



DELIVERING EXCELLENCE

3. First Mile: Klant komt om DHL Express zending te versturen

Klik op de **Zending aanmaken** tegel

Je komt op de eerste pagina voor het aanmaken van een verzendlabel, vul hier alle gegevens van de verzender (klant) in (altijd een Belgisch adres) en klik op **Volgende**

Vul alle gegevens van de ontvanger in en klik op **Volgende**

E-mail: 2 opties
1. Geef het effectieve e-mail adres verzender in, dan ontvangt de klant zijn verzendbewijs (enkel) digitaal
2. Vul je geen email in, dan ontvangt de klant zijn verzendbewijs (enkel) uitgeprint





DELIVERING EXCELLENCE

3. First Mile: Klant komt om DHL Express zending te versturen

4

DHL24 - Maak CASH / FM zending Zendingen geaccepteerd vóór 16:00 worden vandaag afgehaald

1 Sender

2 Receiver

3 Package

4 Services

Zending details:

Type verpakking: Envelope
 Soort inhoud: Documenten
 Inhoud: Documents

Verboden goederen

- Contanten en waardepapieren en andere gelijksoortige geldinstrumenten (papiergeld, geldige creditcards, voorbetaalde telefoonkaarten, toerijtickets, "krasloten")
- Kostbaarheden (goud, zilver en andere kostbare metalen)
- Parfum
- Kunst /antiek (inclusief meubelstukken)
- Dieren
- Bont, schaapsvacht of andere delen ervan
- Asbest
- Wapens, delen van wapens, munitie en imitatie
- Gevaarlijke of brandbare stoffen (zoals aangegeven in de IATA voorschriften)
- Menselijke resten inclusief as- Edelmateriaal (sieraden, edelstenen)
- (Illegale) verdovingsmiddelen

Om alle informatie te verkrijgen over **verboden goederen** of **limitaties** [klik hier](#)

TOTAALPRIJS:

39.00 EUR
Zending
= 39.00 EUR

Available Tariffs

EXPRESS 12:00 (T)

EXPRESS 9:00 (K)

EXPRESS EASY (7)

Verwachte levering

03.11.2021 tot einde dag

terug Annuleren Volgende

4.1

Selecteer de verzendwijze waarmee het pakket verstuurd moet worden

1. **Type verpakking** (1 vd 6 DHL dozen)
2. **Documenten of goederen**
3. Inhoud: passport, Iphone, Toys (liefst in **Engels**) en kies product/service hiernaast

Welke verboden goederen of beperkingen per land zijn er ?

1. Optie 1: Check op **verboden artikelen per land** via de [link](#)
2. Optie 2: bel ons specialisten op 02/715 55 20

4.2

Selecteer het gekozen product / service

1. Express Easy = aflevering op de vermelde dag voor het einde van dag
 2. Express 12:00 = levering voor 12:00 's middag op vermelde dag
 3. Express 9:00 = levering voor 9:00 's morgens op vermelde dag
- Klik **VOLGENDE**

- Enkel pre 12 en pre 9 op specifieke postcodes (vooral grote steden)
- **AANDACHT:** Wenst de klant geen voor 9 of 12u levering, selecteer Express Easy!



DELIVERING EXCELLENCE

3. FIRST MILE: Goederen buiten de EU (Commercial Invoice)

Versturen van Goederen:
Hiervoor is voor de douane altijd een Export declarative (lees factuur) nodig.

DHL24 - Maak CASH / FM zending

5

Zendingen geaccepteerd vóór 16:00

OPTIONELE SERVICES / VERZEKERING

Commerciële factuur
Voer alle nodige informatie in voor het creëren van een proforma factuur.

Reden voor export: Commentaar:

Goederenbeschrijving *	Land van herkomst	Aantal eenheden n*	Eenheid waarde *	Totale waarde
Toys	BELGIË	10	20	200,00 EUR
Iphone 2 hand	BELGIË	1	500	500,00 EUR

+ Add new export item

Go Green
 Verklein jouw ecologisch voetafdruk voor 0,10€ per kg wordt deze zending klimaat neutraal

Verzekering
 Verzekerde waarde: 700,00 EUR
Verzekert de totaal verklaarde waarde tot een maximum van 10.000EUR. De kosten van de verzekering zijn gelijk aan 1,00% van de verzekerde waarde met een minimum bedrag van 10,00 EUR.

Referentie:

TOTAALPRIJS:

58.00 EUR
Zending
= 58.00 EUR

Available Tariffs

EXPRESS 12:00 (Y)
EXPRESS 9:00 (E)
EXPRESS EASY (B)

Verwachte levering
04.11.2021 tot einde dag

VERZEKERING bij Versturen van Goederen:

1. Wenst de klant deze zending verzekerd tegen verlies of beschadiging,
2. Automatisch wordt de waarde van de aangegeven waarde overgenomen.

