

DHL24 MOBILE APP - HANDLEIDING



DHL24 Mobile

boxdrop Suisse GmbH • Zakelijk

✔ Geïnstalleerd

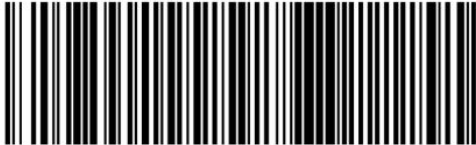

Check ook het
filmpje op

www.dhlexpress.be/ikbeneendhlservicepoint



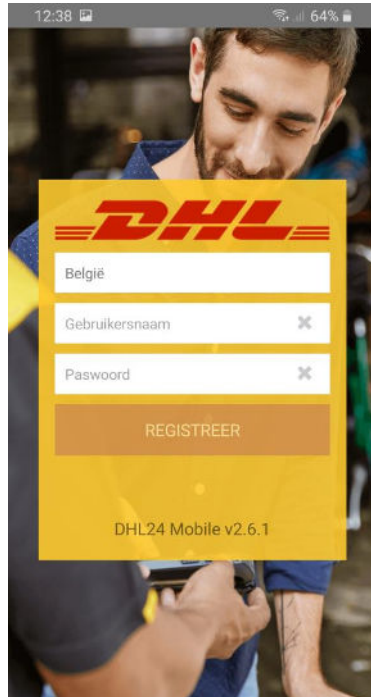
DHL24 APP: KOERIER KOMT LEVEREN

www.dhlexpress.be/ikbeneendhlservicepoint

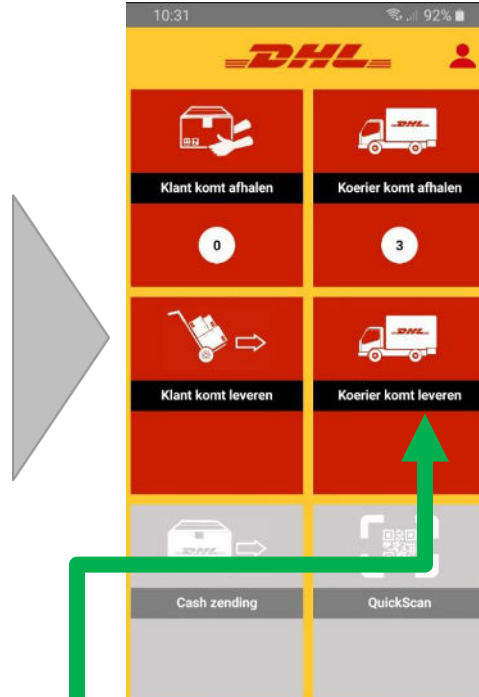
EXPRESS EASY		XED	DHL
<small>2020-02-25 XMLPI 6.2 / '90-1804'</small>			
From : KUAN-CHIH LUO KUAN-CHIH LUO BESSERSTEINBLICK 6 5234 VILLIGEN Switzerland		Origin: ZRH	GOGREEN
		Contact: +41798220979	
To : 高等法院民事庭 □股法官 案號:107年新家□ 中正復興陽街1段233號 10048 TAIPEI CITY Taiwan		Contact: +886 910989253	
LAT TW-TPE-WSC			
		Day	Time
Ref: N/A		Pce/Shpt Weight	Piece
		0.5 kg	1 / 1
Contents: DOCUMENTS			
			
WAYBILL 57 3026 2893			
			
(2L)TW10048+60000000			
			
(J) JD01 4600 0076 8773 7105			



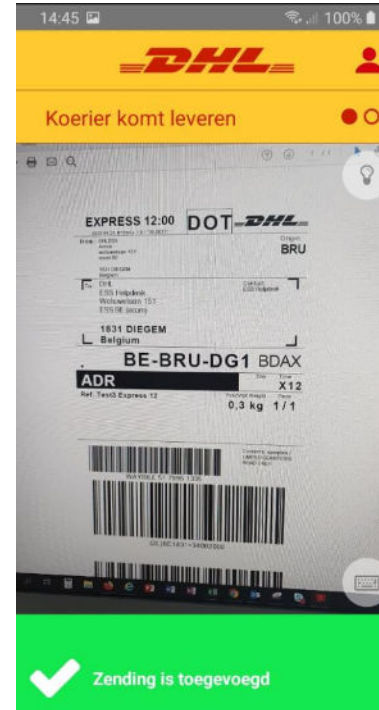
DHL24 – APP : DHL Koerier komt leveren (1/1)



