



GUIDE DE DEMARRAGE **eSECURE**

DHL Express – Excellence. Simply delivered.



TABLE DES MATIERES

ENREGISTREMENT DE L'ADMINISTRATEUR DU COMPTE	3
ÉTAPES DE MISE EN ŒUVRE	6
UNE MAINTENANCE AISÉE	9
NOTIFICATIONS POUR LES DEMANDEURS	10

ENREGISTREMENT DE L'ADMINISTRATEUR DU COMPTE

En tant qu'administrateur client d'un compte DHL Express nouvellement activé dans eSecure, veuillez consulter l'e-mail "Create Password" de dhlSender@dhl.com pour compléter la procédure d'enregistrement de votre nouveau profil utilisateur MyDHL+.



Cher/Chère Paul Dubois,

Bienvenue sur MyDHL+ – la solution pour toutes vos expéditions à l'international ! Vous pourrez créer et gérer vos expéditions, obtenir des devis, planifier les enlèvements, consulter les rapports, et bien plus encore !

Vous avez été enregistré sur MyDHL+. Veuillez créer un mot de passe pour vous connecter dès maintenant!

[Create Password](#)

En cas de questions ou pour toute demande d'assistance concernant votre inscription, veuillez nous contacter au : 0809 400 316 (appel non surtaxé)


Nous sommes impatients de vous accompagner dans vos besoins d'expéditions !



Cordialement,


L'équipe MyDHL+

Please do not reply to this email – inbox is not monitored.



 **DHL Express**

Aide et support | Rechercher un site |  | English | Français 

Accueil | Expédier | Suivre | Gérer les expéditions **21** | Paramètres d'expédition  Mon profil

Créer un mot de passe

Créer un nouveau mot de passe


Mot de passe ✓



Confirmer le mot de passe ✓


☒ J'accepte les [conditions générales](#) de DHL Express.

☒ J'accepte la [politique de confidentialité et de cookies](#) de DHL Express.

Créer un mot de passe

 **DHL Express**

Aide et support | Rechercher un site |  | English | Français 

Accueil | Expédier | Suivre | Gérer les expéditions | Paramètres d'expédition  Mon profil

Créer un mot de passe

Créer un nouveau mot de passe


Mot de passe ✓

Confirmer le mot de passe ✓

☒ J'accepte les [conditions générales](#) de DHL Express.

☒ J'accepte la [politique de confidentialité et de cookies](#) de DHL Express.

Créer un mot de passe

Mot de passe créé 
Continuer

Un email de bienvenue de esecure@dhl.com sera envoyé lorsqu'un utilisateur MyDHL+ existant sera ajouté en tant qu'administrateur client pour un compte activé par eSecure. Le même courriel sera également envoyé lorsque vous serez intégré avec succès pour la première fois en tant qu'administrateur client dans eSecure.

[Help Center Link](#)

Cher/Chère Paul Dubois,

Nous vous remercions de votre participation à DHL eSecure, un dispositif de sécurité avancé pour gérer l'utilisation de votre compte DHL Express.

Vous avez été inscrit à MyDHL+. Surveillez l'e-mail envoyé depuis dhlSender@dhl.com et créez un mot de passe pour vous connecter et commencer à utiliser ce dispositif de sécurité!

Seuls les utilisateurs approuvés peuvent effectuer des envois en utilisant votre ou vos comptes DHL Express dans MyDHL+ ou eMailship après que votre compte ait été activé pour des raisons de sécurité.

Si vous avez des questions ou si vous avez besoin d'aide, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : hotlineclientecom@dhl.com

Cordialement,

L'équipe eSecure DHL

Please do not reply to this email – inbox is not monitored.



[Terms of Use](#) | [Privacy and Cookies](#) | [Terms and Conditions](#)

2019 © Deutsche Post AG

ÉTAPES DE MISE EN ŒUVRE

Etape 1 : Se connecter à MYDHL+

Le menu d'accès à **eSecure** est accessible sous Mes paramètres d'expédition après la connexion à MyDHL+.

The first screenshot shows the DHL Express homepage with a login overlay. The overlay contains fields for 'Adresse e-mail' and 'Mot de passe', a 'Connexion' button, and a link to 'S'inscrire maintenant'. A red box highlights the login area, and a red line connects it to the second screenshot.