OPTIES bij Versturen van Goederen:

1. Reden voor export : Gift, monster (sample), reparatie, retour, verkoop of andere
2. Commentaar: voor wat het dient (bv gift of toys, reparation iphone, ...)
3. Per item geef je het land van herkomst (bijna altijd België), aantal en waarde per stuk

Creëer zending





DELIVERING EXCELLENCE

3. FIRST MILE: OPTIES -> verzekering / ecologisch voetafdruk neutraliseren

5

DHL24 - Maak CASH / FM zending

Zendingen goedgeplaatst voor 16:00 worden verzonden

1. Verzender

2. Receiver

3. Package

4. Service

OPTIONELE SERVICES / VERZEKERING

Go Green

Verklein je CO2-voetafdruk door te kiezen voor een ecologisch pakket met een laag CO2-voetafdruk.

Extended Liability

Verbreid de aansprakelijkheid van DHL op tot maximaal 400€ ongeacht de waarde van de inhoud.

TOTAALPRIJS:

58.00 EUR Zending

+ 4.00 EUR Extended Liability

+ 0.10 EUR Go Green

= 62.10 EUR

Available Tariffs

EXPRESS 12:00 (F)

EXPRESS 9:00 (F)

EXPRESS LASTY (F)

Verwachte levering

05.11.2021 tot dinsdag

[Creër zending](#)

- OPTIES bij Versturen van Documenten:**
- Extended Liability** (= uitbreiding van de aansprakelijkheid van DHL bij verlies van de zending)
 - Wettelijke aansprakelijkheid voor DHL bij verlies bedraagt US\$ 25 / kg
 - De verzender kan deze voor **4€** uitbreiden en bij verlies ontvangt de verzender 400€ ongeacht de waarde van de inhoud.
 - Go Green:** voor **0,10€ / kg** wordt deze zending CO2 geneutraliseerd
 - Referentie:** verschijnt op het label van het pak (optioneel & gratis)
- Creër zending**

DHL24 - Maak CASH / FM zending

Zendingen goedgeplaatst voor 16:00 worden verzonden

1. Verzender

2. Receiver

3. Package

4. Service

OPTIONELE SERVICES / VERZEKERING

Commerciële tarieven

Voor aanvullende informatie klik op de link voor commerciële tarieven.

Product categorie: Dimensies: x x

Product categorie	Land van bestemming	Parallele breedte	Product gewicht	Product waarde	Totaalprijs
Boek	BLUJE	10	20	200.00 EUR	
Elektronisch	DNWPT	1	100	500.00 EUR	

TOTAALPRIJS:

58.00 EUR Zending

+ 10.00 EUR Verzekering

= 68.00 EUR

Available Tariffs

EXPRESS 12:00 (F)

EXPRESS 9:00 (F)

EXPRESS LASTY (F)

Verwachte levering

04.11.2021 tot dinsdag

[Creër zending](#)

- OPTIES bij Versturen van Goederen:**
- Verzekering** bij verlies of beschadiging van de zending
 - Automatische wettelijke aansprakelijkheid voor DHL bij verlies bedraagt US\$ 25 / kg
 - De verzender kan de inhoud van zijn zending verzekeren aan 1% van de aangegeven waarde (minimum bedrag is altijd 10€).
 - Go Green:** voor 0,10€ / kg wordt deze zending CO2 geneutraliseerd
 - Referentie:** verschijnt op het label van het pak (optioneel & gratis)
- Creër zending**





DELIVERING EXCELLENCE

3. FIRST MILE: Tarief keuze (Eind vd dag, voor 12u of voor 9u)

6

DHL 24 Maak CASH / FM zending

Zendingen geaccepteerd vóór 16:00 worden vandaag afgehaald

OPTIONELE SERVICES / VERZEKERING

Go Green

Verklein jouw ecologische voetafdruk voor 0,10€ per kg wordt deze zending Klimaat

Referentie

terug

Annuleren

Extended Liability

Uitbreiding DHL aansprakelijkheid, voor 4€ is deze zending bij verlies verzekerd voor een bedrag van 400€ ongeacht de waarde van de inhoud

TOTAALPRIJS:

44.00 EUR

Zending

+ 5.00 EUR

Premium 12:00

+ 0.10 EUR

Emergency Situation (CR)

+ 0.00 EUR

Fuel Surcharge

= 49.10 EUR

Available Tariffs

EXPRESS 12:00 (T)

EXPRESS 9:00 (K)

EXPRESS EASY (V)

Verwachte levering

03.11.2021 tot 12:00

Creëer zending

TIP:

- nadat alle eventuele opties zijn aangeklikt
- Is het aangewezen om
- het bedrag van te klant te **incasseren** (cash of via betaalkaart)
- Je krijgt immers het definitieve bedrag te zien
- En pas na het ontvangen van het juiste verschuldige bedrag op Creëer zending te klikken.

Extra OPTIE :

1. **Express Easy** = klassiek tarief en levering ten laatste tegen het einde van de dag
2. **Express 12:00** : voor 5€ extra (excl BTW) wordt zending voor 12:00 geleverd
3. **Express 9:00** : voor 25€ extra (excl BTW) wordt zending voor 9u s'morgens geleverd

Pre 12 en Pre 9 zijn enkel **beschikbaar** in postcodes in grotere steden

Emergency situation toeslag = tijdelijk omwille van Covid-19 – capaciteits beperkingen op bepaalde bestemmingen

Creëer zending





DELIVERING EXCELLENCE

3. First Mile: PRINTEN

6

Print gedrukt



Bijna klaar!