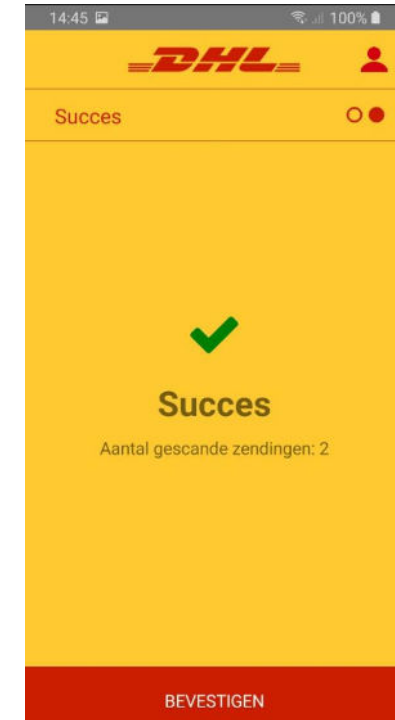
Login met de login gegevens die u van DHL Express ontving



Selecteer / klik op de module « **Koerier komt leveren** »



Scan telkens de onderste barcode van de ontvangen pakketjes en klik op **Beëindigen**



Na alles te hebben ingescand, klik op **Bevestigen**. Het aantal in de module « Klant komt afhalen » past zich na een 10-tal seconden aan.

DHL24 MOBILE APP

KLANT KOMT ZIJN ZENDING OPHALEN

EXPRESS EASY **XED** **DHL**

2020-02-25 XMLPI 8.2 / '90-1804'

From: KUAN-CHIH LUO
KUAN-CHIH LUO
BESSERSTEINBLICK 6
5234 VILLIGEN
Switzerland

Origin: **ZRH**

Contact: +41798220979

To: 高等法院民事庭
□股法官 案號:107年新家□
中正復興陽街1段233號
10048 TAIPEI CITY
Taiwan

Contact: +886 910989253

LAT TW-TPE-WSC

Day Time

Ref: N/A Pcs/Shpt Weight Piece
0.5 kg 1 / 1

Contents: DOCUMENTS

WAYBILL 57 3026 2893

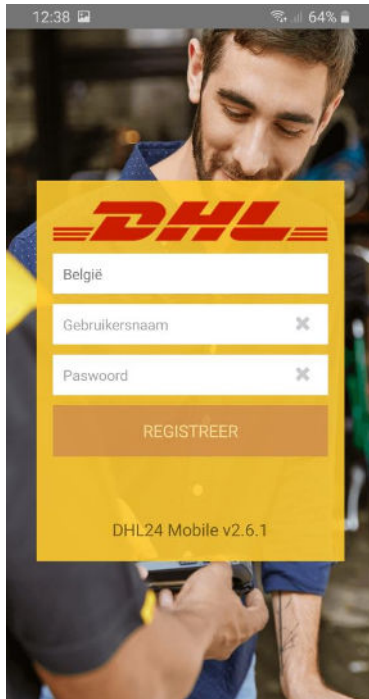
(2L)TW10048+60000000

(J) JD01 4600 0076 8773 7105

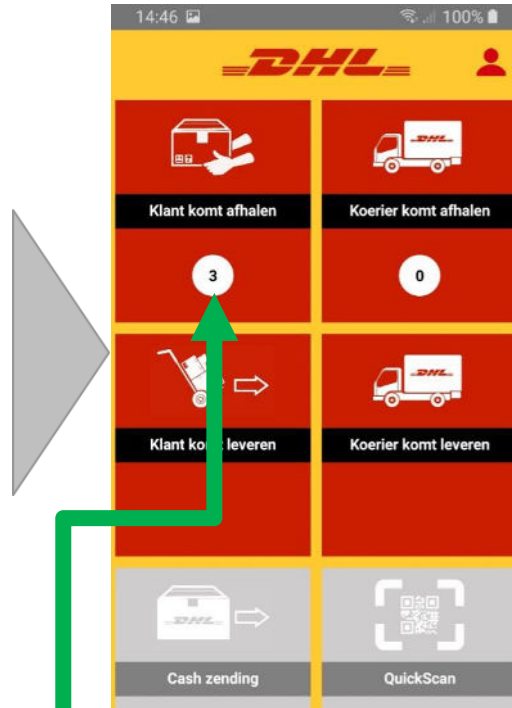
www.dhlexpress.be/ikbeneendhlservicepoint



