: DHL TEST KOEN TEST VTEST POLE DES BELGES 2 DANHARVILLE CENTRE 10800 WILMANS Phone: +3227355060 VAT ID:		
Date: 13.07.2023 Invoice Number: 7 Signature Reference: test Air Waybill Number:					
Comments: 10 toys for kids			Reason for export: gift		
Description	Customs Commodity Code	Country of origin	QTY	Unit value	Subtotal value
Toys		BELGIUM	20	20.00 EUR	400.00 EUR
books		BELGIUM	10	10.00 EUR	100.00 EUR
iphone		BELGIUM	2	400.00 EUR	800.00 EUR
Total declared value:				1.300.00 EUR	
Total quantity:				32	

Terms of Trade: Delivered At Place: DANHARVILLE CENTRE

I/ We hereby certify that the information of this invoice is true and correct and that the contents of this shipment are as stated above.

The exporter of the products covered by this invoice declares that, except where otherwise clearly indicated, these products are of _____ preferential origin.

Name, Signature:

De 3e & 4e pagina zijn 2 exemplaren van de Commerciële factuur. Deze worden **enkel** uitgeprint als dit nodig is is het land van bestemming. Deze laat je de klant aanvullen en laat ondertekenen. Beide docs zijn identiek en stop je beide achter het verzendlabel in het doorzichtige plastic zakje op de doos.





DELIVERING EXCELLENCE

4. FIRST MILE BETALING (optie 2)

Dashboard Zendingen geaccepteerd vóór 16:00 worden vandaag afgehaald

FIRST MILE	 Zending aanmaken (betaling in de winkel)	 Drop Off zending (klant met DHL Express label)	 QR Scan	 Manifest voor koerier (dagafsluiting)
LAST MILE	 Levering Koerier	 Klant komt afhalen	 Retours voor Koerier (niet afgehaalde zending)	2
ADMINISTRATIE	 Rapporteringen	 Contacteer DHL (Vakantie/openingsuren)	 Inventaris	1

Welk bedrag te incasseren?

- Op het eind moet de klant jou het volledige bedrag betalen (cash of via bankkaart), cfr vorige slide, doe dit best in de vorige stap, maar heb je toch op de groene creëer zending knop geklikt heb je nog 2 opties om het correcte bedrag te incasseren:
- Optie 1: klant laat geen email achter (nomail) en er is een print-out van het ontvangstbewijs met het te incasseren bedrag
- Optie 2: klant laat emailadres achter en ontvangt ontvangstbewijs in zijn mailbox, dus geen print-out
- Volg de stappen,
 - in het **hoofdmenu** (Klaar voor zending) OF via **Inventaris**,
 - Overzicht
 - Te incasseren bedrag





DELIVERING EXCELLENCE

4. FIRST MILE zending annuleren

1

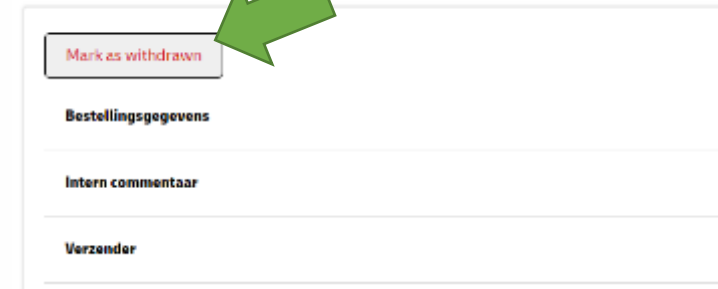


2

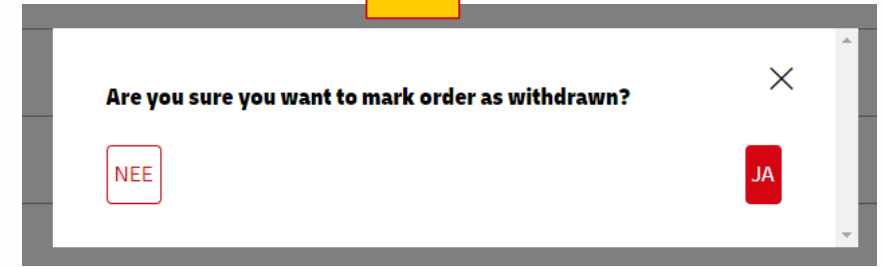


3

Bestellingsoverzicht: BE-DHLBEL456-197191



4



Verwijderen van een zending:

1. Via hoofdmenu (Klaar voor zending) OF via Inventaris
2. Selecteer de juiste zending (meestal de bovenste = diegene die laatst hebt aangemaakt)
3. Klik op klop Mark as withdrawn
4. Ben je zeker dat je deze zending definitief wil annuleren? Ja, verwijder





DELIVERING EXCELLENCE

5. First Mile Drop Off: Klant komt DHL Express zending brengen

Best enkel gebruiken indien je over een gekoppelde handscanner aan de pc beschikt, zo niet werk je beter met de DHL24 op de Smartphone

1

FIRST MILE

- Zending aanmaken (zending in de winkel)
- Drop Off zending** (klant met DHL Express label)
- QR Scan
- Manifest voor koerier (dagafrekening)

LAST MILE

- Levering Koerier
- Klant komt afhalen
- Retours voor Koerier (niet afgehaalde zending)

ADMINISTRATIE

- Rapporteringen
- Contacteer DHL (waarschijfing)
- Inventaris

Klik op de **Drop Off Zending** tegel

2

DHL24 - Creëer zending voor bestaande klanten

Zendingslijst

Zendingslijst +

Scan alle onderste barcodes in van de door de klant afgegeven zendingen.

PieceID (onderste barcode)

Bevestiging per e-mail

Indien de klant een ontvangstbewijs van zijn afgegeven zending, geef hier zijn e-mail adres in.

E-mail

Annuleren

Scan de onderste barcode of voer het handmatig in, heb je meerdere zendingen om aan te melden? Klik dan op de + knop naast Zendingslijst. Wil de klant een digitaal bewijs van aflevering hebben? Vul dan bij E-mailontvangst het e-mailadres van de klant in. Wanneer alles is ingescant, klik dan op **Creëer**.

3

Zendingen geaccepteerd voor 15.59 worden vandaag afgehaald

Bijna gereed!

De aangewezen zending is succesvol verstuurd.

Wilt u op de 'Print ontvangstbewijs' knop een papieren ontvangstbewijs te printen en aan de klant te overhandigen?

Print ontvangstbewijs

Wil de klant een ontvangstbewijs op papier hebben? Klik dan op **Print ontvangstbewijs** en ga door naar de volgende stap. Indien de klant dit niet wil, klik je het ontvangstbewijs weg en je komt weer op het dashboard terecht.

4

DHL SERVICEPOINT

Ontvangstbewijs

De volgende zendingen zijn afgegeven op het Servicepunt:

Nr.	Zending	Zending
1	1111111111	1
2		2

Dit document is een ontvangstbewijs.

Print 1 / 1

Dit is het ontvangstbewijs, onderteken dit en overhandig het aan de klant





DELIVERING EXCELLENCE

6. INVENTARIS: Overzicht van alle zendingen welke op het ServicePoint liggen

1

FIRST MILE

- Zending aanmaken (zending in de winkel)
- Drop Off zending (kort met DHL Express label)
- QR Scan
- Manifest voor koerier (dagelijkse)

LAST MILE

- Levering Koerier
- Klant komt afhalen
- Retours voor Koerier (niet afgehaalde zending)

ADMINISTRATIE

- Rapporteringen
- Contacteer DHL (Wachtlijstbeheersing)
- Inventaris**

Klik op de **INVENTARIS** tegel

2

Zoek Bestelling naam Status

Zoek

Bestelnummer	Bestelling soort	Zendingnummer	Achternaam	Status	Gecreëerd ↓	Actie
BE-DHLBEL456-197191	CASH klantenzending	2784251540 [JDC145000921618/299]	TEST	Order is niet volledig	2021-11-02 11:02:00	<input type="button" value="Q"/>
BE-DHLBEL456-196808	CASH klantenzending	6080048073 [JDC14600009308154750]	TEST	Ordering gegeven	2021-10-29 17:17:54	<input type="button" value="Q"/>
BE-DHLBEL456-198180	CASH klantenzending	1292575494 [JDC1450009209725955]	TEST	Afgehaald	2021-10-29 11:02:27	<input type="button" value="Q"/>

