

DHL24 MOBILE APP - MANUEL D UTILISATION



DHL24 Mobile

boxdrop Suisse GmbH • Zakelijk

📌 Geïnstalleerd

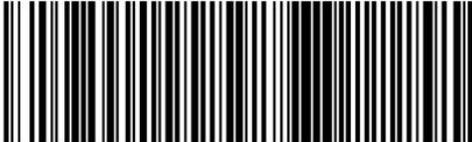
Visionnez
également le petit
film

www.dhlexpress.be/jesuisunpointservice DHL



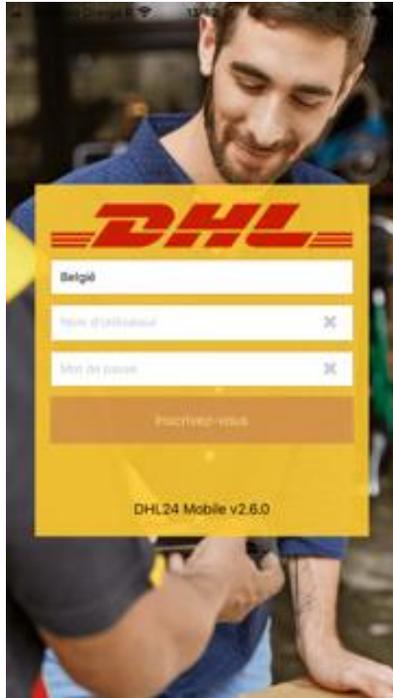
DHL24 APP: LIVRAISON CHAUFFEUR

www.dhlexpress.be/jesuisunpointservicedhl

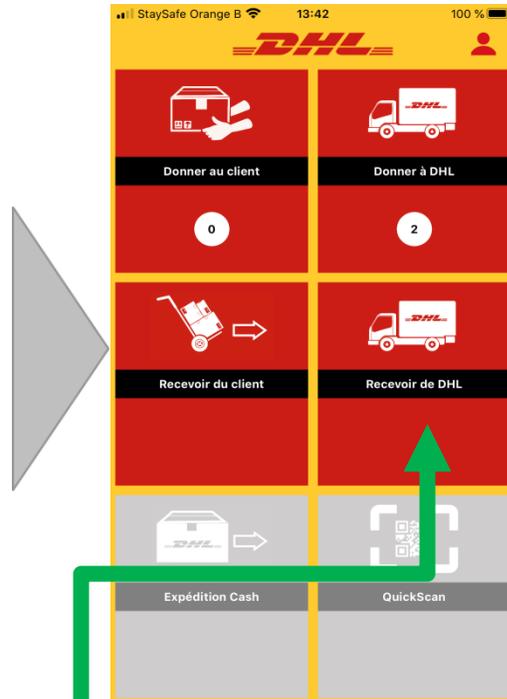
EXPRESS EASY		XED	DHL
<small>2020-02-25 XMLPI 6.2 / '90-1804'</small>			
From : KUAN-CHIH LUO KUAN-CHIH LUO BESSERSTEINBLICK 6 5234 VILLIGEN Switzerland		Origin: ZRH	Contact: +41798220979
To : 高等法院民事庭 □股法官 案號:107年新家□ 中正復興陽街1段233號 10048 TAIPEI CITY Taiwan		Contact: +886 910989253	
LAT TW-TPE-WSC			
		Day	Time
Ref: N/A		Pce/Shpt Weight	Piece
		0.5 kg	1 / 1
Contents: DOCUMENTS			
 WAYBILL 57 3026 2893			
 (2L)TW10048+60000000			
 (J) JD01 4600 0076 8773 7105			



