





DELIVERING EXCELLENCE

# 3. First Mile : Un client vient expédier un envoi DHL Express

DHL24 - Créer expédition CASH / FM Les envois acceptés avant 16:00 seront enlevés aujourd'hui

### Détails de l'expédition:

Type d'emballage  
Envelope

Type de contenu  
Documents

Contenu \*  
Documents

**Marchandises ordinaires interdites par DHL**

- Devises
- Lingots
- Les Parfums
- Antiquités (cassables et/ou fragiles)
- Animaux
- Fourrures
- Amiante
- Armes à feu, pièces d'armement et munitions
- Matières dangereuses ou combustibles (telles que définies par les Règlements IATA)
- Dépouilles humaines, cendres comprises
- Joaillerie, métaux et pierres précieuses
- Narcotiques (illégaux)

Um alle Informationen über **verbotene** oder **eingeschränkte Waren** zu erhalten **Klicken Sie hier**

retour
Supprimer
Suivant

**PRIX TOTAL**

39.00 EUR  
Expédition  
**= 39.00 EUR**

**Available Tariffs**

EXPRESS EASY (7) ←

EXPRESS 12:00 (T)

EXPRESS 9:00 (K)

**Expected delivery**

04.11.2021 until end of day

4

4.1

4.2

Sélectionnez le mode d'expédition avec lequel le colis doit être envoyé.

1. Type d'emballage (1 des 6 boîtes DHL)
2. Documents ou marchandises
3. Contenu : passeport, Iphone, Jouets ( de préférence en anglais) et cliquez sur **Suivant.**

Quels sont les articles interdits ou les restrictions par pays ?

1. Option 1 : Vérifier les articles interdits par pays via le [link](#).
2. Option 2 : appelez nos spécialistes au 02/715 55 20

Sélectionner le produit / service choisi

1. Express Easy = livraison le jour indiqué avant la fin de la journée.
  2. Express 12:00 = livraison avant 12:00 le jour indiqué
  3. Express 9:00 = livraison avant 9:00 le jour indiqué
- Cliquez sur SUIVANT

- Seulement pre 12 et pre 9 sur des codes postaux spécifiques (surtout les grandes villes)
- ATTENTION : Si le client ne souhaite pas de livraison avant 9 ou avant 12 ans, veuillez sélectionner Express Easy !



DELIVERING EXCELLENCE

# 3. FIRST MILE: Marchandises hors UE (Commercial Invoice)

Envoi de Marchandises:  
Ici pour les douanes une déclaration d'exportation est obligatoire

5

DHL24 - Créer expédition CASH / FM

Les envois acceptés avant 16:00 seront enlevés aujourd'hui

1 Sender

2 Receiver

3 Package

4 Services

### SERVICES EN OPTION / INSURANCE

**Facture commerciale**  
Insérer les données pour créer la facture pro-forma.

Motif de l'exportation  
Cadeau

Commentaires  
Gift for toys

Description *	Pays de production	Quantité *	Valeur unitaire *	Valeur totale
Toys	BELGIQUE	10	20	200.00 EUR
Iphone	BELGIQUE	1	500	500.00 EUR

+ Add new export item

**Go Green**

Réduisez votre empreinte écologique pour 0,10€/kg : cet envoi devient climatiquement neutre.

**Assurance**

Valeur assurée: 700.00 EUR  
Assure la valeur déclarée totale (max 10.000 EUR). Le coût de l'assurance est égal à 1,00% de la valeur assurée avec un coût minimum de 10,00 EUR.

Référence Expédition

retour
Supprimer

### PRIX TOTAL

39.00 EUR  
Expédition  
**= 39.00 EUR**

### Available Tariffs

**EXPRESS EASY (8)**

EXPRESS 12:00 (Y)

EXPRESS 9:00 (E)

### Expected delivery

05.11.2021 until end of day

Créer expédition

- OPTIONS dans envois de Marchandises
1. Raison d'export: : cadeau, échantillon,, réparation, retour, vente ou autres
  2. Commentaires: par exemple cadeau ou jouet, réparation iphone, ...
  3. Par article, vous indiquez le pays d'origine (presque toujours la Belgique).
- Créer expédition**

- VERZEKERING bij Versturen van Goederen:
1. Wenst de klant deze zending verzekerd tegen verlies of beschadiging,
  2. Automatisch wordt de waarde van de aangegeven waarde overgenomen.