Hier zie je een overzicht van alle aanwezige zendingen op het ServicePoint

Klik op de **vergrootglas** om alle gegevens van een betreffende zending te bekijken

3

Bestellingsoverzicht: BE-DHLBEL456-196808

Mark as withdrawn

Bestellingsgegevens

Interne commentaar

Verzender

Ontvanger

Overzicht

Status overzicht

Documenten





DELIVERING EXCELLENCE

7. MANIFEST KOERIER: DHL Express Koerier komt zending afhalen



Klik op de **Manifest voor koerier** tegel

2

WAARSCHUWING

Deze actie zal al de zendingen die klaar zijn voor afhaling in uw inventaris afsluiten.

Maak het manifest

PAS IN HET BIJZIJN VAN DE DHL EXPRESS KOERIER!

Annuleren

Volgende

Klik op **Volgende**. Je krijgt nu een overzichtslIJst met zendingen welke je met de koerier mee moet geven.

Indien de koerier **geen manifest nodig** heeft klik je de print pdf weg zonder uit te printen.
Indien jijzelf of de koerier toch het manifest wel ontvangen, print pdf in stap 3 en 4 hieronder uit



De eerste pagina laat je ondertekenen door de koerier voor akkoord en bewaar dit document op het ServicePoint



De tweede pagina onderteken je zelf voor akkoord en overhandig dit document aan de DHL Express Koerier





DELIVERING EXCELLENCE

8. LAST MILE: DHL Express Koerier komt zending aanleveren

Best enkel gebruiken indien je over een gekoppelde handscanner aan de pc beschikt, zo niet werk je beter met de DHL24 APP op de Smartphone

1 Zending aanmaken (zending in de winkel)

Drop Off zending (kaart met DHL Express label)

QR Scan

Manifest voor koerier (dagafrekening)

LAST MILE

Levering Koerier

Klant komt afhalen

Retours voor Koerier (niet afgehaalde zending)

ADMINISTRATIE

Rapporteringen

Contacteer DHL (waarschijningsuren)

Inventaris

Klik op de **Levering koerier** tegel

EXPRESS DOMESTIC DOM-DHL

From: DHL Express Retail Channel Support Ankersteeglaan 32 Origin: AMS

To: DHL Express CS De Brand Contact: De Brand 10

3823 LH Amersfoort Netherlands, the

NL-AMS-UTX

Ref: DHL Test Pos/Dpt Weight: 0,1 kg Piece: 1 / 1

WAYBILL 23 8490 6591

(J) JD01 4600 0079 3561 8967

3

Wanneer alles correct is ingescant kom je weer terug op het dashboard waar er aan de bovenkant een melding (groene balk) wordt weergegeven.
De Klant krijgt nu ook melding dat de zending op het ServicePoint ligt.

2

ZONDER KABEL

Volgende

Scan de onderste barcode van de verzendlabel. Worden er meerdere zendingen aangeleverd door de DHL Express Koerier? Druk dan op enter en scan de andere aangeleverde zendingen op deze pagina. Wanneer alles is gescant klik je op **Volgende**

Werkt het scannen niet? Voer dan handmatig het J nummer (onderste barcode) in





DELIVERING EXCELLENCE

8. LAST MILE: Klant komt DHL Express zending afhalen

Best enkel gebruiken indien je over een gekoppelde handscanner aan de pc beschikt, zo niet werk je beter met de DHL24 APP op de Smartphone.