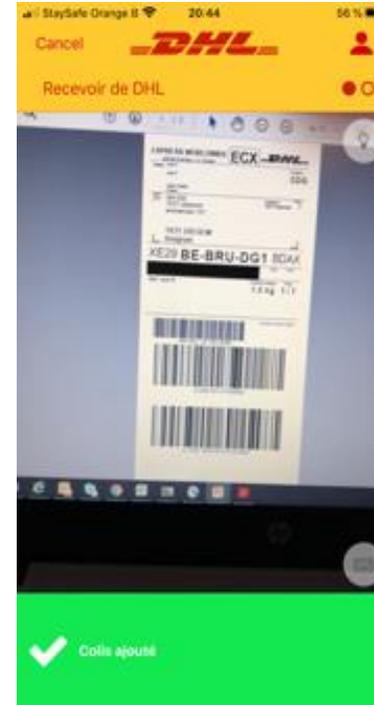
DHL24 – APP : DHL Livraison chauffeur (1/1)



Connectez-vous avec vos identifiants que nous vous avons transmis



Cliquez sur « Recevoir de Dhl »



Scannez un par un le code barre inférieur des colis reçus et cliquez sur terminer



Après avoir tout scanné, cliquez sur confirmer. L'inventaire pour la remise au client s'adapte après 10 secondes

DHL24 MOBILE APP

LE CLIENT VIENT RECUPERER SON COLIS

EXPRESS EASY **XED** **DHL**

2020-02-25 XMLPI 8.2 / '90-1804'