DELIVERING EXCELLENCE

### 3. FIRST MILE: Service en option -> assurance / neutralisation en CO2

5

DHL24 Créer expédition CASH / FM Les envois acceptés avant 16:00 seront envoyés aujourd'hui

**SERVICES EN OPTION / INSURANCE**

**Go Green**  
Réduisez votre empreinte carbone pour 0,10€ par kg de contenu déclaré climatiquement neutre.

**Extended Liability**  
Taux de responsabilité de DHL pour 4€ par kg, en cas de perte ou de dommage pour un montant de 400€ quel que soit la valeur du contenu.

Retour:

**PRIX TOTAL**

39.00 EUR Expédition  
+ 0.10 EUR Go Green  
+ 4.00 EUR Extended Liability  
**= 43.10 EUR**

**Available Tariffs**  
EXPRESS EASY (F)  
EXPRESS 1200 (F)  
EXPRESS 900 (F)

**Expected delivery**  
05.11.2021 until end of day

**OPTIONS pour l'envoi de Documents:**

- Extended Liability** (extension de la responsabilité de DHL en cas de perte de l'Envoi)
  - La responsabilité légale de DHL en cas de perte est de 25 USD/kg
  - L'expéditeur peut le prolonger pour 4€ et en cas de perte, l'expéditeur recevra 400€ quelle que soit la valeur du contenu.
- Go Green:** pour **0,10€ / kg** l'envoi sera neutralisé en CO2
- Référence: apparaît sur l'étiquette (optionel & gratuit)

**Créer expédition**

DHL24 Créer expédition CASH / FM Les envois acceptés avant 16:00 seront envoyés aujourd'hui

**SERVICES EN OPTION / INSURANCE**

**Facture commerciale**  
Insérer vos données pour créer la facture pro forma.

Description*	Poids production	Quantité*	Valeur unitaire*	Valeur totale
Type	001 SIGUR	10	2000	= 20000 EUR
photon	001 SIGUR	1	20000	= 20000 EUR

**Go Green**  
Réduisez votre empreinte carbone pour 0,10€ par kg de contenu déclaré climatiquement neutre.

**Assurance**  
Valeur assurée 20000 EUR  
Assure la valeur déclarée totale (jusqu'à 10.000 EUR). Le coût de l'assurance est égal à 1,00% de la valeur assurée avec un coût minimum de 10,00 EUR.

Retour:

**PRIX TOTAL**

39.00 EUR Expédition  
+ 10.00 EUR Assurance  
**= 49.00 EUR**

**Available Tariffs**  
EXPRESS EASY (B)  
EXPRESS 1200 (F)  
EXPRESS 900 (F)

**Expected delivery**  
05.11.2021 until end of day

**OPTIONS pour l'envoi de Marchandises**

- Assurance** en cas de perte ou dégât de l'envoi
  - La responsabilité légale de DHL en cas de perte est de 25 USD/kg
  - L'expéditeur peut assurer son envoi à raison de 1% de la valeur déclarée (montant minimum toujours 10€)
- Go Green:** pour 0,10€ / kg l'envoi sera neutralisé en CO2
- Référence: apparaît sur l'étiquette (optionel & gratuit)

**Créer expédition**





DELIVERING EXCELLENCE

### 3. First Mile: IMPRIMER

6

Section Impression



#### Dernière étape !

La création de l'expédition a été effectuée avec succès.

Cliquez sur le bouton « Lettre de Voiture » et téléchargez le Bordereau de Commande.  
Si le client (en tant qu'expéditeur) a fourni une adresse email, il recevra son reçu par email.