The second screenshot shows the DHL Express homepage after login. The 'Gérer les expéditions' button in the top navigation bar has a green circle with the number '0'. A dropdown menu is open, showing various options. The 'Accès eSecure' option is highlighted with a red box. A red line connects this box to the 'Accès eSecure' option in the dropdown menu.

Navigation Bar: Accueil | Expédier | Suivre | Gérer les expéditions 0 | Afficher/régler une facture | Paramètres d'expédition | Mon profil

Dropdown Menu:

- CHOIX D'EXPÉDITION PAR DÉFAUT
 - Options de livraison
 - Assurance expédition
 - Dédouanement
 - Déclarations
- MES CHOIX ENREGISTRÉS
 - Mes comptes DHL
 - Utilisation autorisée du compte
 - Accès eSecure**
 - Choix d'emballage
- MES CHOIX DE DEDOUANEMENT
 - Modèles de factures de douane
 - Ma liste de produits/d'articles
 - Factures de douane numériques

Étape 2 : Approuver les utilisateurs

L'administration des clients dispose de plusieurs options pour approuver les expéditeurs :

- Lors de l'activation, les adresses électroniques qui ont utilisé les comptes compatibles avec eSecure au cours des 13 derniers mois seront répertoriées dans le menu Utilisateur autorisé pour permettre l'approbation ou le rejet individuel.
- Utiliser la fonction de domaine autorisé si vous souhaitez permettre à tous les utilisateurs possédant l'adresse électronique du domaine de l'entreprise d'utiliser le compte DHL Express
- La fonction de téléversement permet d'approuver un maximum de 1000 utilisateurs simultanément

Utilisateur autorisé

Identifiant Email

Numéro de compte

Statut

Approved

Rejected

Pending

Origine

FRANCE

Rechercher

Réinitialiser

Utilisateurs autorisés

✓ 7 enregistrements trouvés

Ajouter

Approuver

Rejeter

Copier

Téléverser

Télécharger

Identifiant Email	Numéro de compte	Origine	Statut	Assigné par	Date modification

Domaines autorisés

Nom de domaine

Numéro de compte

Origine

FRANCE

Statut

Active

Inactive

Nom de la société

Rechercher

Réinitialiser

✓ 4 enregistrements trouvés

Ajouter

Actif

Inactif

Copier

Nom de domaine	Numéro de compte	Origine	Société	Statut	Assigné par	Date modification

Étape 3 : Ajout de nouveaux administrateurs clients (facultatif)

Si plus d'un administrateur client est nécessaire, le premier administrateur client peut facilement ajouter de nouveaux administrateurs ici.

Utilisateurs autorisés
Numéro de compte
Administrateur client
Domaines autorisés

Administrateurs clients

Numéro de compte

Prénom

Nom de la société

Statut

Active

Inactive

Identifiant Email

Nom

Origine
FRANCE

Rechercher
Réinitialiser

✓ 2 enregistrements trouvés
Ajouter
Actif
Inactif
Télécharger

<input type="checkbox"/> Numéro de compte	Identifiant Email	Prénom	Nom	Nom de la société	Origine	Statut	Action
---	-------------------	--------	-----	-------------------	---------	--------	--------

Étape 4 : Activer la sécurité

Une fois que vous êtes prêt, la dernière étape consiste à activer le numéro de compte. La validation eSecure sera immédiatement activée par la suite.

Utilisateurs autorisés
Numéro de compte
Administrateur client
Domaines autorisés

Numéro de compte

Numéro de compte

Date de début

Origine
FRANCE

Nom de la société

Date de fin

Statut

Enabled

Disabled

Consentement Affichage Email Admin

Yes

No

Rechercher
Réinitialiser

✓ 1 enregistrements trouvés
Activer
Désactiver
Consentement Affichage Email Admin
Télécharger

<input type="checkbox"/> Numéro de compte	Nom de la société	Origine	Statut	Consentement Affichage Email Admin	Assigné par	Date modification
---	-------------------	---------	--------	------------------------------------	-------------	-------------------

UNE MAINTENANCE AISÉE

Une fois la sécurité eSecure activée, toutes les tentatives futures d'utilisation de votre compte DHL Express dans MyDHL+ ou eMailship par des utilisateurs non autorisés déclencheront une demande d'approbation auprès de l'administrateur du client.