From : KUAN-CHIH LUO
KUAN-CHIH LUO
BESSERSTEINBLICK 6
5234 VILLIGEN
Switzerland

Origin: **ZRH**

GOGREEN

Contact: +41798220979

To : 高等法院民事庭
□股法官 案號:107年新家□
中正復興陽街1段233號
10048 TAIPEI CITY
Taiwan

Contact: +886 910989253

LAT TW-TPE-WSC

Day Time

Ref: N/A

Pce/Shpt Weight Piece
0.5 kg 1 / 1

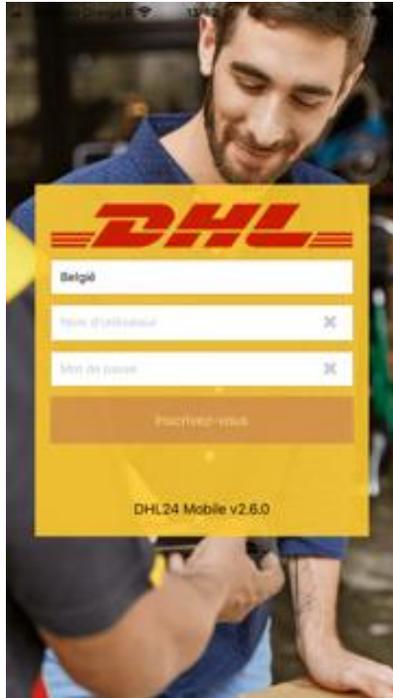
Contents: DOCUMENTS

WAYBILL 57 3026 2893

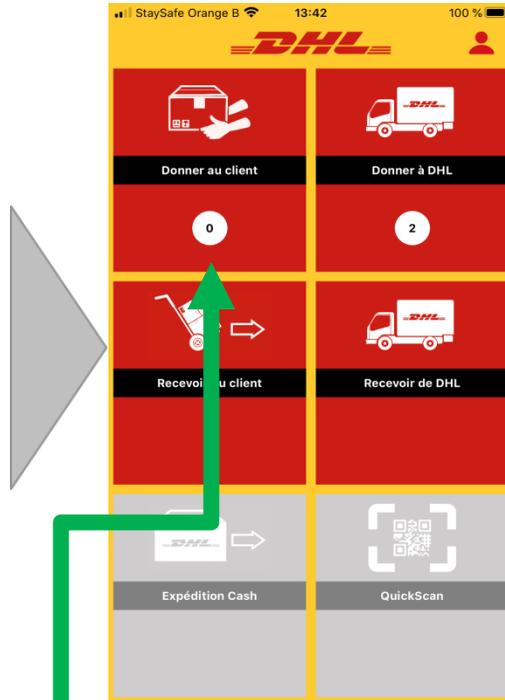
(2L)TW10048+60000000

(J) JD01 4600 0076 8773 7105

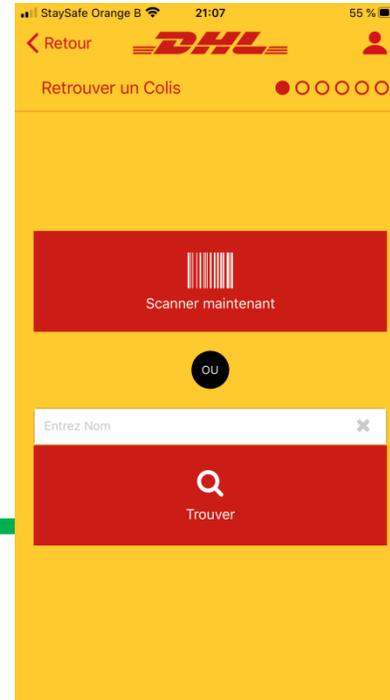
DHL24 – Mobile: Le client vient récupérer son colis (1/3)



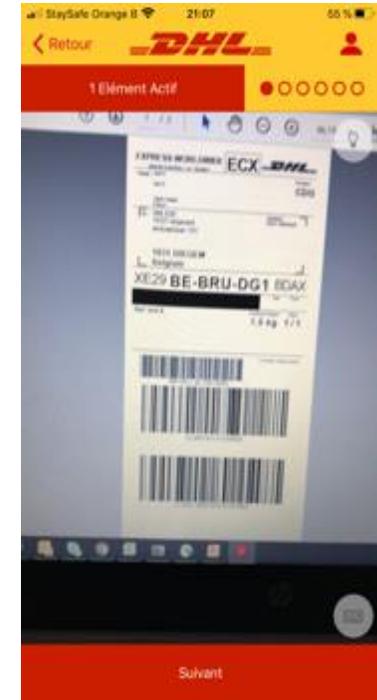
Connectez-vous avec vos identifiants que nous vous avons transmis



Sélectionnez « Donner au client » où le nombre d'envois présent dans votre ServicePoint est indiqué.



Cliquez sur « scanner » ou cliquez sur « trouver »



Via trouver, vous avez une vue d'ensemble de tous les envois dans votre inventaire

DHL24 - Mobile : Le client vient récupérer son colis (2/3)

Retour **DHL**

Eléments sélectionnés ○○○○○

AWB 3073536885
Nom TEST SHIPMENT
LP JD014600007901309983

Ajouter Nouveau Suivant

Vérifiez le numéro d'expédition (AWB) et le nom du destinataire. Cliquez sur Suivant.

Retour **DHL**

Type de document ○○○○○

Nom d'utilisateur:
TEST SHIPMENT

Type de document:
Appuyez pour sélectionner

Est-ce que le client accepte l'envoi:
oui

Suivant

Vérifiez une pièce d'identité du client (ou le permis de conduire/passeport) et Cliquez sur Type de document..

Retour **DHL**

Type de document ○○○○○

Nom d'utilisateur:
TEST SHIPMENT

Type de document:
Appuyez pour sélectionner

Est-ce que le client accepte l'envoi:
oui

Permis de conduire
carte d'identité
Autorité commerciale
Autre

Suivant

Sélectionnez le document avec lequel vous avez vérifié l'identité du client

Retour **DHL**

Type de document ○○○○○

Nom d'utilisateur:
TEST SHIPMENT

Type de document:
Appuyez pour sélectionner

Est-ce que le client accepte l'envoi:
oui

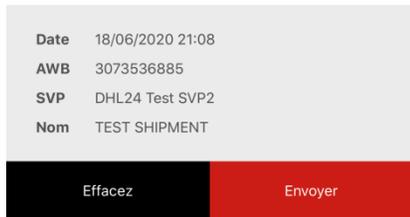
Suivant

Si le client n'accepte pas l'envoi, déplacez le bouton de Oui à Non et donner la raison (par exemple, endommagé..) Cliquez sur suivant