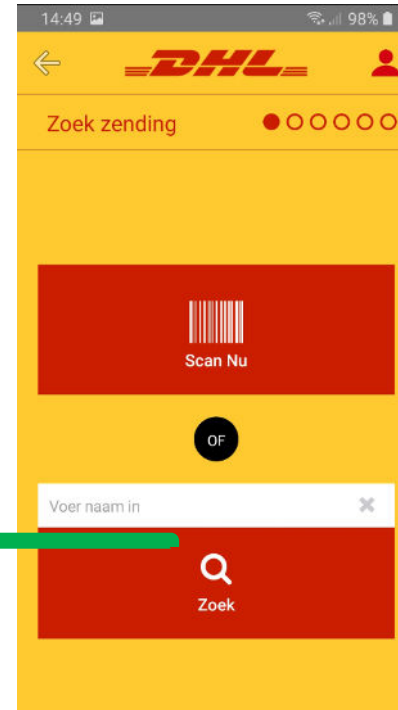
DHL24 – Mobile: Klant komt zijn zending ophalen (1/3)



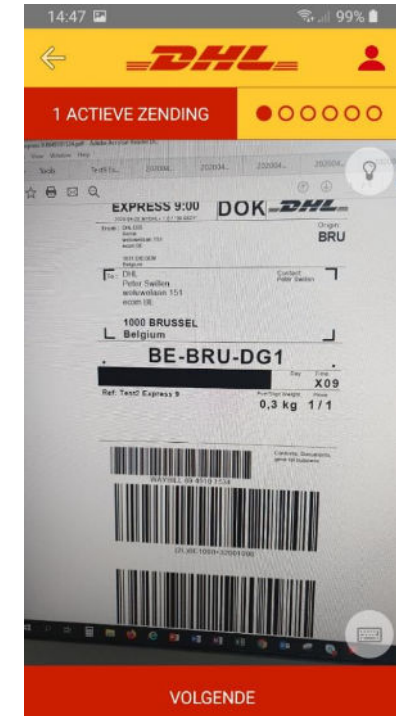
Login met de login gegevens die u van DHL ontving



Selecteer / klik de module « **Klant komt afhalen** » waar het aantal zendingen die in uw ServicePoint liggen staat aangeduid.



Klik op « **scan** » of klik « **Zoek** » aan om de zending uit het overzicht te halen.



Hier kan u alle zendingen in het systeem terugvinden (inventaris voor klant)

DHL24 - Mobile : Klant komt zijn zending ophalen (2/3)

14:48 99%

DHL

Gekozen Items ○○○●○○○

AWB 8949101534
Naam PETER SWILLEN
PID JD014600007734628097

VOEG NIEUWE TOE VOLGENDE

Check het zendingsnummer (AWB) en de naam van de bestemming. Klik **Volgende**.



14:48 99%

DHL

Documenttype ○○○●○○○

Gebruikersnaam:
PETER SWILLEN

Documenttype:
Klik voor keuze

De klant accepteert de zending:
ja

VOLGENDE

Check de ID kaart (of rijbewijs/paspoort) van de klant en klik op **Documenttype**.



14:48 99%

Rijbewijs
ID kaart
Paspoort
Andere

Selecteer het document waarmee de klant is geverifieerd.



14:48 99%

DHL

Documenttype ○○○●○○○

Gebruikersnaam:
PETER SWILLEN

Documenttype:
ID kaart

De klant accepteert de zending:
nee

Reden van weigering:
Klik voor keuze

Beschadigd ✓
Missende inhoud
Niet besteld

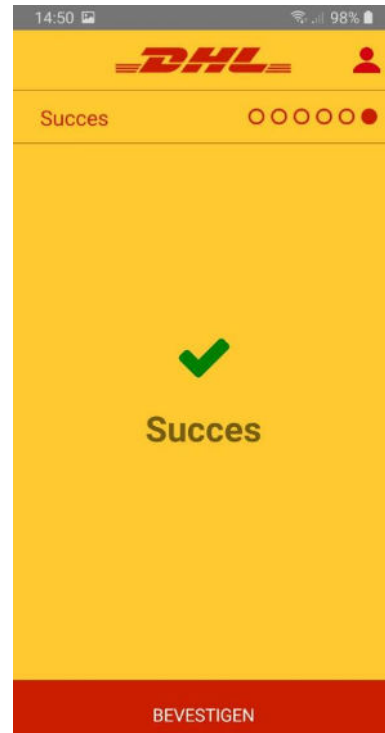
VOLGENDE

Indien de klant de zending niet accepteert, verplaats knop van Ja naar Neen en geef reden (vb beschadigd,...) Klik **VOLGENDE**

