



DELIVERING EXCELLENCE

# 10. Commande de matériel

1

Création d'un envoi  
(ajout en lot ou images.nl)

Dépôt client  
(client La Poste ou client DHL)

QR Scan

Manifeste chauffeur  
(délivrance du jour)

LAST MILE

Livraison Courrier

Retrait client

Enlèvement chauffeur  
(délivrance 11-12 et 13-14 heures)

ADMINISTRATION

Rapport

Contactez DHL  
(Webcam / téléchargement d'images)

270  
Frais par colis  
Lundi - Vendredi

270  
Frais par colis  
Lundi - Vendredi

Cliquez sur **Contactez DHL**

2

Materialisatie:

Geselecteerde artikel

Art.nr.	Omschrijving	quantiteit	quantiteit artikel per set
10	Affiche Immatric 44 (Français)	<input type="text"/>	4
16	Brochure (Français)	<input type="text"/>	10
13	Dépliant de transit 44 (Français)	<input type="text"/>	4
07	Doculops (Stuvia)	<input type="text"/>	9
02	Express Easy Doos 7 Boîte 2	<input type="text"/>	20
03	Express Easy Doos 7 Boîte 3	<input type="text"/>	20
04	Express Easy Doos 7 Boîte 4	<input type="text"/>	20
05	Express Easy Doos 7 Boîte 5	<input type="text"/>	20
06	Express Easy Doos 7 Boîte 6	<input type="text"/>	20
01	Express Easy Doos 7 Boîte 7	<input type="text"/>	20
02	Express Easy Brochure / Enveloppe	<input type="text"/>	90
15	Informator (Nederlands)	<input type="text"/>	10
17	Label (Liquide)	<input type="text"/>	10

Ici, vous pouvez voir un aperçu des produits à commander (doze gratuit, dépliants de prix, doculops, ....) pour un ServicePoint, entrez le numéro dont vous avez besoin. Ce nombre sera à nouveau multiplié par le nombre de produits décrits commandés. Cliquez ensuite sur "**Commander maintenant**".

*(Doculops sont les enveloppes adhésives transparentes, format A5)*





DELIVERING EXCELLENCE

## 10. Prenez contact via DHL24

2

The screenshot shows a grid of 12 icons representing various DHL services. The 'Contactez DHL' icon, located in the bottom row, second column, is highlighted with a blue arrow. Below the grid, a yellow box contains the text 'Cliquez sur **Contactez DHL**'.

<b>1</b> Création d'un envoi (paiement et au magasin)	Dépôt client (client à l'ail sur étiquette)	QR Scan	Manifeste chauffeur (clôture du jour)
Livraison Courrier	Retrait client	Enlèvement chauffeur (Locations 11 12 et 13 de 08h à 18h)	
Rapport	Contactez DHL (Messages / chargement d'adresse)		

Cliquez sur **Contactez DHL**

The screenshot shows the 'Écrire à DHL' form. The 'Type' dropdown menu is set to 'First Mile - Demande au Customer Service (Expédia)'. Below the form are two buttons: 'Annuler' and 'Envoyer message'.

**Écrire à DHL**

Type \*  
First Mile - Demande au Customer Service (Expédia)

ServicePoint agent \*

Message \*

Annuler Envoyer message

Veuillez transmettre toutes les modifications ou commentaires et questions de manière pratique via cette page de contact.