L'administrateur client peut facilement cliquer sur le bouton "Approuver ou rejeter" ou accéder au menu MYDHL+ eSecure pour prendre une décision. En cas d'approbation ou de rejet, le demandeur sera informé du résultat par un courrier électronique.



Cher/Chère Paul Dubois,

Il y a une demande de test_dhl@dhl.com pour utiliser votre numéro de compte DHL 95XXXXX33 pour expédier. Pour examiner la demande, vous pouvez vous connecter à MyDHL+ à l'adresse <https://mydhl.express.dhl>. Vous pouvez également cliquer sur le bouton "Approuver ou rejeter" ci-dessous.

Approve

Reject

Si vous avez des questions ou si vous avez besoin d'aide, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : hotlineclientecom@dhl.com

Si vous avez des difficultés avec le bouton ci-dessus, copiez et collez l'URL ci-dessous dans votre navigateur web.

Lien à approuver :

https://esecure-int-qa.dhl.com/esecure/confirmation/approve/-Bnwr5xO3pTLAsfLxbxSq6BZoNSextCrUMgEedAc-cM/pBBC4cO269GvgBi9-B_pRA

Lien vers le rejet :

https://esecure-int-qa.dhl.com/esecure/confirmation/reject/-Bnwr5xO3pTLAsfLxbxSq6BZoNSextCrUMgEedAc-cM/pBBC4cO269GvgBi9-B_pRA

Cordialement,

L'équipe eSecure DHL

Please do not reply to this email – inbox is not monitored.



NOTIFICATIONS POUR LES DEMANDEURS

Une nouvelle adresse email qui tente d'utiliser un compte DHL Express compatible avec eSecure sera traitée comme un nouveau demandeur. Le demandeur recevra une notification par courrier électronique alors qu'en tant qu'administrateur vous recevrez le courrier électronique de demande d'approbation.



[Help Center Link](#)

Cher/Chère Test Utilisateur,

Votre demande d'utilisation du compte DHL Express a été envoyée à l'administrateur du compte pour approbation.

Si vous avez des questions ou si vous avez besoin d'aide, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : hotlineclientecom@dhl.com

Cordialement,

L'équipe eSecure DHL

Please do not reply to this email – inbox is not monitored.



[Terms of Use](#) | [Privacy and Cookies](#) | [Terms and Conditions](#)

2019 © Deutsche Post AG

Si vous autorisez l'option "Email Consent ID", le demandeur verra vos coordonnées.

[Help Center Link](#)

Cher/Chère Test Utilisateur,

Votre demande d'utilisation du compte DHL Express a été envoyée aux administrateurs de compte ci-dessous pour approbation.

N°	Prénom	Nom	Email	Téléphone
1	TestA	NameA	testA@test.com	123459
2	TestB	NameB	testB@test.com	123467

Si vous avez des questions ou si vous avez besoin d'aide, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : hotlineclientecom@dhl.com

Cordialement,

L'équipe eSecure DHL

Please do not reply to this email – inbox is not monitored.



[Terms of Use](#) | [Privacy and Cookies](#) | [Terms and Conditions](#)

2019 © Deutsche Post AG

Le demandeur sera informé de votre décision.

Demande approuvée

[Help Center Link](#)

Cher/Chère Test Utilisateur,

Votre demande d'utilisation du compte DHL Express 95XXXXXX33 a été approuvée.

Si vous avez des questions ou si vous avez besoin d'aide, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : hotlineclientecom@dhl.com

Cordialement,

L'équipe eSecure DHL


Please do not reply to this email – inbox is not monitored.



[Terms of Use](#) | [Privacy and Cookies](#) | [Terms and Conditions](#)

2019 © Deutsche Post AG

Demande rejetée

[Help Center Link](#)

Cher/Chère Test Utilisateur,

Votre demande d'utilisation du compte DHL Express 95XXXXXX33 a été rejetée.

Si vous avez des questions ou si vous avez besoin d'aide, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : hotlineclientecom@dhl.com

Cordialement,

L'équipe eSecure DHL

Please do not reply to this email – inbox is not monitored.



[Terms of Use](#) | [Privacy and Cookies](#) | [Terms and Conditions](#)

2019 © Deutsche Post AG



Deutsche Post AG
Headquarters
Charles-de-Gaulle-Str. 20
53113 Bonn
Germany
www.mydhl.express.dhl

valid: 09/2020
Mat. Mo. 123-456-789