De opdracht is succesvol aangemaakt.

Klik op de 'print' knop en download en print de document (e)n). Indien de klant – als verzender – een e-mailadres heeft opgegeven ontvangt hij zijn ontvangstbewijs per email.

Plaats de eerste RNB kopie in het doorzichtige plastic zakje en plak het op het pakket.

Indien er facturen uitgeprint worden voeg deze ook in het plastic zakje.

Wij herinneren u eraan dat pick up zal worden uitgevoerd op **Wolkeup -dats**.

Print Verzendlabel

Je verzendlabel is nu aangemaakt, klik op **Print Verzendlabel** om alle documenten af te drukken

De zending is met succes verwerkt! Bedankt.
Dashboard

7

FIRST MILE

Zending aanmaken
(betaling in de winkel)

LAST MILE

Levering Koerier

ADMINISTRATIE

Reporteringen

Je krijgt de melding dat de zending met success verwerkt is. Dit houdt in dat de DHL koerier ook de booking voor ophaling heeft ontvangen.

Er zet zich **een pdf klaar** met de nodige documenten

1. Altijd 1 **vrachtbrief** met barcodes -> voor op het pak
2. Indien de verzender geen e-mail doorgaf bij de start wordt ook een **zendingsbevestiging** met track en trace code uitgeprint (indien niet uitgeprint ontvangt de verzender dit in zijn mailbox)
3. Bij douaneplichtige zendingen met goederen wordt voor een beperkt aantal landen 2 exemplaren van de **commercial invoice** uitgeprint die de klant moet aanvullen en ondertekenen. In alle andere gevallen wordt dit digitaal doorgezet

Geef een printcommando om deze effectief uit te printen





DELIVERING EXCELLENCE

3. First Mile: PRINTEN

8



1. Altijd 1 label

9



Deutsche Post DHL

2. Indien de verzender geen e-mail doorgaf bij de start wordt ook een zendingbevestiging met track en trace code uitgeprint (indien niet uitgeprint ontvangt de verzender dit in zijn mailbox.

10

Sender:		Commercial invoice			
DHL EXPRESS DHL EXPRESS WOLUWELAAN 151 1313 1103 DIEGEM BELGIUM Phonic +320477277002 SWT ID:					
Receiver: DHL TEST DHL TEST TEST POLE DES BELGES 2 DANVILLE CENTRE 10800 Phonic +3227155060 SWT ID:		Date: 13.07.2023		Invoice Number: 7	
Comments: Toys for kids		Reason for export: gift			
Description	Customs Commodity Code	Country of origin	QTY	Unit value	Subtotal value
Toys		BELGIUM	20	20.00 EUR	400.00 EUR
books		BELGIUM	10	10.00 EUR	100.00 EUR
iphone		BELGIUM	2	400.00 EUR	800.00 EUR
Total declared value:					1.300.00 EUR
Total quantity:					32

Terms of Trade: Delivered At Place: DANVILLE CENTRE

I/ We hereby certify that the information of this invoice is true and correct and that the contents of this shipment are as stated above.

The exporter of the products covered by this invoice declares that, except where otherwise clearly indicated, these products are of _____ preferential origin.

Name, signature:

De 3e & 4e pagina zijn 2 exemplaren van de Commerciële factuur. Deze worden **enkel** uitgeprint als dit nodig is is het land van bestemming. Deze laat je de klant aanvullen en laat ondertekenen. Beide docs zijn identiek en stop je beide achter het verzendlabel in het doorzichtige plastic zakje op de doos.





DELIVERING EXCELLENCE

4. FIRST MILE BETALING (optie 2)

Dashboard Zendingen geaccepteerd vóór 16:00 worden vandaag afgehaald

FIRST MILE	 Zending aanmaken (betaling in de winkel)	 Drop Off zending (klant met DHL Express label)	 QR Scan	 Manifest voor koerier (dagafsluiting)
LAST MILE	 Levering Koerier	 Klant komt afhalen	 Retours voor Koerier (niet afgehaalde zending)	2
ADMINISTRATIE	 Rapporteringen	 Contacteer DHL (Vakantie/openingsuren)	 Inventaris	1

Welk bedrag te incasseren?

2 / 0
Klaar voor zending
CASH / LM-RTD

0 / 0
Klaar voor Dropoff
LM / VERLOPEN

- Op het eind moet de klant jou het volledige bedrag betalen (cash of via bankkaart), cfr vorige slide, doe dit best in de vorige stap, maar heb je toch op de groene creëer zending knop geklikt heb je nog 2 opties om het correcte bedrag te incasseren:
- Optie 1: klant laat geen email achter (nomail) en er is een print-out van het ontvangstbewijs met het te incasseren bedrag
- Optie 2: klant laat emailadres achter en ontvangt ontvangstbewijs in zijn mailbox, dus geen print-out
- Volg de stappen,
 - in het **hoofdmenu** (Klaar voor zending) OF via **Inventaris**,
 - Overzicht
 - Te incasseren bedrag