The dashboard is organized into three horizontal sections: **FIRST MILE** (top), **LAST MILE** (middle), and **ADMINISTRATIE** (bottom). The **LAST MILE** section contains four tiles: 'Zending aanmaken', 'Drop Off zending', 'QR Scan', and 'Manifest voor koerier'. The 'Klant komt afhalen' tile is highlighted with a blue arrow.

Klik op de **Klant komt afhalen** tegel

This dialog box shows a list of parcels with columns for 'Afzender ID', 'Toegangscode', 'Product', and 'Aanpakmethode'. A 'Volgende' button is visible at the bottom right.

Vraag om een identiteitsbewijs van de klant en zoek de zending op (alle aanwezige zendingen staan hier aangegeven). Heb je de betreffende zending gevonden vink deze dan aan en klik op **Volgende**

The dialog box shows the 'Accepteer of weiger de zending' screen. The 'DHL Express' checkbox is checked, and the 'Volgende' button is highlighted.

Vul hier de naam van de ontvanger in en vink aan dat de identiteitsbewijs van de klant hebt gecontroleerd

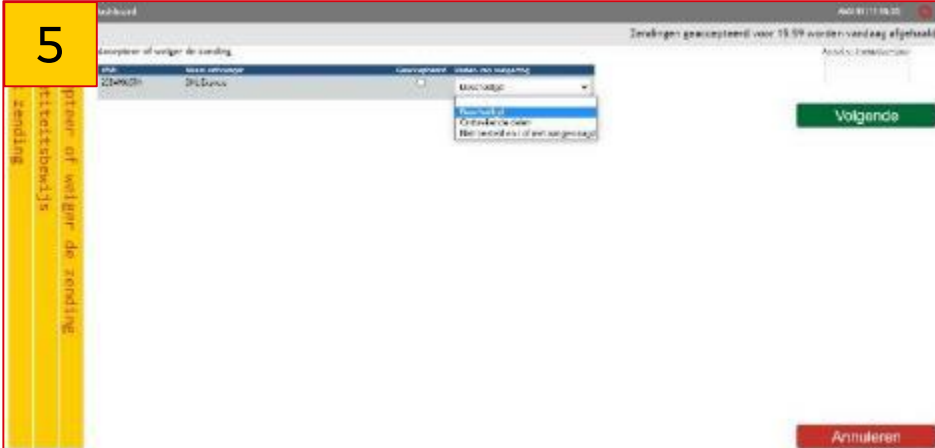
The dialog box shows the 'Accepteer of weiger de zending' screen. The 'Geaccepteerd' checkbox is checked, and the 'Volgende' button is highlighted.

Wanneer de klant de zending accepteerd vink je dit aan en klik je op **Volgende**





8. LAST MILE: Klant komt DHL Express zending afhalen



5 Wanneer een zending **geweigerd** wordt door de betreffende klant moet er een reden van weigering opgegeven worden. Klik hierna op **Volgende**. Er wordt nu een boeking verstuurd naar DHL Express om de zending weer af te halen bij het ServicePoint



6 Als alles correct is ingevuld, klik dan op **Print ontvangstbewijs**, het printen hiervan is niet nodig, dus klik de Print PDF weg.



7 De zending is nu uit het systeem gehaald en kan meegegeven worden aan de klant





DELIVERING EXCELLENCE

8. LAST MILE: Zending wordt na 7 dagen terug opgehaald door de DHL Express Koerier

The dashboard includes tiles for: Zending aanmaken, Drop Off zending, OR Scan, Manifest voor koerier, Levering Koerier, Klant komt afhalen, Retours voor Koerier, Rapporteringen, Contacteer DHL, and Inventaris.

Klik op de **Retours voor Koerier** tegel

The screen shows a list of parcels with columns for 'Actie', 'Actie', 'Actie', and 'Actie'. A 'Volgende' button is visible at the bottom right.

Selecteer de zending waar de DHL Express Koerier om vraagt en klik op **Volgende**

The screen shows a text input field with the value '4461' and a 'Volgende' button below it.

Vraag aan de DHL Express Koerier welke route hij vandaag rijdt en voer dit in, klik hierna weer op **Volgende**

The screen displays the text 'Bijna gereed!' and a 'Print ontvangstbewijs' button.

