



# STAP VOOR STAP HANDLEIDING **eSECURE**

**DHL Express – Excellence. Simply delivered.**



# INHOUDSOPGAVE

<b>KLANTACCOUNTBEHEERDER REGISTRATIE</b>	<b>3</b>
<b>STAPPEN DIE DIT MOGELIJK MAKEN</b>	<b>6</b>
<b>MAKKELIJK ONDERHOUD</b>	<b>9</b>
<b>NOTIFICATIES VOOR AANVRAGERS</b>	<b>10</b>

# KLANTACCOUNTBEHEERDER REGISTRATIE

Als klantaccountbeheerder voor een nieuw geactiveerd DHL Express-account in eSecure, moet u uitkijken naar een 'Wachtwoord aanmaken' e-mail van dhlSender@dhl.com om het registratie proces van uw nieuwe MyDHL + gebruikersprofiel te voltooien.



Beste [esecureuserguide@gmail.com](mailto:esecureuserguide@gmail.com),

Welkom bij MyDHL+ - uw one-stop voor internationaal verzenden! U kunt zendingen aanmaken en beheren, tarieven berekenen, pick-ups plannen, rapporten bekijken en meer!

U bent geregistreerd voor MyDHL+. Maak uw persoonlijke wachtwoord aan en begin met verzenden!

[Wachtwoord aanmaken](#)

Mocht u vragen hebben, dan kunt u contact opnemen met uw DHL Contactpersoon of met onze Helpdesk via: 088 - 055 2828


We kijken uit naar het ondersteunen van uw verzendbehoefte!

Met vriendelijke groeten,

MyDHL+ Electronic Shipping Solutions

Please do not reply to this email – inbox is not monitored



**DHL** DHL Express Help Center Locaties English Nederlands 

MyDHL+ Home Verzenden Traceren Registreren Login

## Wachtwoord aanmaken

Nieuw wachtwoord aanmaken


Wachtwoord  ✓

Bevestig wachtwoord  ✓

Ik accepteer de DHL Express [Algemene Voorwaarden](#)

Ik accepteer de DHL Express [Privacy en Cookies Policy](#)

**Wachtwoord aanmaken**

**DHL** DHL Express Help Center Locaties English Nederlands 

MyDHL+ Home Verzenden Traceren Registreren Login

Wachtwoord aangemaakt

**Verder**

## Wachtwoord aanmaken

Nieuw wachtwoord aanmaken

Wachtwoord  ✓

Bevestig wachtwoord  ✓

Ik accepteer de DHL Express [Algemene Voorwaarden](#)

Ik accepteer de DHL Express [Privacy en Cookies Policy](#)

**Wachtwoord aanmaken**

Er wordt een Welkomst e-mail vanuit [esecure@dhl.com](mailto:esecure@dhl.com) verzonden wanneer een bestaande MyDHL + gebruiker wordt toegevoegd als klantaccountbeheerder voor een eSecure-geactiveerd account. Diezelfde e-mail wordt ook verzonden wanneer u voor het eerst succesvol bent aangemeld als klantaccountbeheerder in eSecure.



Beste Esecure User guide,

Bedankt voor het gebruiken van DHL eSecure. Met deze applicatie kunt u uw DHL accountnummers beveiligen.

Een login voor MyDHL+ is voor u aangemaakt. In uw mailbox ontvangt u een e-mail van [dhlsender@dhl.com](mailto:dhlsender@dhl.com) met een link om een wachtwoord aan te maken, zodat u kunt inloggen en aan de slag kan.

Alleen geautoriseerde gebruikers kunnen zendingen versturen op uw DHL Express accountnummers in MyDHL+ of eMailShip nadat eSecure is geactiveerd op uw account.

Mocht u vragen hebben, kunt u altijd contact opnemen met ons Electronic Shipping Solutions (ESS) team via e-mail aan [essnl@dhl.com](mailto:essnl@dhl.com)

Met vriendelijke groet  
DHL eSecure Team

*Dit is een automatisch gegenereerd bericht, aub niet beantwoorden*





# STAPPEN DIE DIT MOGELIJK MAKEN

## Stap 1: Inloggen op MYDHL+

**eSecure toegang** kunt u vinden in het menu onder het kopje 'Mijn Zendingen Instellingen' nadat u bent ingelogd in MyDHL+.