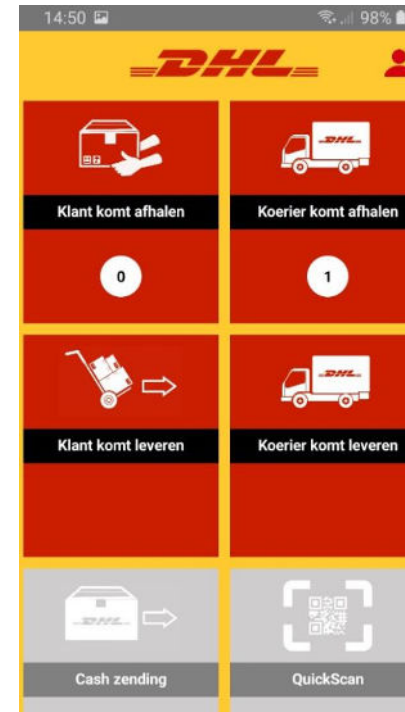
DHL24 – Mobile: Klant komt zijn zending ophalen (3/3)



Laat de klant met de vinger tekenen op het toestel en klik **VERSTUUR**



Geef de zending mee en klik **BEVESTIGEN**



U bevindt zich opnieuw in het start menu

DHL24 MOBILE APP

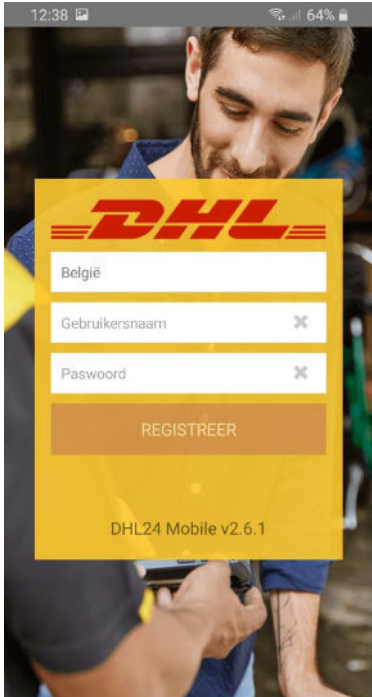
KLANT KOMT EEN ZENDING
AFGEVEN (*DROP OFF*)

www.dhlexpress.be/ikbeneendhlservicepoint

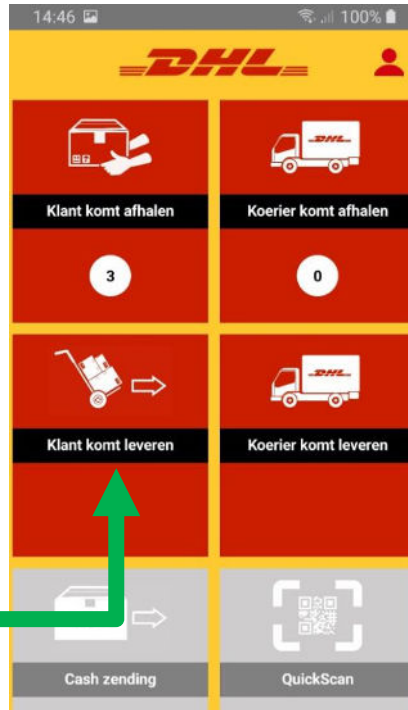
EXPRESS EASY		XED	DHL
<small>2020-02-25 XMLPI 6.2 / *90-1804*</small>			
From :	KUAN-CHIH LUO KUAN-CHIH LUO BESSERSTEINBLICK 6 5234 VILLIGEN Switzerland	Origin:	ZRH
		Contact:	+41798220979
To :	高等法院民事庭 股法官 案號:107年新家 中正復興陽街1段233號 10048 TAIPEI CITY Taiwan	Contact:	+886 910989253
LAT TW-TPE-WSC			
		Day	Time
Ref:	N/A	Pce/Sht Weight	Piece
		0.5 kg	1 / 1
Contents: DOCUMENTS			
			