Je hebt nu een zending uit het ServicePoint system retour gedaan, klik op **Print ontvangstbewijs** (maar je moet niet uitprinten)

The screen shows a table with columns for 'nr', 'aan', and 'naam'. The first row contains the values '1', '218450620', and '1'.

Dit is het ontvangstbewijs, maar dit hoeft je niet uit te printen





DELIVERING EXCELLENCE

9. Financiële & commissie Rapporteringen

2

1

Zending aanmaken (detail, g. in de winkel)

Drop Off zending (Man, met DHL Express label)

QR Scan

Manifest voor koerier (tag, N/A/B/C)

Levering Koerier

Klant komt afhalen

Retours voor Koerier (in de afhaalbare zending)

Rapporteringen

contacteer DHL (voor meer informatie)

Inventaris

Klik op de **Rapportering** tegel

2

↓

factuurnummer × Plaats / jaar van het rapport: Twente Plaats / jaar van het rapport: Twente Zoek

SVP Vergoedingen

Soort	Facilit ID	SVP naam	Factuurnummer	Maandrapport	Creatie ↑	Commissie (BTW inclusief)	Acties
creditNote	BEL456	DHL Express Training	BEL45600001	6 / 2020	2020-07-01 04:25:42	0,00	🔍 📄
creditNote	BEL456	DHL Express Training	BEL45600002	7 / 2020	2020-08-01 04:25:29	0,00	🔍 📄
creditNote	BEL456	DHL Express Training	BEL45600003	8 / 2020	2020-09-01 04:25:22	0,00	🔍 📄
creditNote	BEL456	DHL Express Training	BEL45600004	9 / 2020	2020-10-01 04:25:05	0,00	🔍 📄
creditNote	DFL456	DHL Express Training	DFL45600006	10 / 2020	2020-11-01 04:25:08	0,00	🔍 📄
creditNote	DFL456	DHL Express Training	DFL45600006	11 / 2020	2020-12-01 04:25:06	0,00	🔍 📄
creditNote	BEL456	DHL Express Training	BEL45600007	12 / 2020	2021-01-01 04:25:06	0,00	🔍 📄
creditNote	BEL456	DHL Express Training	BEL45600008	1 / 2021	2021-02-01 04:25:40	0,00	🔍 📄
creditNote	BEL456	DHL Express Training	BEL45600009	2 / 2021	2021-03-01 04:25:52	0,00	🔍 📄
creditNote	BEL456	DHL Express Training	BEL45600010	3 / 2021	2021-04-01 04:25:06	0,00	🔍 📄
creditNote	DFL456	DHL Express Training	DFL45600011	4 / 2021	2021-05-01 04:25:04	0,00	🔍 📄
creditNote	DFL456	DHL Express Training	DFL45600012	5 / 2021	2021-06-01 04:25:08	0,00	🔍 📄
creditNote	BEL456	DHL Express Training	BEL45600013	6 / 2021	2021-07-01 04:25:29	0,00	🔍 📄
creditNote	BEL456	DHL Express Training	BEL45600014	7 / 2021	2021-08-01 04:25:39	0,00	🔍 📄
creditNote	BEL456	DHL Express Training	BEL45600015	8 / 2021	2021-09-01 04:25:59	0,00	🔍 📄
creditNote	DFL456	DHL Express Training	DFL45600016	9 / 2021	2021-10-01 04:25:40	0,00	🔍 📄

Hier heb je de maandelijkse commissiefacturen die via selfbilling op jouw rekening worden gestort Plaats datum Creatie oplopend en je krijgt altijd de laatste factuur bovenaan te zien





DELIVERING EXCELLENCE

10. Bestel DHL materiaal voor verzenden

FIRST MILE

- Zending aanmaken (betaal na in de winkel)
- Drop Off zending (Klant met DHL Express label)
- QR Scan
- Manifest voor koerier (Jagel sluiting)

LAST MILE

- Levering Koerier
- Klant komt afhalen
- Retours voor Koerier (Vier afhaalboxe zending)

