



DELIVERING EXCELLENCE

1. Log in DHL24 WEB

IDENTIFICATION

Rendez-vous sur <https://be.dhl24.net> et identifiez-vous avec votre nom d'utilisateur et votre mot de passe que vous avez reçu de DHL Express

DHL24 | Login

https://be.dhl24.net/login

DHL

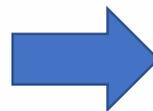
Connexion

Nom d'utilisateur

Mot de passe

Oublié mot de passe?

Connexion



DHL

Menu principal

Les envois acceptés avant 16:00 seront livrés le 4/2/2024

FIRST MILE	 Création d'un envoi <small>(paiement au magasin)</small>	 Dépôt client <small>(client a fait son étiquette)</small>	 QR Scan	 Manifeste chauffeur <small>(clôture du jour)</small>
LAST MILE	 Livraison Courrier	 Retrait client	 Enlèvement chauffeur <small>Livraisons HFC avant le délai</small>	
ADMINISTRATION	 Rapport	 Contactez DHL <small>(Vacances / changement d'horaire)</small>	 Inventaire	 Prêt pour le travail 0800 1234567

DHL

2. ECRAN DE DEPART

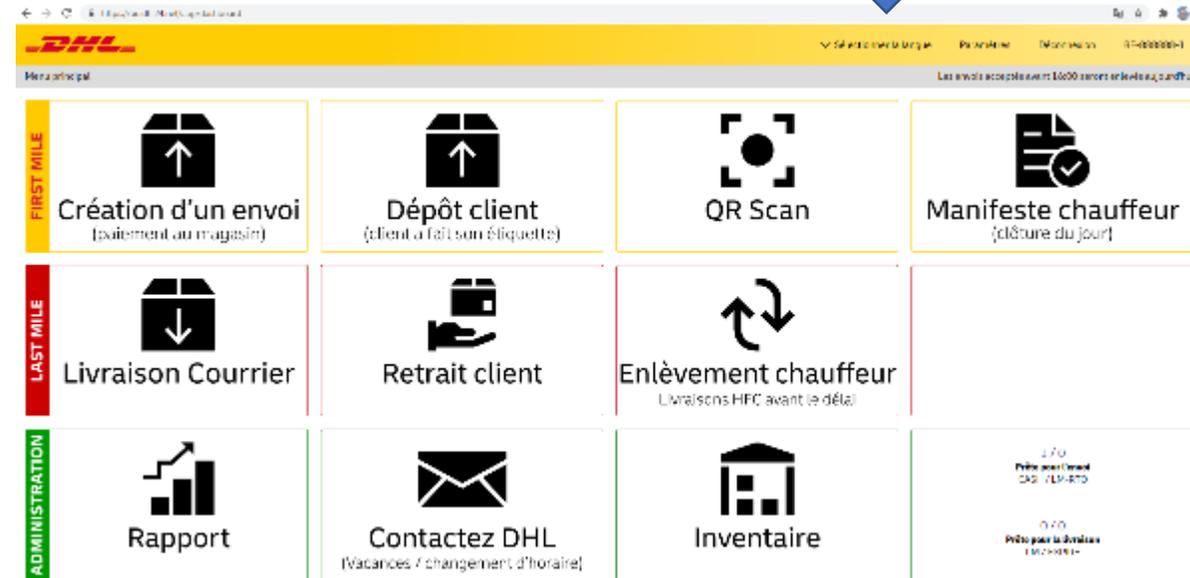
1. FIRST MILE:

- Un client vient pour la création d'un envoi Dhl Express
- Un client vient déposer un envoi DHL Express déjà muni d'une étiquette
- Vue d'ensemble de tous les envois dans votre Servicepoint
- Chauffeur vient enlever les envois / clôture du jour

2. LAST MILE

- Chauffeur vient livrer des envois
- Un client vient retirer un envoi DHL Express
- Un chauffeur DHL Express vient enlever les envois

Choix des langues



3. ADMINISTRATION:

- Rapport = historique de vos factures / commissions
- Commande de matériel DHL (boîtes, ...)
- Contactez DHL
- Historique