



Handleiding DHL Express Easy

SNEL, EENVOUDIG EN BETROUWBAAR
**VERZEND HIER MET
DHL EXPRESS EASY**

Wereldwijd tegen een scherp tarief inclusief gratis DHL verpakking.



Inhoudsoverzicht

1. Introductie	3
2. Point Of Sale-materialen	4
3. Verwerken van DHL Express Easy-zendingen	5
3.1. Ontvangst & voorbereiding	5
3.2. Service point shipping tool (SPST)	6
3.2.1. Een zending aanmaken	7
3.2.2. Overzicht documenten	10
3.2.2.1. Wat is een Proforma-invoice?	11
3.2.3. Afwerken van de zending in SPST	11
3.2.4. Zendingsoverzicht	12
3.2.5. Een zending annuleren	12
3.3. Documenten & afwerking	13
3.3.1. Reprint label.....	13
3.4. Pick-up door koerier	14
4. Verpakkingen en supplies bestellen	15
5. Extra landeninformatie	15
5.1. Syrië, Iran, Noord-Korea: Indemnity form.....	15
5.2. Rusland	16
6. Hulpmiddelen	16
6.1. Data Capability Tool (DCT-tool).....	16
7. Contactgegevens	17

Unieke login:

✓ <https://dpst.dhl.com/svcpoint/>

Login: *****

Paswoord: *****

1. Introductie

DHL Express Easy is geschikt voor particulieren **zonder DHL-klantnummer** die een **internationale zending met spoed** willen versturen.

DHL Express Easy wordt verkocht via DHL Service Points: DHL Service Centers en externe shops.

De belangrijkste **kenmerken** van **DHL Express Easy** zijn:

- ✓ Geschikt voor documenten en pakketten
- ✓ Snelle levering transittijden Europa 1-3 dagen en wereld 1-4 dagen
- ✓ Prijzen vanaf 17 euro
- ✓ Inclusief DHL-verpakking
- ✓ Verzekering optioneel
- ✓ Track & trace via DHL website
- ✓ Handtekening bij ontvangst
- ✓ Verkoop in DHL Service Points = zending wordt klaargemaakt en betaald in het winkelpunt

KIES UW VERPAKKING EN TARIEF



	ENVELOP 1	DOOS 2	DOOS 3	DOOS 4	DOOS 5	DOOS 7
 Max. 0,5 kg	 Max. 1,0 kg	 Max. 2,0 kg	 Max. 5,0 kg	 Max. 10,0 kg	 Max. 20,0 kg	
Zone en verzendtijd						
België verzendtijd 1 werkdag	€ 17	€ 19,5	€ 22	€ 25	€ 29	€ 35
Europa EU verzendtijd 1-2 werkdagen	€ 29,5	€ 45	€ 55	€ 75	€ 98	€ 129
Europa NON-EU verzendtijd 1-3 werkdagen	€ 39	€ 55	€ 69	€ 95	€ 130	€ 179
VS, Canada & Mexico verzendtijd 1-3 werkdagen	€ 42	€ 65	€ 89	€ 110	€ 155	€ 215
Rest van de wereld verzendtijd 1-5 werkdagen	€ 95	€ 110	€ 129	€ 169	€ 210	€ 295
Tarieven inclusief BTW - waar van toepassing						

2. Point Of Sale-materialen

Ter ondersteuning van de instore communicatie werden een aantal POS-materialen ontwikkeld. Deze materialen dienen **goed zichtbaar te zijn op de balie en in wachtruimtes.**

Voorzien in NL/FR/ENG:

- Folder DHL Express Easy
- Leaflet 'Verboden en Beperkt Toelaatbare'-items DHL Express Easy
- Poster (A1 /A2/A3 formaat)
- Raamsticker DHL Express Easy
- Raamsticker DHL ServicePoint
- Transittijdenlijst
- Dozentoren
- Folderhouder



3. Verwerken van DHL Express Easy-zendingen

1



**Ontvangst
& voorbereiding**

2



**Webbased
shipping tool**

3



**Documenten
& afwerking**

4



**Pick-up door
koerier**

3.1. Ontvangst & voorbereiding



- ✓ **Zowel documenten als goederen** kunnen worden verstuurd via Express Easy.
- ✓ De klant dient **steeds de goederen te tonen**.
Indien de goederen reeds verpakt zijn, dient de klant de verpakking te openen voor controle en dienen de goederen herverpakt te worden in een DHL verpakking.
- ✓ Vergelijk de goederen met de **lijst Verboden & Beperkt toelaatbare items**.
- ✓ **Weiger de zending aan te maken** indien de klant weigert de goederen te tonen en/of het om een ontoelaatbare zending gaat.