The screenshot displays the DHL Express MyDHL+ website interface. At the top, there is a navigation bar with the DHL logo, 'DHL Express', and links for 'Help Center', 'Locaties', 'English', and 'Nederlands'. Below this is a secondary navigation bar with 'MyDHL+ Home', 'Verzenden', and 'Traceren'. A 'Covid-19 Update' banner is visible. The main content area features a 'Nieuwe zending aanmaken' section with input fields for 'Van' and 'Naar' addresses, a 'Volgende' button, and payment options like 'Geen accountnummer? Geen probleem! Betaal contant, met creditcard, iDEAL of PayPal'. A 'Login' modal is overlaid on the right, containing fields for 'E-mailadres' and 'Wachtwoord', a 'Wachtwoord vergeten' link, an 'Onthoud mij' checkbox, and a 'Login' button. Below the login modal is a 'Tracer uw zendingen' section. At the bottom, a user menu is open, showing options like 'ZENDING OPTIES', 'MIJN BEWAARDE INSTELLINGEN', and 'MIJN DOUANE INKLARING INSTELLINGEN'. The 'eSecure toegang' option is highlighted with a red box in the 'MIJN BEWAARDE INSTELLINGEN' section.

## Stap 2: Gebruikers goedkeuren

Een klantaccountbeheerder heeft diverse opties als het aankomt op het goedkeuren van verzenders:

- Na inschakeling worden e-mailadressen, die gebruik hebben gemaakt van de de eSecure-geactiveerde accounts in de afgelopen 13 maanden, weergegeven onder 'Geautoriseerde accountnummers' in het menu om individuele goedkeuring of afwijzing mogelijk te maken
- Gebruik de functie Domeinnamen als u wilt dat alle gebruikers met het e-mailadres van het bedrijfsdomein gebruik kunnen maken van het DHL Express Account
- Met de uploadfunctie kunnen maximaal 1000 gebruikers gelijktijdig worden goedgekeurd

Geautoriseerde gebruikers

Geautoriseerde gebruikers

DHL-klantnummers

Klantaccountbeheerder

Domeinnamen

**E-mailadres**

**DHL-klantnummer**

**Status**

Approved  
 Rejected  
 Pending

**Land**

NETHERLANDS, THE

Zoeken
Herstel

< << 1 2 3 >> >

✓ 53 records gevonden

Toevoegen

Goedkeuren

Afwijzen

Kopieren

Upload

Download

**Domeinnaam**

**DHL-klantnummer**

**Land**

NETHERLANDS, THE

**Status**

Active  
 Inactive

**Bedrijfsnaam**

Zoeken
Herstel

✓ 1 records gevonden

Toevoegen

Actief

Inactief

Kopieren

<input type="checkbox"/>	Domeinnaam	DHL-klantnummer	Land	Bedrijf	Status	Toegewezen aan	Datum aanpassing
<input type="checkbox"/>	@dhl.com		NETHERLANDS, THE		Active		

### Stap 3: Voeg meer klantaccountbeheerders toe (Optioneel)

Als er meer dan één klantaccountbeheerder nodig is, kan de eerste klantaccountbeheerder hier eenvoudig nieuwe beheerders toevoegen.

Geautoriseerde gebruikers

DHL-klantnummers

Klantaccountbeheerder

Domeinnamen

**Klantbeheerders**

DHL-klantnummer

E-mailadres

Voornaam

Achternaam

Bedrijfsnaam

Land

NETHERLANDS, THE

Status

Active

Inactive

Zoeken Herstel

✓ 11 records gevonden

Toevoegen Actief Inactief Download

### Stap 4: Schakel de beveiliging in

Als u klaar bent, is de laatste stap het inschakelen van het accountnummer. De eSecure-validatie wordt onmiddellijk daarna ingeschakeld.

Geautoriseerde gebruikers

DHL-klantnummers

Klantaccountbeheerder

Domeinnamen

**DHL-klantnummers**

DHL-klantnummer

Bedrijfsnaam

Datum van

Datum tot

Land

NETHERLANDS, THE

Status

Enabled

Disabled

contactgegevens zichtbaar

Yes

No

Zoeken Herstel



# MAKKELIJK ONDERHOUD

Nadat de eSecure beveiliging is ingeschakeld, zal bij alle toekomstige pogingen door onbevoegde gebruikers om uw DHL Express account te gebruiken in MyDHL + of eMailship, een goedkeuringsverzoek verstuurd worden naar de klantaccountbeheerder.

Een klantaccountbeheerder kan eenvoudig op de knop Goedkeuren of Afwijzen klikken of het MYDHL + eSecure-menu openen om een beslissing te nemen. Bij goedkeuring / afwijzing wordt de aanvrager per e-mail op de hoogte gesteld van de uitslag.



Beste Klant,

Er is een verzoek van [userguide@dhl.com](mailto:userguide@dhl.com) om uw DHL accountnummer 123456789 te gebruiken voor het aanmaken van zendingen. Om de aanvraag te beoordelen, log in op MyDHL+ via <https://mydhl.express.dhl>. Ook kunt u hieronder direct klikken op Toestaan of Weigeren.