WAYBILL 57 3026 2893			
			
(2L)TW10048+60000000			
			
(J) JD01 4600 0076 8773 7105			



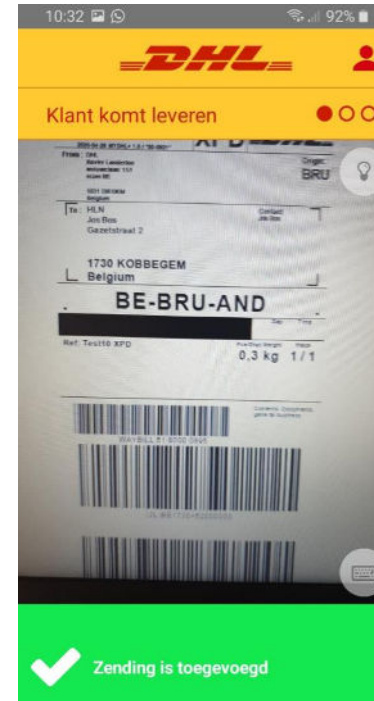
DHL24 – Mobile: Een klant komt een pakje leveren (Drop Off) (1/2)



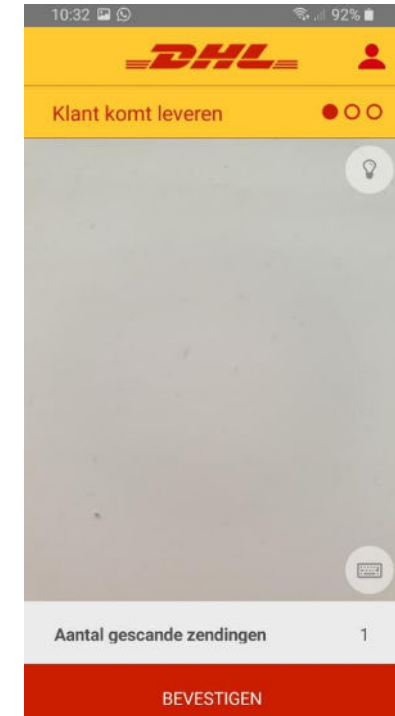
Login met de login gegevens die u van DHL ontving



Selecteer / klik de module «**Klant komt leveren**»