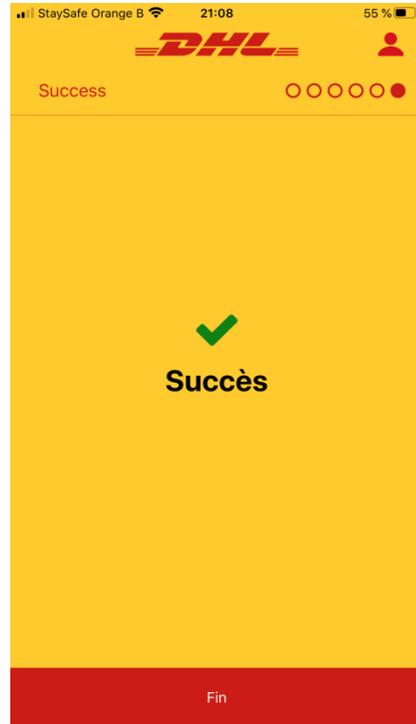
DHL24 – Mobile: Le client vient récupérer son colis (3/3)



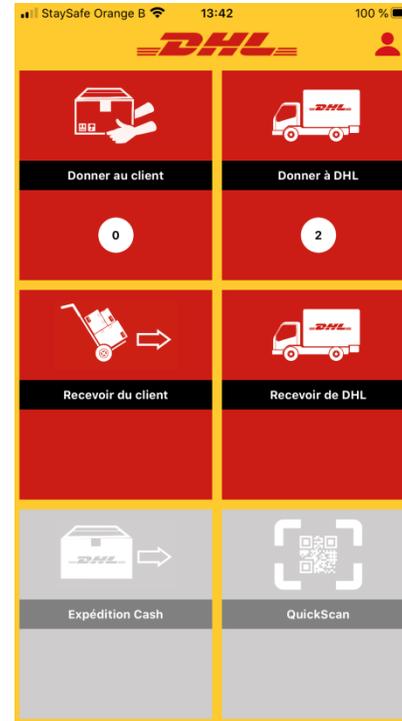
SIGNEZ ICI



Laisser signer le client avec son doigt et cliquez sur envoyer



Remettez l'envoi au client et cliquez sur confirmer



Vous revenez au menu principal

DHL24 MOBILE APP

LE CLIENT VIENT DEPOSER
UN COLIS (*DROP OFF*)

www.dhlexpress.be/jesuisunpointservicedhl

EXPRESS EASY **XED** **DHL**
2020-02-25 XMLPI 6.2 / *90-1804*

From: KUAN-CHIH LUO
KUAN-CHIH LUO
BESSERSTEINBLICK 6
5234 VILLIGEN
Switzerland
Origin: ZRH
GOGREEN
Contact: +41798220979

To: 高等法院民事庭
□股法官 案號:107年新家□
中正復興陽街1段233號
10048 TAIPEI CITY
Taiwan
Contact: +886 910989253