ADMINISTRATIE

- Rapporteringen
- Contacteer DHL (Nieuw afhaalpunt)

Klik op de **Contacteer DHL** tegel

2

Materiaalsoorten: Dagelijks geüpdatet met voor 16:00 uur het volgende afspeelbaar

Geselecteerde artikel

Art. nr.	Omschrijving	aantal sets	aantal stuks per set
10	Amfitelemantel 64 (Frankrijk)	<input type="text"/>	4
16	Brochure (Frankrijk)	<input type="text"/>	10
13	Dokus do frame 44 (Frankrijk)	<input type="text"/>	4
07	Doculops (Stuvia)	<input type="text"/>	9
02	Express Easy Doos 7 Bulte 2	<input type="text"/>	20
03	Express Easy Doos 7 Bulte 3	<input type="text"/>	20
04	Express Easy Doos 7 Bulte 4	<input type="text"/>	20
05	Express Easy Doos 7 Bulte 5	<input type="text"/>	20
06	Express Easy Doos 7 Bulte 6	<input type="text"/>	20
01	Express Easy Brochure 7 Enveloppe	<input type="text"/>	90
15	Informatie (Nederlandse)	<input type="text"/>	10
17	Label (L-rollet)	<input type="text"/>	10

Hier zie je een overzicht van de te bestellen producten (gratis doze, tarieffolders, doculops, ...) voor een ServicePoint, voer het aantal in wat u nodig heeft. Dit aantal wordt weer maal het aantal van het omschreven product besteld. Klik hierna op **Bestel nu**

(Doculops zijn de doorzichtige plak-enveloppen, A5 formaat)





DELIVERING EXCELLENCE

10. Neem contact op met DHL via DHL24

FIRST MILE	Zending aanmaken <small>(betaal na in de winkel)</small>	Drop Off zending <small>(Klant met DHL Express label)</small>	QR Scan	Manifest voor koerier <small>(Dagafsluiting)</small>
LAST MILE	Levering Koerier	Klant komt afhalen	Retours voor Koerier <small>(Vervolg op zending)</small>	
ADMINISTRATIE	Rapporteringen	Contacteer DHL <small>(Nieuw bericht sturen)</small>		

Klik op de **Contacteer DHL** tegel

2

Contacteer DHL

Contacteer DHL

Type *
Wijziging openingstijden

ServicePoint agent *

Bericht *

Annuleren **Stuur bericht**

Geef alle wijzigingen of opmerkingen en vragen gemakkelijk door via deze contactpagina





DELIVERING EXCELLENCE

DHL24 WEB Veel gestelde vragen mbt Portalsoftware

- **Ik geraak niet ingelogd**

Je hebt van DHL (servicepoint.be@dhl.com) een mail ontvangen met jouw login en paw (dat is identiek dezelfde als jouw logingegevens in de DHL24 App op jouw smartphone), login start altijd met BE-200... (vb BE-200123-1)

- **Via welke url geraak ik op DHL24?**

Via <https://be.dhl24.net> (best in Google Chrome en niet in Internet Explorer)

- **De documenten printen niet automatisch uit?**

Als je de zending volledig hebt aangemaakt, en op de groene verzendlabel hebt geklikt gaat een PDF document automatisch open. IN dit PDF document moet je nog manueel op het printericoontje (recht bovenaan) klikken.

- **Bij het uitprinten heb ik enkel de label met de barcodes?**

Klopt, om het aantal uit te printen documenten voor u als SVP te verminderen wordt enkel de barcode label uitgeprint

De ontvangstbewijs/betaalbewijs wordt naar het emailadres van de verzender gemaild (indien je in het eerste veld effectief een emailadres hebt ingegeven)

Als je in het eerste veld NOMAIL hebt ingegeven wordt wel het ontvangst/betaalbewijs uitgeprint