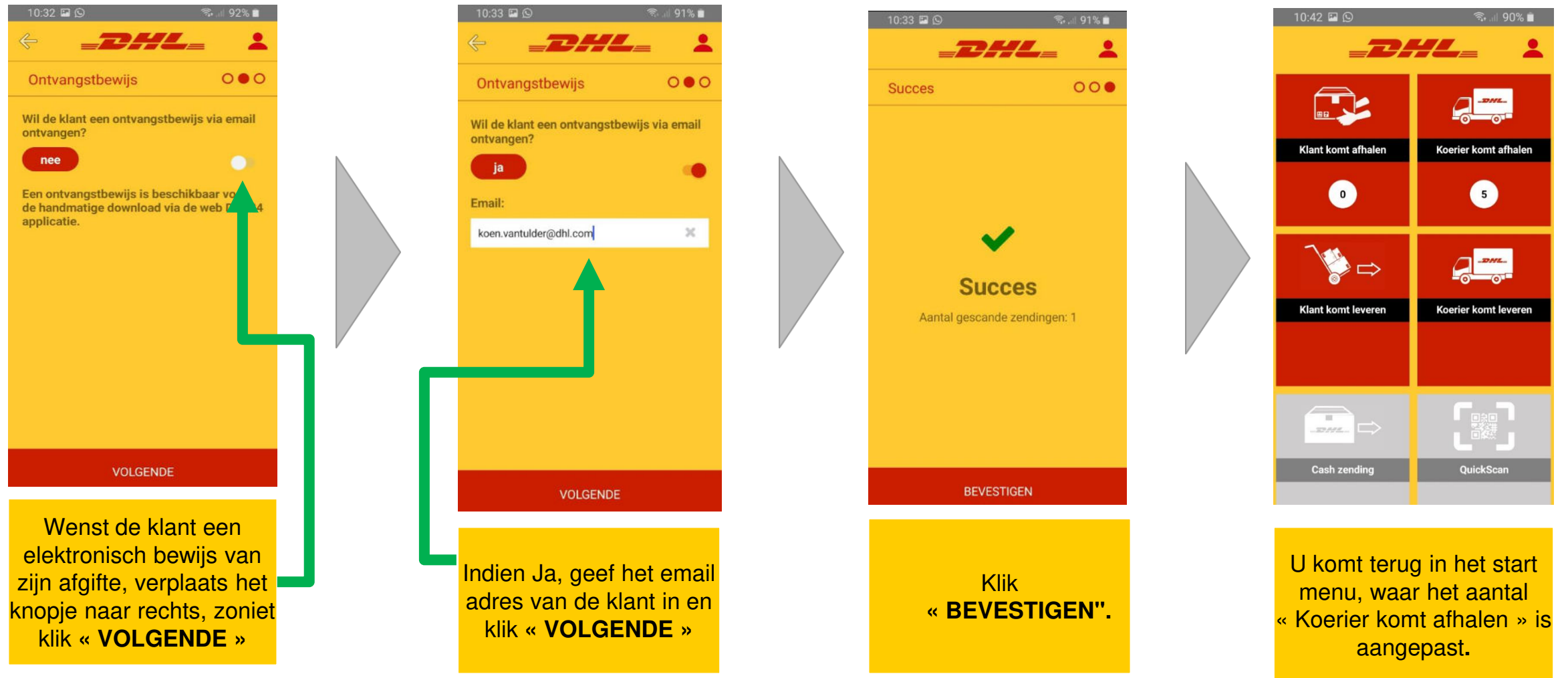


Scan de onderste barcode van de afgeleverde pakketjes



Als alles is ingescand
Klik « **BEVESTIGEN** »

DHL24 – Mobile: Een klant komt een pakje leveren (Drop Off) (2/2)



DHL24 MOBILE APP

ZENDINGEN AAN DE KOERIER OVERHANDIGEN

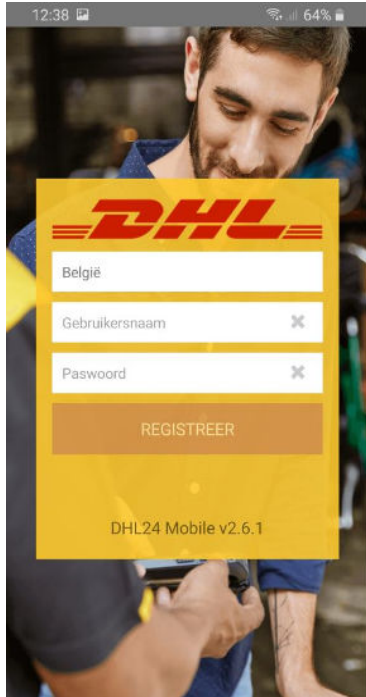
(DROP OFF ZENDING EN/OF VERVALLEN OPHALINGEN)

www.dhlexpress.be/ikbeneendhlservicepoint

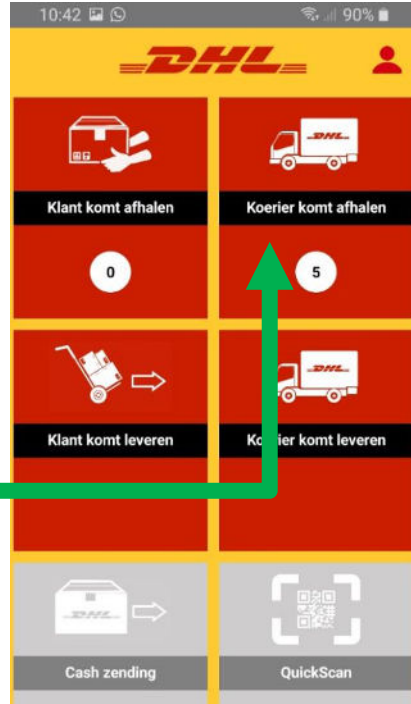
EXPRESS EASY		XED	DHL
<small>2020-02-25 XMLPI 6.2 / *90-1604*</small>			
From : KUAN-CHIH LUO KUAN-CHIH LUO BESSERSTEINBLICK 6 5234 VILLIGEN Switzerland		GOGREEN	Origin: ZRH
		Contact: +41798220979	
To: 高等法院民事庭 □股法官 案號:107年新家□ 中正復興陽街1段233號 10048 TAIPEI CITY		Contact: +886 910989253	
L Taiwan			
LAT TW-TPE-WSC			
		Day	Time
Ref: N/A		Pce/Shpt Weight	Piece
		0.5 kg	1 / 1
Contents: DOCUMENTS			
			