LAT TW-TPE-WSC

Day	Time

Ref: N/A Pce/Shpt Weight Piece
0.5 kg 1 / 1

Contents: DOCUMENTS

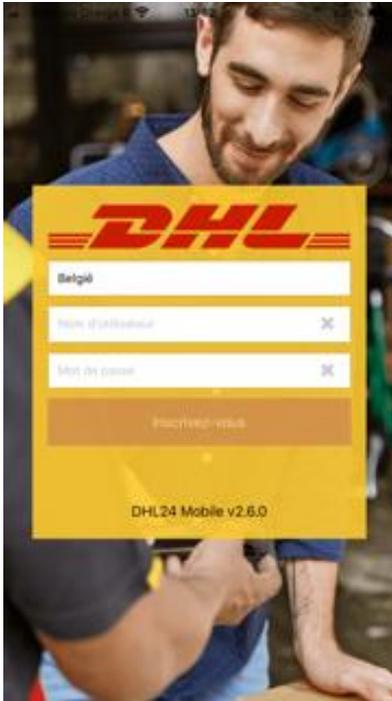
WAYBILL 57 3026 2893

(2L)TW10048+60000000

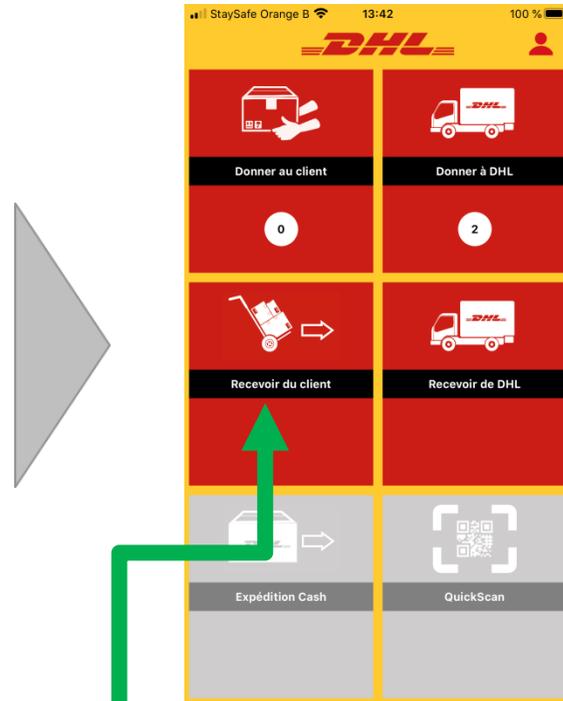
(J) JD01 4600 0076 8773 7105



DHL24 – Mobile: Le client vient déposer un colis (Drop Off) (1/2)



Connectez-vous avec vos identifiants que nous vous avons transmis



Sélectionnez « Recevoir du client »



Scanner le code barre inférieur des colis livrés

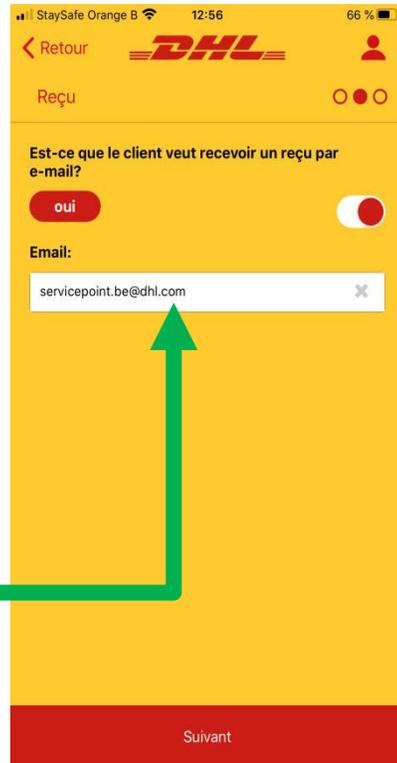


Vous avez tout scanné ?
Cliquez sur « **SUIVANT** »

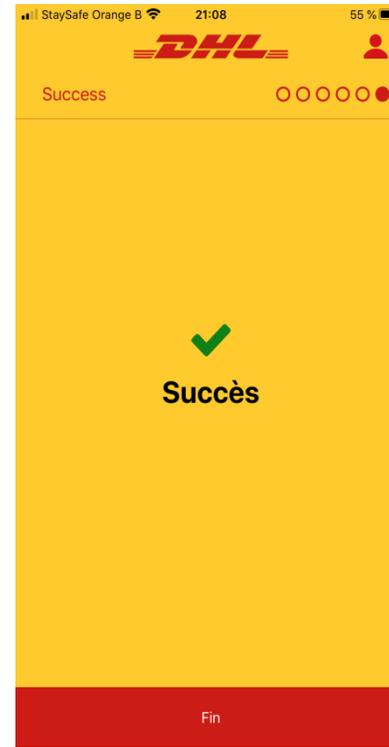
DHL24 – Mobile: Le client vient déposer un colis (Drop Off) (2/2)