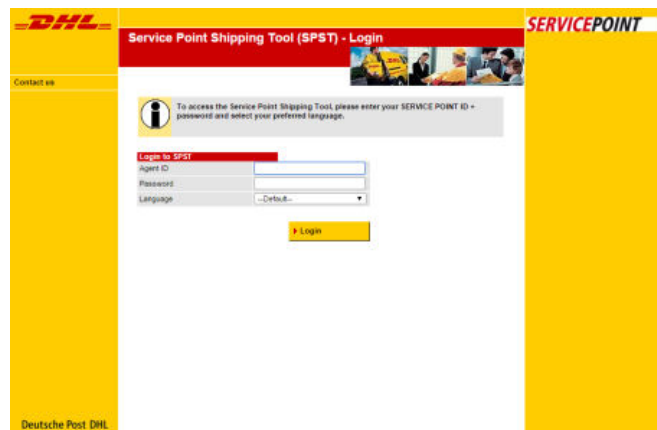
De goederen moeten **steeds in een verpakking van DHL Express Easy** worden verpakt.



- ✓ Neem een envelop of doos waar de goederen in passen.
Een envelop kan ook gebruikt worden om goederen i.p.v. documenten te versturen. *Voorbeeld: autosleutels mogen in een envelop.*
- ✓ Iedere verpakking heeft een vast tarief, ongeacht de inhoud.
- ✓ Indien de klant zijn goederen reeds in een andere doos heeft verpakt, moet deze doos in een DHL-doos worden geplaatst.

3.2. Service point shipping tool (SPST)

- SPST is een **webbased tool** en werkt dus via internet.
- SPST is **enkel een boekingsysteem**. Deze staat los van betalingssystemen.
- Ieder Service Point heeft een **unieke login & paswoord**. Na 2 maand wordt verzocht een nieuw paswoord te gebruiken: gelieve het door DHL ontvangen paswoord steeds opnieuw te herbruiken.
- Per service point kan de applicatie **niet simultaan op 2 pc's** worden gebruikt.
- Kies een **'taal' op de homepage**. Dit is ook de taal in dewelke de documenten worden afgedrukt.



INLOGGEN

Service Point Shipping Tool (SPST) - Login

To access the Service Point Shipping Tool, please enter your SERVICE POINT ID + password and select your preferred language.

Login to SPST

Agent ID	<input type="text"/>
Password	<input type="password"/>
Language	--Default--

Login

- ✓ <https://dpst.dhl.com/svcpoint/>
- ✓ Ieder Service Point heeft een **unieke AGENT ID + Paswoord**.
- ✓ **Kies hier uw taal**. De documenten zullen in dezelfde taal worden afgedrukt.

BELANGRIJKSTE ACTIES IN SPST

AANMAKEN	ANNULEREN	MANIFEST
Verstuur zending EXPRESS EASY 	Zending annuleren 	Afhalen door koerier 

3.2.1. Een zending aanmaken

Menu klant
Verstuur zending

EXPRESS EASY

3. Vul bestemming, verpakking en inhoud in

Promotiecode

Land van bestemming: Israël

Postcode en Plaats: 76888 gaza strip

Type verpakking: 5 Box 10.0kg XL

Type inhoud: Documenten Goederen

Omschrijving	Aantal	Waarde per eenheid (EUR)	Totale waarde (EUR)
shoes	1	125.00	125.00
books	3	75	225.00
Totaal aantal eenheden: 4	Totaal aangegeven waarde (EUR):		350.00

Printen Proforma factuur

Gekozen zending

DHL Express Easy

Verzendopties

Verzekering	<input checked="" type="checkbox"/> Ja, waarde van zending	350.00	EUR
Verzekeringskosten	10.00 EUR (inclusief BTW. 0%: 0.00 EUR)		
Verzendkosten	210.00 EUR (inclusief BTW. 0%: 0.00 EUR)		
Totale verzendkosten	220.00 EUR		

1 Product zoeken
Kies land van bestemming en documenttype

Bestemmingsinformatie

Goederen

Vakantie Documenten Verboden goederen Artikelen

Goederen:

- Advertising brochures/pamphlets
- Airline tickets, blank stock (NI)
- Airline tickets, issued/validated
- Alcoholic beverages
- Animal products
- Artwork inc. drawings/proofs/layouts
- Biological Substance Cat B, UN3373
- Blank forms
- Blueprints
- Books: hardbk/paperbk non-comm. use
- Bunker oil sample (for analysis)



- **Promotiecode**
Een promotiecode is een code die DHL invoert waarmee een korting wordt toegepast op de zending.
Voorbeeld: Promocode eindejaar. Sla dit veld over indien geen promotiecode actief is.
U wordt door DHL verwittigd indien er promotiecodes worden ingevoerd.
- **Douaneplichtig & niet-douaneplichtig**
Goederen die worden verstuurd naar niet-EU landen zijn douaneplichtig. De bestemming betaalt de eventuele douanekosten. Op basis van het ingevulde land van bestemming maakt SPST automatisch 2 proforma-facturen aan die mee op de zending moeten voor de douane. Voor documenten dienen er geen douanefacturen te worden aangemaakt.
- **Documenten of goederen aanduiden?**
Vink 'goederen' aan ENKEL wanneer het goederen betreft die langs een douane gaan. Het betreft hier alle landen die buiten de EU vallen. Dit wil dus zeggen dat in SPST steeds 'documenten' moet worden aangevinkt voor alle zendingen binnen de EU, ongeacht de inhoud.
- **Omschrijving**
Er mogen verschillende goederen in 1 doos worden gedaan. Wel dienen de goederen apart te worden omschreven.
In functie van de douane dient de omschrijving van de goederen steeds in het Engels te gebeuren. *Voorbeeld: speelgoed wordt toys, sleutels wordt keys, e.d.*

- **Bestemmingsinformatie**

Klik op bestemmingsinformatie voor specifieke informatie betreft goederen per bestemming. Onder 'Artikelen' vindt u een alfabetische olijsting van alle mogelijke type goederen met douanespecificaties. De blauw gekleurde artikelen beschrijven de voorwaarden voor dat specifieke land. Onder bestemmingsinformatie vindt u ook informatie over de verboden goederen en of de artikelen als document of als goed worden gezien.

- **Verzekering:** de klant betaalt 1% op de waarde van de goederen die de klant opgeeft. De minimum kostprijs van een verzekering bedraagt 10 euro. De klant dient de waarde van de goederen niet te bewijzen a.d.h.v. een factuur. U geeft de waarde in die de klant mondeling verkondigt.
- **Totale verzendkosten:** het systeem berekent automatisch de totale kostprijs. Dit op basis van de gekozen verpakking, land van bestemming & al dan niet inbegrepen verzekering.

Verzender en ontvanger details



	Verzender	Ontvanger
Naam	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Straat + nr	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Extra adresveld	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Postcode en Plaats	<input type="text"/> <input type="text"/>	76888 Gaza
Land	België <input type="checkbox"/>	Israël <input type="checkbox"/>
Contactpersoon	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Contact type	<input type="radio"/> Mobiel (vb 0032 477 997 334) <input type="radio"/> E-mail (vb.naam@test.be)	<input type="radio"/> Mobiel (vb 0032 477 997 334) <input type="radio"/> E-mail (vb.naam@test.be)
Tel.nr. / nr Mobiel / email	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Tax ID/BTW-nr	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Referentie	<input type="text"/>	

► Vorige

► Annuleren

► Volgende



- **Verzender:** de verzender dient zich te **identificeren** a.d.h.v. een ID-card. Bij naam, straat+nr, postcode & plaats komen de gegevens van de verzender die het pakket binnenlevert.
- **Contactpersoon:** de gegevens van de contactpersoon kunnen verschillen van die van de verzender. *Voorbeeld: de moeder brengt een pakket binnen voor haar dochter. De afzendergegevens zijn die van de moeder. De contactgegevens die van de dochter.*
- **Referentie:** er kan vrijblijvend een referentie in letters en/of cijfers worden ingebracht indien de bestemming de zending snel moet kunnen herkennen. Die referentie is zichtbaar op het zendingsdocument

Na het vervullen van de gegevens verschijnt een overzicht van de zending.
De zendingsdocumenten worden automatisch gegenereerd.