Insérer la première copie de la lettre de voiture dans l'emballage transparent et l'annexer au colis.

Si les factures sont imprimées, veuillez les ajouter également dans l'emballage transparent.  
Nous vous remercions que le retrait sera effectué le plus tôt possible.

[Imprimer le bordereau](#)

Votre étiquette d'expédition a été créée, cliquez sur **Étiquette d'expédition** pour imprimer tous les documents.

Vous recevrez un message indiquant que l'envoi a été traité avec succès. Cela signifie que le service de messagerie DHL a également reçu la réservation pour l'enlèvement.

Un **fichier PDF** contenant les documents nécessaires sera créé.

1. Toujours 1 **bordereau d'expédition** entre de voiture avec les codes-barres -> pour sur l'emballage
1. Si l'expéditeur n'a pas fourni d'e-mail au départ, **une confirmation d'expédition** avec le code de suivi sera également imprimée (si elle n'est pas imprimée, l'expéditeur la recevra dans sa boîte aux lettres).
2. Pour les envois de marchandises nécessitant un dédouanement, pour un nombre limité de pays, deux exemplaires de **la facture commerciale** sont imprimés, que le client doit compléter et signer. Dans tous les autres cas, cela se fait de manière numérique.

**Envoyez une commande d'impression pour l'imprimer le bordereau**



7

0102/40036/017.pdf





DELIVERING EXCELLENCE

# 3. First Mile: IMPRIMER

8

**EXPRESS EASY XED**

From: DHL TEST  
TEST TEST  
AMSTERDAM  
SCHEVINGEN  
BELGIUM

To: DHL EXPRESS  
KOEN TEST VT TEST  
WOLUWELAAN 151  
DIEGEM  
1831 DIEGEM  
BELGIUM

**BE-BRU-DGO BDA5**

Ref No: N/A  
Dest: Tys

Weight: 0.5 kg  
Qty: 1/1

Barcode: 12 2 921 8830

Barcode: 26 891 82 700

Barcode: 11 201 1100 003 0 029 6 9643

**DO NOT PRINT - SAMPLE ONLY**

1. Toujours 1 étiquette

9

**SERVICEPOINT**

Uitsendpunt:  
DHL Express Tracking  
WOLUWELAAN 151,  
1831 DIEGEM

**Zending ontvangstbewijs**

Verzender	Ontvanger
DHL EXPRESS DHL EXPRESS DHL EXPRESS WOLUWELAAN 151 1831 DIEGEM BELGIUM 00445292739	DHL TEST TEST TEST RUE DE PROUSTWEG 1 8025 BEGEMSDORP 1 SARTON-AN-D 00445292739 test@dhl.com

**Zending**

Afgegeven op	Zendingnummer
02.11.2023 11:52:50	2764331340

Product	Verzendwaarde
EXPRESS EASY	0,00 EUR

Beschrijving	Prijs (Incl. BTW)	Prijs (Excl. BTW)
Enveloppe	39,00 EUR	39,00 EUR
Inhoud: Documents		BTW beoordeling 39,00 EUR

**Algemene voorwaarden**

Voor volledige en/of douaneinformatie, behoudt DHL Express zich het recht voor om op ieder moment deze zending te openen en te controleren bij een DHL Filiaal.

Wij merken verder op dat, in het bestemmingsland, de douanekosten en BTW in rekening worden gebracht bij de ontvanger.

Indien niet anders schriftelijk is overeengekomen, bevestigt de afzender de algemene voorwaarden van transport van DHL, alle contractuele overeenkomsten die voortvloeien uit een contract, alsmede de algemene voorwaarden van de afzender, te weten dat de afzender aansprakelijk is bij de afzender van DHL, voor verlies, schade of vertraging beperkt of uitdrukkelijk, en te verklaren dat deze zending geen consumentgoederen of gevaarlijke goederen bevat.

De afzender aanvaardt alle informatie betreffende de verzending van gevaarlijke goederen te verspreiden en te bevestigen dat het pakket, afgeleverd bij DHL, geen gevaarlijke goederen bevat.