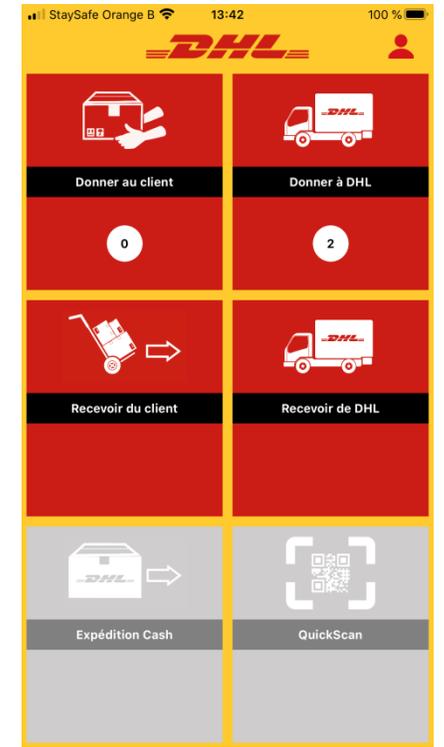
Si le client souhaite une preuve de dépôt électronique, déplacez le bouton vers la droite, si non cliquez sur « **SUIVANT** »



Si oui, entrez l'adresse mail du client et cliquez « **SUIVANT** »



Cliquez « **CONFIRMER** »



Vous revenez au menu principal, où le nombre de colis à remettre au chauffeur est mis à jour.

DHL24 MOBILE APP

REMETTRE AU CHAUFFEUR

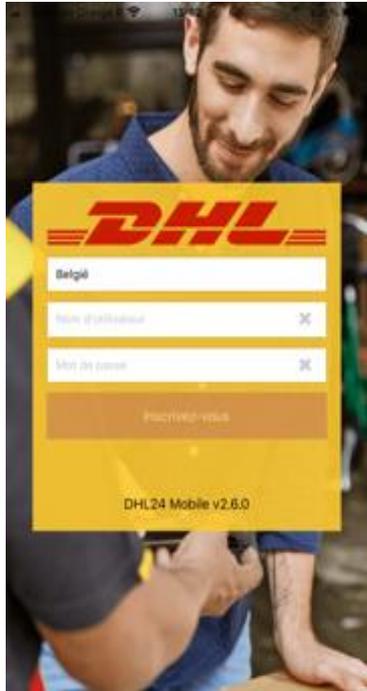
(ENVOI DROP OFF ET/OU LES ENVOIS NON RETIRES)

www.dhlexpress.be/jesuisunpointservicedhl

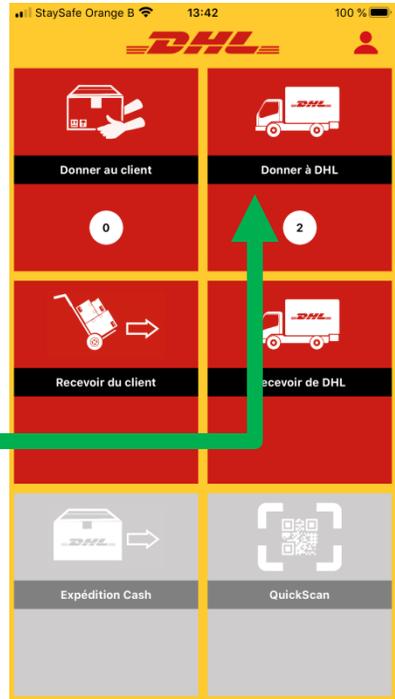
EXPRESS EASY		XED	DHL
<small>2020-02-25 XMLPI 6.2 / *90-1604*</small>			
From : KUAN-CHIH LUO KUAN-CHIH LUO BESSERSTEINBLICK 6 5234 VILLIGEN Switzerland		GOGREEN	Origin: ZRH
		Contact: +41798220979	
To: 高等法院民事庭 □股法官 案號:107年新家□ 中正復興貴陽街1段233號 10048 TAIPEI CITY		Contact: +886 910989253	
L Taiwan			
LAT TW-TPE-WSC			
		Day	Time
Ref: N/A		Pce/Shpt Weight	Piece
		0.5 kg	1 / 1
Contents: DOCUMENTS			
			