Overzicht zending

Type inhoud:	Goederen
Inhoud zending:	shoes books
Type verpakking:	5 Box 10.0kg XL
Verzekeringskosten:	10.00 EUR (inclusief BTW. 0.0%: 0.00 EUR)
Verzendkosten:	210.00 EUR (inclusief BTW. 0.0%: 0.00 EUR)
Totale verzendkosten:	220.00 EUR

	Verzender	Ontvanger
Naam	test	test
Straat + nr	Test	test
Extra adresveld	test	test
Postcode en Plaats	1000 BRUSSELS	76888 gaza strip
Land	België	Israël
Contactpersoon	Test	test
Telefoonnummer/Email	1000000000	56557890
Tax ID/BTW-nr		
Referentie	21122015/kerstmis	

► Vorige

► Annuleren

► Voltooien

EXPRESS EASY XEP

From: test
To: test

Origin: BRU

Destination: IL-GZA-GZA

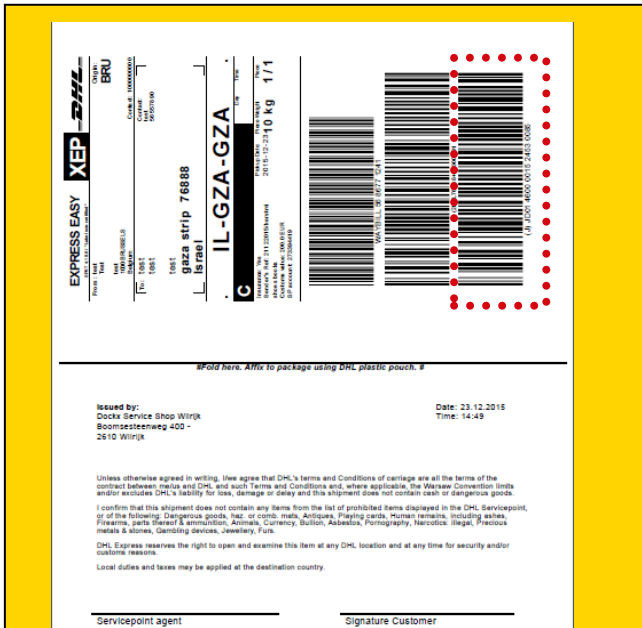
Insured: Yes
Sender's Ref: 211220/kerstmis
Items: shoes books
Customs value: 200.0 EUR
SP account: 27339419

WA YBILL 56 8677 1241

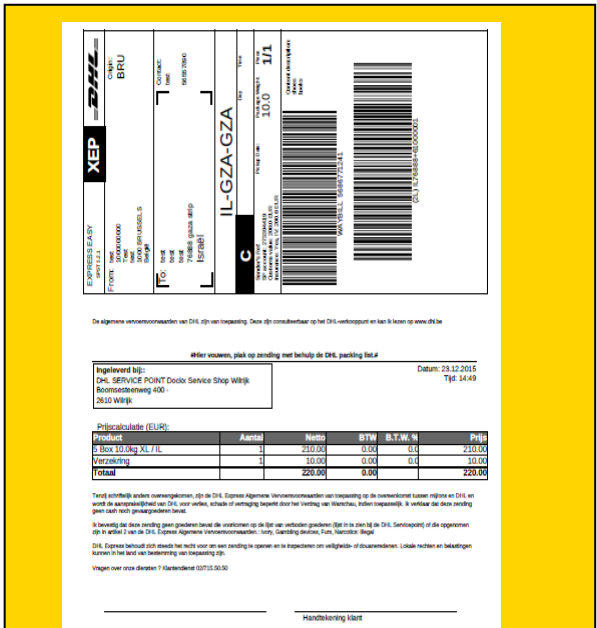
#Fold here. Affix to package using DHL plastic pouch. #

3.2.2. Overzicht documenten

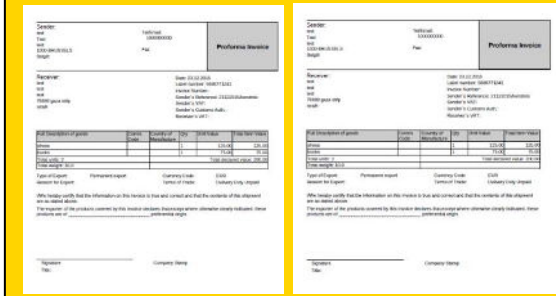
Standaard komen er 3 documenten uit de printer (in onderstaande voorbeeld de bovenste 3). Een proforma-invoice enkel wanneer het gaat om een douaneplichtige zending.



- 3^{de} barcode wordt gebruikt door de koerier om te scannen bij pick-up.
- Is steeds in het Engels.



- Is in de taal gekozen op de homepage.



