

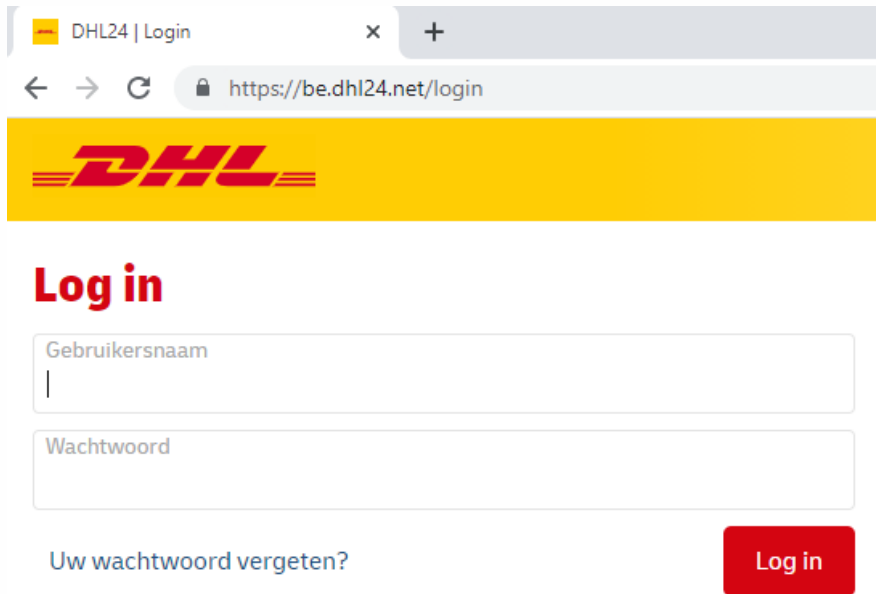


DELIVERING EXCELLENCE

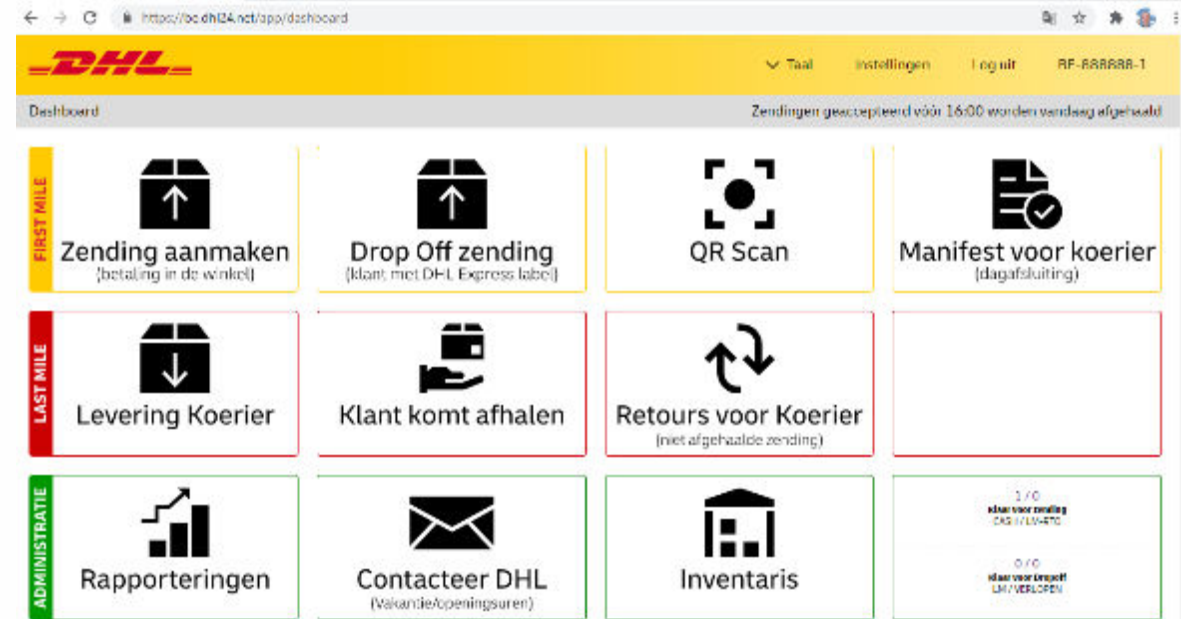
1. Inloggen DHL24 WEB

INLOGGEN

Ga naar <https://be.dhl24.net> en login met je gebruikersnaam en wachtwoord welke je van DHL Express hebt ontvangen



The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying "https://be.dhl24.net/login". The page features the DHL logo at the top. Below the logo, the text "Log in" is prominently displayed. There are two input fields: "Gebruikersnaam" (Username) and "Wachtwoord" (Password). A red "Log in" button is positioned to the right of the password field. A link "Uw wachtwoord vergeten?" (Forgot your password?) is located below the password field.



The screenshot shows the DHL24 dashboard interface. At the top, there is a yellow header with the DHL logo and navigation links for "Taal", "instellingen", "Log uit", and "RF-88888-1". Below the header, the word "Dashboard" is displayed. The main content area is a grid of 12 tiles, each with an icon and text:

- FIRST MILE** (yellow bar):
 - Zending aanmaken (betaling in de winkel)
 - Drop Off zending (klant met DHL Express label)
 - QR Scan
 - Manifest voor koerier (dagafsluiting)
- LAST MILE** (red bar):
 - Levering Koerier
 - Klant komt afhalen
 - Retours voor Koerier (niet afgehaalde zending)
- ADMINISTRATIE** (green bar):
 - Rapporteringen
 - Contacteer DHL (vakantie/openingsuren)
 - Inventaris
 - 1/0 Klant voor zending (DAS/11/47C)
 - 0/0 Klant voor transport (LH/VERLOPEN)





DELIVERING EXCELLENCE

2. STARTSCHERM

1. FIRST MILE:

- Klant komt om DHL Express zending te versturen
- Klant komt – kant & klaar - DHL Express zending brengen
- Overzicht van alle zendingen welke op het ServicePoint liggen
- DHL Express Koerier komt de zending(en) die dag afhalen

2. LAST MILE

- Koerier komt zending aanleveren
- Klant komt DHL Express zending afhalen
- DHL Express Koerier komt zending terug ophalen na 7 dagen

Taalkeuze
NL, FR, EN

3. ADMINISTRATIE:

- Rapporteringen = historiek van jouw commissie-facturen
- Bestel DHL materiaal (dozen, ...) voor verzenden
- Neem contact op met DHL via DHL24
- Historie van alle verrichtingen