WAYBILL 57 3026 2893			
			
(2L)TW10048+60000000			
			
(J) JD01 4600 0076 8773 7105			



DHL24 – Mobile: Envois à remettre au chauffeur DHL



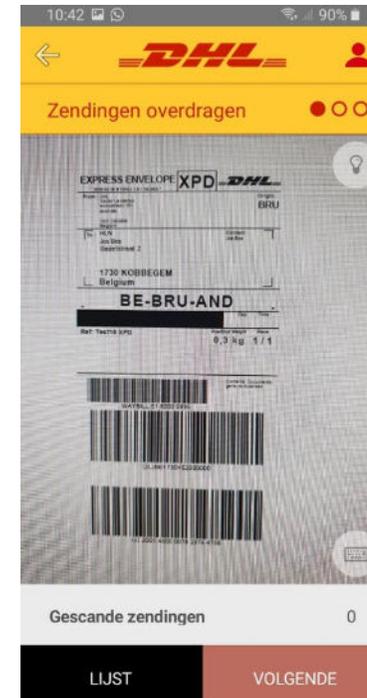
Connectez-vous avec vos identifiants que nous vous avons transmis



Sélectionnez « Donner à Dhl »



Cliquez sur » **SCANNER MAINTENANT** » et scanner les envois concernés.

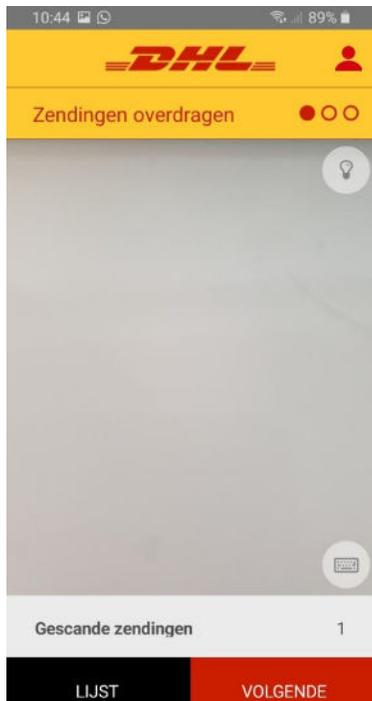


Scanner le code barre inférieur des colis concernés



Confirmation – cliquez **SUIVANT**

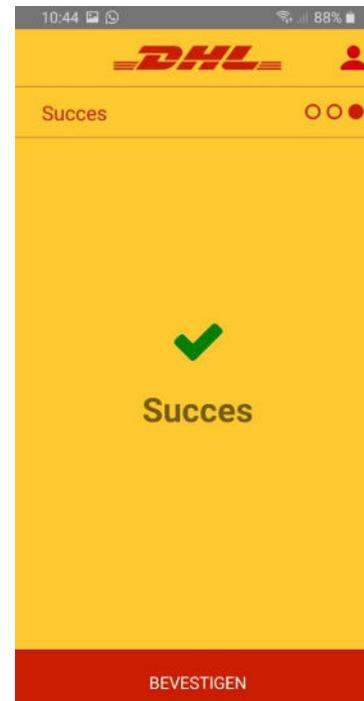
DHL24 – Mobile: Zendingen (terug) aan de DHL Koerier meegeven



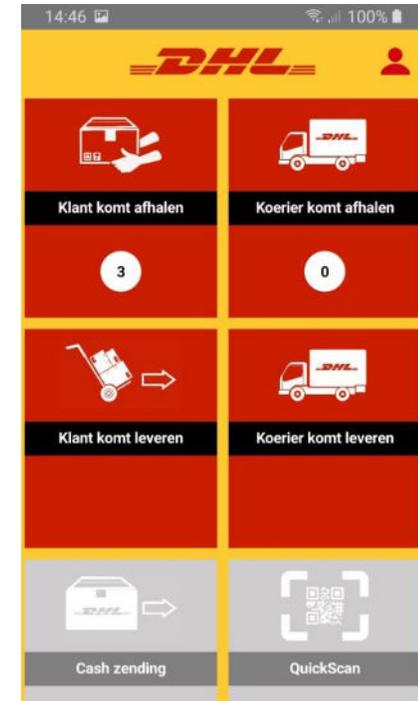
Si tout a correctement été scanné, plus aucun envois apparaît
Cliquez sur **SUIVANT**