WAYBILL 57 3026 2893			
			
(2L)TW10048+60000000			
			
(J) JD01 4600 0076 8773 7105			



DHL24 – Mobile: Zendingen (terug) aan de DHL Koerier meegeven



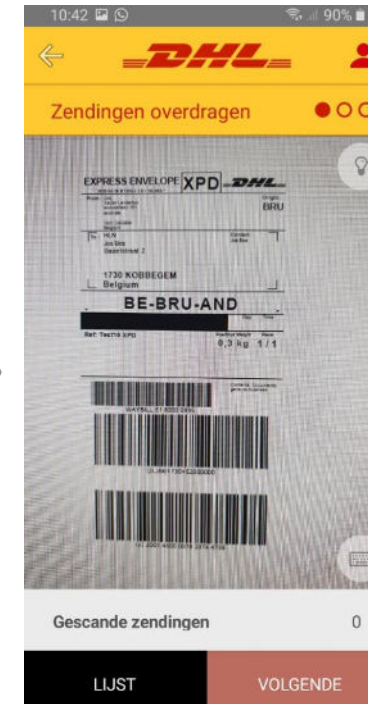
Login met de login gegevens die u van DHL ontving



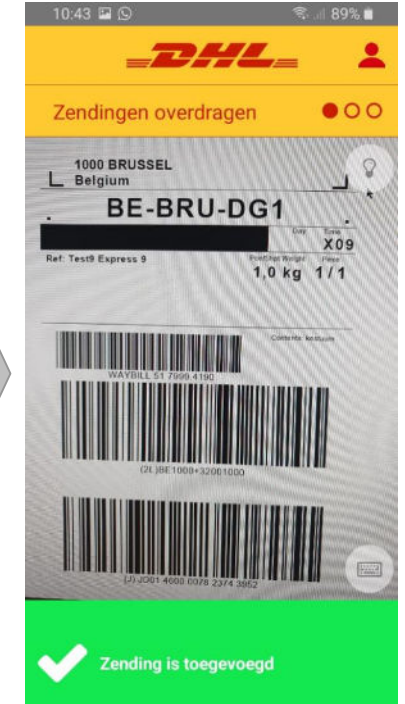
Selecteer / klik het menu « **Koerier komt afhalen** »



Klik op « **SCAN NU** » en scan de betrokken zendingen in.

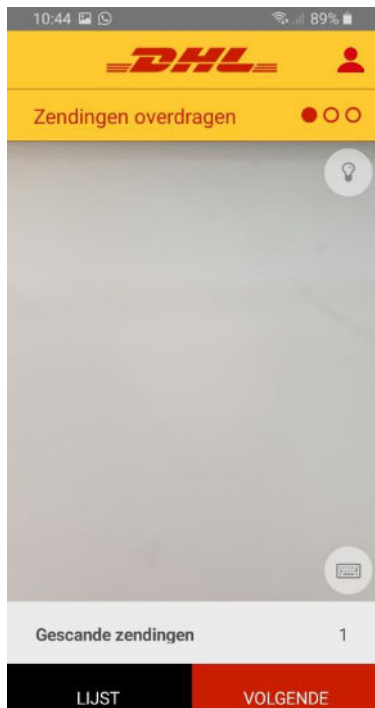


Scan de onderste barcode van elke betrokken zending



Elk gescande zending verdwijnt uit de lijst. Scan alle betrokken zendingen tot dat er geen meer in het inventaris zit. Klik nadien op **VOLGENDE**

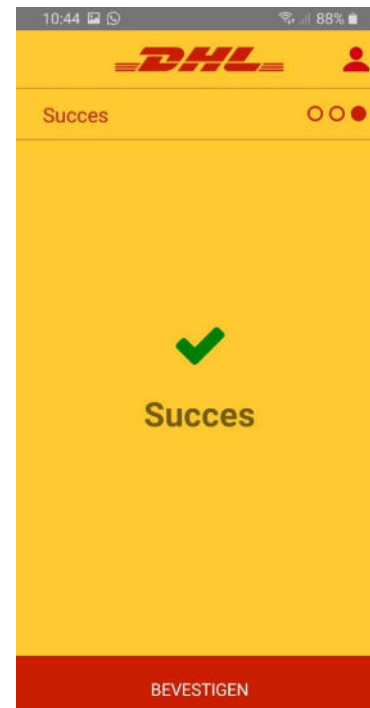
DHL24 – Mobile: Zendingen (terug) aan de DHL Koerier meegeven



Als er geen zending meer op het scherm verschijnt, is alles correct
Klik **VOLGENDE**