080616 03 11 2023

Verzending aan: \_\_\_\_\_ ServicePoint bestemming: \_\_\_\_\_

Wanneer u vragen heeft over uw zending, kunt u contact opnemen met onze klantenservice op 02 773 50 50 of via [www.dhl.com](http://www.dhl.com)

**Deutsche Post DHL**

1. 2. Si l'expéditeur n'a pas fourni d'e-mail au départ, une confirmation d'expédition avec le code de suivi sera également imprimée (si elle n'est pas imprimée, l'expéditeur la recevra dans sa boîte aux lettres)..

10

Commercial invoice					
<b>Sender:</b> DHL EXPRESS WOLUWELAAN 151 1831 DIEGEM BELGIUM Phone: +32045292739 VAT ID:			<b>Commercial invoice</b>		
<b>Receiver:</b> DHL TEST KOEN TEST TEST RUE DES BELGES 2 DANVILLE CENTRE 1831 BELGIUM Phone: +3227155060 VAT ID:			<b>Date:</b> 13.07.2023 <b>Invoice Number:</b> 7 <b>Signature Reference:</b> test <b>Air Waybill Number:</b>		
<b>Comments:</b> 1st of 1st trays for kids			<b>Reason for export:</b> gift		
Description	Customs Commodity Code	Country of origin	QTY	Unit value	Subtotal value
Toys		BELGIUM	20	20,00 EUR	400,00 EUR
books		BELGIUM	10	10,00 EUR	100,00 EUR
iphone		BELGIUM	2	400,00 EUR	800,00 EUR
<b>Total declared value:</b>					<b>1.300,00 EUR</b>
<b>Total quantity:</b>					<b>32</b>

**Terms of Trade:** Delivered At Place: DANVILLE CENTRE

I/ We hereby certify that the information of this invoice is true and correct and that the contents of this shipment are as stated above.

The exporter of the products covered by this invoice declares that, except where otherwise clearly indicated, these products are of \_\_\_\_\_ preferential origin.

**Name, signature:**

\_\_\_\_\_

Les 3ème et 4ème pages sont 2 copies de la facture commerciale. Ceux-ci ne seront imprimés que si le pays de destination l'exige. Vous laissez le client les remplir et les signer. Les deux documents sont identiques et doivent être placés derrière l'étiquette d'expédition dans le sac en plastique transparent de la boîte.





DELIVERING EXCELLENCE

## 4. FIRST MILE PAIEMENT (option 2)

Menu principal

Les envois acceptés avant 16:00 seront enlevés aujourd'hui

**FIRST MILE**

- Création d'un envoi (paiement au magasin)
- Dépôt client (client a fait son étiquette)
- QR Scan
- Manifeste chauffeur (clôture du jour)

**LAST MILE**

- Livraison Courrier
- Retrait client
- Enlèvement chauffeur (Livraisons HFC avant le délai)

**ADMINISTRATION**

- Rapport
- Contactez DHL (Vacances / changement d'horaire)
- Inventaire

1 / 0 Prêt pour l'envoi CASI / IM-RTD

0 / 0 Prêt pour la livraison IM / EXPIRE

### Quel montant à encaisser ?

1. À la fin, le client doit vous payer le montant total (en espèces ou par carte bancaire), voir la diapositive 9. Vous avez fait ce qu'il y a de mieux à l'étape précédente, mais si vous avez cliqué sur le bouton vert de création d'une consignation, vous avez encore deux options pour collecter le montant correct :
2. Option 1: le client ne laisse pas d'email (nomail) et il y a une impression du reçu avec le montant à percevoir
3. Option 2: Le client laisse son adresse électronique et reçoit le reçu dans sa boîte aux lettres, donc pas d'impression.
4. Suivre les étapes
  1. dans le **menu principal** (Prêt pour l'expédition) OU via **Inventaire**,
  2. Vue d'ensemble
  3. Montant à encaisser