Faire signer le chauffeur sur l'écran
et cliquez sur **ENVOYER**

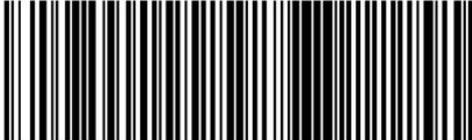


Cliquez sur **CONFIRMER**



Vous revenez au menu principal, où le nombre de colis à remettre au chauffeur est mis à jour

FAQ

EXPRESS EASY		XED	DHL
<small>2020-02-25 XMLPl 6.2 / *90-1604*</small>			
From : KUAN-CHIH LUO KUAN-CHIH LUO BESSERSTEINBLICK 6 5234 VILLIGEN Switzerland		GOGREEN	Origin: ZRH
		Contact: +41798220979	
To: 高等法院民事庭 □股法官 案號:107年新家□ 中正復興陽街1段233號 10048 TAIPEI CITY		Contact: +886 910989253	
L Taiwan			
LAT TW-TPE-WSC			
		Day	Time
Ref: N/A		Pce/Shpt Weight	Piece
		0.5 kg	1 / 1
Contents: DOCUMENTS			
			
WAYBILL 57 3026 2893			
			
(2L)TW10048+60000000			
			
(J) JD01 4600 0076 8773 7105			

FAQ – Questions fréquemment posées

➤ **Le code barre n'est pas accepté par l' APP?**

Vérifiez qu'il s'agit bien d'un colis DHL Express et non d'un envoi provenant d'un autre transporteur (Bpost, DPD, GLS, PostNL, UPS, ...). Vous pouvez toujours essayer d'entrer le code barre manuellement en utilisant la petite icône du clavier

➤ **Pourquoi un colis DHL ne peut-il pas être scanné?**

➤ - Les envois que les clients viennent déposer (Drop Off) doivent toujours avoir une adresse d'expédition en Belgique (BE)

➤ - Votre smartphone ou tablette n'a pas de connectivité WI-FI (Internet)

➤ **DHL est mentionné sur le colis mais vous ne savez pas le scanner?**

Vous ne savez scanner que les envois de DHL Express, et non les envois de DHL Parcel qui est une autre division. Les envois de DHL Parcel doivent être scannés via l'application de Bpost. Vous devez informer le client de se rendre dans un point Bpost.

➤ **L'envoi n'a pas été retiré par le client endéans les 7 jours ouvrables.**

Si vous avez correctement scanné l'envoi lors de la livraison chauffeur, automatiquement un enlèvement sera généré. Il est donc impératif de scanner rapidement et correctement pour un suivi optimal.

➤ **Quand les colis sont-ils retirés par les clients?**

En moyenne 87% des envois de Dhl Express sont retirés endéans les 48h.

➤ **Que dois-je faire si l'App ne fonctionne pas quand le client vient retirer son envoi?**

Noter le nom du client et le numéro d'envoi (nr AWB) et demander au client de signer. Remettez le document au chauffeur.

DHL24 MOBILE APP – SUPPORT

EXPRESS EASY		XED	DHL
<small>2020-02-25 XMLPI 6.2 / *90-1604*</small>			
From : KUAN-CHIH LUO KUAN-CHIH LUO BESSERSTEINBLICK 6 5234 VILLIGEN Switzerland		GOGREEN	Origin: ZRH
		Contact: +41798220979	
To: 高等法院民事庭 □股法官 案號:107年新家□ 中正復興陽街1段233號 10048 TAIPEI CITY		Contact: +886 910989253	
L Taiwan			
LAT TW-TPE-WSC			
		Day	Time
Ref: N/A		Pce/Shpt Weight	Piece
		0.5 kg	1 / 1
Contents: DOCUMENTS			
 WAYBILL 57 3026 2893			
 (2L)TW10048+60000000			
 (J) JD01 4600 0076 8773 7105			

Support

Téléphone

02/715.55.20

**Email:
servicepoint.be@dhl.com**

- Chaque jour entre 8h00 et 18h

- Vous pouvez également retrouver toutes les informations via www.dhlexpress.be/jesuisunservicepointdhl