Laat de koerier op het scherm aftekenen en
Klik **VERSTUUR**



Alles is verwerkt
Klik op **BEVESTIGEN**



U bent terug in het start menu, waar de teller « Koerier komt afhalen » op 0 zal staan

FAQ

www.dhlexpress.be/ikbeneendhlservicepoint

EXPRESS EASY		XED	DHL
<small>2020-02-25 XMLPl 6.2 / *90-1604*</small>			
From : KUAN-CHIH LUO KUAN-CHIH LUO BESSERSTEINBLICK 6 5234 VILLIGEN Switzerland		GOGREEN	Origin: ZRH
		Contact: +41798220979	
To: 高等法院民事庭 □股法官 案號:107年新家□ 中正復興陽街1段233號 10048 TAIPEI CITY		Contact: +886 910989253	
L Taiwan			
LAT TW-TPE-WSC			
		Day	Time
Ref: N/A		Pce/Shpt Weight	Piece
		0.5 kg	1 / 1
Contents: DOCUMENTS			
			
WAYBILL 57 3026 2893			
			
(2L)TW10048+60000000			
			
(J) JD01 4600 0076 8773 7105			



FAQ – Vaak gestelde vragen

➤ **De barcode wordt niet door de APP geaccepteerd?**

Controleer dat het wel degelijk een DHL Express pakket betreft en geen zending van een andere transporteur (Bpost, DPD, GLS, PostNL, UPS, ...). Je kan de barcode ook altijd handmatig proberen ingeven via het kleine toetsenbord icoontje.

➤ **Waarom zou een DHL pakket toch niet ingescand kunnen worden?**

- De zendingen die klanten komen afgeven (Drop Off) moeten altijd een Belgisch verzendadres (BE) bevatten
- Uw smartphone of tablet heeft geen WI-FI (Internet) connectie.

➤ **Er staat toch DHL vermeld op het pakket maar toch kan ik dit niet inscannen?**

U kan enkel zendingen van DHL Express inscannen, geen zendingen van DHL Parcel, dat is een andere divisie en deze DHL Parcel zendingen moeten via de Bpost applicatie ingescand worden. U moet deze klanten doorverwijzen naar een Bpost punt.

➤ **Het pakket voor de klant is niet opgehaald door de bestemming binnen de 7 werkdagen.**

De opvolging gebeurt automatisch, maar daarom is het heel belangrijk dat u elk pakket dat u van onze koerier ontvangt altijd zo snel mogelijk inscant.

➤ **Wordt de ophaling automatisch doorgegeven of moeten wij zelf DHL verwittigen?**

Dat gebeurt automatisch, maar daarom is het heel belangrijk dat u elk pakket dat u van een klant ontvangt altijd zo snel mogelijk inscant.

➤ **Wanneer worden de pakketjes door de klanten opgehaald?**

Gemiddeld wordt 87% van deze Express zendingen binnen de 48 uur opgehaald.

➤ **Wat moet ik doen als de APP niet werkt en klant komt een pakje afhalen?**

Je kan de naam en handtekening van de klant samen met het Waybill nummer (nummer onder bovenste barcode) laten noteren op een blad papier en dat dan met onze koerier meegeven.

DHL24 MOBILE APP – HELPDESK

www.dhlexpress.be/ikbeneendhlservicepoint

EXPRESS EASY		XED	DHL
<small>2020-02-25 XMLPI 6.2 / *90-1604*</small>			
From : KUAN-CHIH LUO KUAN-CHIH LUO BESSERSTEINBLICK 6 5234 VILLIGEN Switzerland		GOGREEN	Origin: ZRH
		Contact: +41798220979	
To: 高等法院民事庭 □股法官 案號:107年新家□ 中正復興陽街1段233號 10048 TAIPEI CITY		Contact: +886 910989253	
L Taiwan			
LAT TW-TPE-WSC			
		Day	Time
Ref: N/A		Pce/Shpt Weight	Piece
		0.5 kg	1 / 1
Contents: DOCUMENTS			
			
WAYBILL 57 3026 2893			
			
(2L)TW10048+60000000			
			
(J) JD01 4600 0076 8773 7105			



Support

Telefonisch

02/715.55.20

**Email:
servicepoint.be@dhl.com**

- Elke werkdag tussen 8.00 en 18.00 uur

- Alle info is ook terug te vinden op www.dhlexpress.be/ikbeneendhlservicepoint