- **Pro Forma/commercial invoices worden soms wel / meestal niet uitgeprint?**

Klopt, om het aantal uit te printen documenten voor u als SVP te verminderen wordt enkel nog – bij verzenden van goederen buiten de EU - een commercial invoice uitgeprint voor een beperkt aantal landen (zoals Marokko en enkele andere Afrikaanse landen) die moet inderdaad ondertekend worden. Voor alle andere landen is een uitprint niet nodig en wordt dit digitaal aangemaakt en doorgestuurd

- **Soms kan ik pre9 of pre 12 kiezen en soms niet?**

Als de opgeven postcode in het land van bestemming de mogelijkheid voor levering voor 9u of voor 12u heeft verschijnt de optie automatisch, waar deze optie niet verschijnt wil dit zeggen dat deze service in deze postcode niet bestaat

- **We ontvangen e-mails van service@boxdrop.com?**

Dit is geen spam maar effectief het emailadres dat achter deze verzendtool zit, dus commissiefacturen of bevestigingen komen inderdaad van dit emailadres.

Boxdrop is de Zwitserse software ontwikkelaar van DHL24 (dit wordt in de toekomst nog aangepast naar een dhl.com emailadres), maar plaats het boxdrop.com emailadres als vertrouwde email verzender.





DELIVERING EXCELLENCE

DHL24 WEB Veel gestelde vragen mbt APP

- **De barcode die ik probeer te scannen wordt niet door DHL24 geaccepteerd?**

Controleer of het een DHL Express zending betreft en geen zending van een andere vervoerder (DPD, GLS, PostNL, UPS, DHL Parcel). Je kunt alleen zendingen van DHL Express inscannen. DHL PARCEL zendingen (herkenbaar aan de) moeten naar een BPOST punt doorverwezen worden

- **Het zendingslabel is niet scanbaar door een beschadigd of verontreinigd label?**

Je kunt de barcode handmatig invoeren .

- **Waarom kan een DHL zending toch niet ingescand worden?**

Controleer of je op de goede menu-tegel hebt geklikt. Check of zendingen die klanten komen afgeven een **Belgisch verzendadres** hebben. Controleer of de computer met het internet is verbonden.

- **Waarom is het noodzakelijk dat de DHL Express koerier wacht tot alle geleverde zendingen zijn ingescand?**

Het is heel belangrijk dat alle afgeleverde zendingen worden ingescand zodat deze in het systeem zichtbaar zijn.

- **Er komt een klant een zending ophalen, echter deze persoon staat niet als ontvanger vermeld op de zending. Wat moet ik doen?**

Alleen de persoon die als geadresseerde op de zending staat mag de zending in ontvangst nemen. Controleer daarom altijd via het identiteitsbewijs of je de zending meegeeft aan de juiste persoon.

- **De zending voor de klant wordt niet binnen 7 dagen opgehaald?**

Na 7 dagen wordt de niet opgehaalde zending door de DHL Express koerier mee teruggenomen.

- **Wordt het ophalen van de zending door de DHL Express koerier automatisch geregeld of moeten wij zelf contact opnemen met DHL Express?**

Dat gebeurt automatisch, daarom is het erg belangrijk dat elke zending die je van een klant ontvangt altijd zo snel mogelijk inscant. Mocht de zending niet door de DHL Express koerier worden opgehaald, neem dan contact op met onze klantenservice via 02/715 55 20

- **Er staat nog een zending in DHL24, maar deze is niet meer op het ServicePoint aanwezig?**

Zorg ervoor dat je na het scannen van een zending altijd weer in het hoofdmenu uitkomt. Hiermee voorkom je dat een zending open blijft staan. Mocht er toch een zending openstaan, neem dan contact op met DHL Express via servicepoint.be@dhl.com.

- **Wat moet ik doen als DHL24 niet werkt en de klant komt een pakje afhalen?**

Je kunt de naam en handtekening van de klant samen met het Waybill-nummer (10-cijferig nummer van de bovenste barcode) met datum en tijdstip noteren op een papier. Stuur een foto hiervan naar servicepoint.be@dhl.com.



SUCCES!

Tel: 02/715.55.20

@ Servicepoint.be@dhl.com

► www.dhlexpress.be/ikbeneendhlservicepoint

DHL