**TOESTAAN**

**WEIGEREN**

Mocht u vragen hebben, kunt u altijd contact opnemen met ons Electronic Shipping Solutions (ESS) team via e-mail aan [essnl@dhl.com](mailto:essnl@dhl.com)

Mocht de button hierboven bij u niet werken, kopieer dan onderstaande URL in uw web browser.

Link voor toestaan: <https://esecure-int.dhl.com/esecure/confirmation/approve/6GIH45j0ABQAmzdqM4i3gYnahZP3tCSN3XZLgAecsp0/7XCuIJZQP1GijLWFccwspw>

Link voor weigeren: <https://esecure-int.dhl.com/esecure/confirmation/reject/6GIH45j0ABQAmzdqM4i3gYnahZP3tCSN3XZLgAecsp0/7XCuIJZQP1GijLWFccwspw>

Met vriendelijke groet  
DHL eSecure Team

# NOTIFICATIES VOOR AANVRAGERS

Een nieuw e-mailadres dat probeert een eSecure-geactiveerd DHL Express account te gebruiken, zal worden behandeld als een nieuwe aanvrager. De aanvrager ontvangt een e-mailbericht terwijl u de e-mail met het goedkeuringsverzoek ontvangt.



[Help Center Link](#)

Dear Sir / Madam,

Your request to use the DHL Express Account is sent to the account administrator for approval.

If you have any questions or need assistance, please contact us at [essnl@dhl.com](mailto:essnl@dhl.com)

Regards  
DHL eSecure Team

*Please do not reply to this email – inbox is not monitored.*



[Terms of Use](#) | [Privacy and Cookies](#) | [Terms and Conditions](#)

2019 © Deutsche Post AG

Als u de optie 'E-mailtoestemmings-ID' toestaat, ziet de aanvrager uw contactgegevens.



Dear Sir / Madam,

Your request to use the DHL Express Account has been sent to the below account administrators for approval.

NUMBER	FIRST NAME	LAST NAME	EMAIL ID	PHONE NUMBER
1	Jan		<a href="mailto:userguide@dhl.com">userguide@dhl.com</a>	123456789
2	Harko		<a href="mailto:userguide@dhl.com">userguide@dhl.com</a>	123456789

If you have any questions or need assistance, please contact us at [essnl@dhl.com](mailto:essnl@dhl.com)

Regards  
DHL eSecure Team

De aanvrager wordt op de hoogte gesteld van uw beslissing.

## Verzoek Goedgekeurd



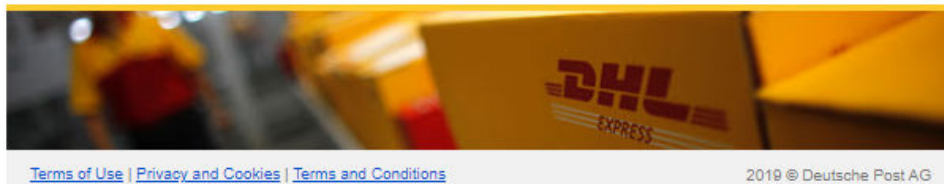
Dear Sir / Madam,

Your request to use DHL Express Account 123456789 has been approved.

If you have any questions or need assistance, please contact us at [essnl@dhl.com](mailto:essnl@dhl.com)

Regards  
DHL eSecure Team

*Please do not reply to this email – inbox is not monitored.*



## Verzoek Afgewezen



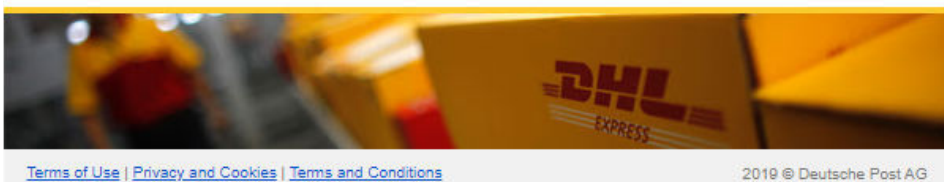
Dear Sir / Madam,

Your request to use the DHL Express Account 123456789 has been rejected. Please contact the account administrator to request for the approval.

If you have any questions or need assistance, please contact us at [essnl@dhl.com](mailto:essnl@dhl.com)

Regards  
DHL eSecure Team

*Please do not reply to this email – inbox is not monitored.*





Deutsche Post AG  
Headquarters  
Charles-de-Gaulle-Str. 20  
53113 Bonn  
Germany  
[www.mydhl.express.dhl](http://www.mydhl.express.dhl)

valid: 09/2020  
Mat. Mo. 123-456-789