- Een proforma-factuur wordt tweemaal afgeprint indien het gaat om een douaneplichtige zending. Beide documenten moeten op de zending.

OP DE ZENDING

KLANT

3.2.2.1. Wat is een Proforma-invoice?

Douaneplichtige zendingen moeten steeds worden vergezeld van een factuur.

Er zijn **2 soorten facturen**: **COMMERCIELE** en **PROFORMA** facturen.

PROFORMA facturen worden gebruikt indien het gaat om niet-commerciële zendingen tussen de verzender en ontvanger. SPST zal enkel een PROFORMA invoice afprinten vermits Express Easy zich richt op klanten die dit netwerk gebruiken om niet-commerciële zendingen te versturen.

De PROFORMA dient om de waarde en de inhoud van de goederen aan de douane kenbaar te maken. De **omschrijving van de goederen dient steeds in het Engels** te gebeuren.

Sender:
 Name: [Redacted]
 Address: [Redacted]
 City: [Redacted]
 Country: [Redacted]

Receiver:
 Name: [Redacted]
 Address: [Redacted]
 City: [Redacted]
 Country: [Redacted]

Part description of goods	Quantity	Unit	Unit Price	Total Value	Unit Weight	Unit Volume
Goods				125.00	100.00	100.00
Goods				75.00	75.00	75.00
Total value				200.00		
Total weight					175.00	

Type of Export: Permanent export
 Reason for Export: [Redacted]
 Currency Code: EUR
 Terms of Trade: Delivery Duty Unpaid

Signature: _____
 Title: _____
 Company Stamp



Indien een klant een factuur mee heeft, heeft deze steeds voorrang op de proforma-factuur en moet de proforma vernietigd worden. De **originale factuur** moet dan mee op de zending.

De proforma-invoice laten invullen door de klant

Reden export? 'Personal gift'

Preferential origin? 'Belgium'

Klant dient te handtekenen

Type of Export: Permanent export
 Reason for Export: [Redacted]

Currency Code: EUR
 Terms of Trade: Delivery Duty Unpaid

I/We hereby certify that the information on this invoice is true and correct and that the contents of this shipment are as stated above.

The exporter of the products covered by this invoice declares that, except where otherwise clearly indicated, these products are of [Redacted] preferential origin.

Signature: _____
 Title: _____
 Company Stamp

3.2.3. Afwerken van de zending in SPST



Print de documenten enkelzijdig.



Ontvang vervolgens de betaling van de klant.
Opgelet: SPST is een boekingsstelsel en registreert niet of de klant al dan niet heeft betaald.

▶ Voltooien

Klik op voltooiën zodat de zending wordt bevestigd en geregistreerd. De ophaling wordt hierdoor geboekt.

3.2.4. Zendingsoverzicht



- ✓ Na 'voltooien' is de zending onmiddellijk zichtbaar in het zendingsoverzicht.
- ✓ Zendingen die zijn opgehaald verdwijnen uit het overzicht.

Zending overzicht

Filter

Type zending:

Netwerk:

Status zending:

[Zoeken](#)

Zending overzicht:

Status	Zendingnummer	stuks	Ontvanger	Type zending	Aangemaakt	Aanmerken als
Afgeleverd door klant	5686773584	1	STANDARD CHARTERED	EXPRESS EASY zending	23.12.2015 16:16	Vermist / Gevonden
Afgeleverd door klant	5686773890	1	SCOTT MULDER	EXPRESS EASY zending	23.12.2015 16:21	Vermist / Gevonden
Totaal						2 zendingen, 2 stuks

[Hoofdmenu](#) [Print](#)

3.2.5. Een zending annuleren



Voer het waybill-nummer (zendingnummer) in of scan de barcode

Scan de barcode

Vul het Waybill-nr van de zending in

[Annuleren](#)

[Volgende](#)



BELANGRIJK: vraag de zendingdocumenten terug aan de klant indien u deze al aan de klant had overhandigd. Vernietig deze documenten! Dit is belangrijk om fraude tegen te gaan.

Shipment Details	
Label number	5686775216
Number of pieces	1
Created at	23.12.2015 17:04
Shipment type	Drop off cash shipment
Dropped off by	van hoof dirk
Payment type	
Payment total	29.50 EUR
Payment Reference No.	
Sender address	van hoof dirk bruintjensweg 18 2390 Malle Belgium
Destination address	birou notar public stra. Al. Cazaban 55 410597 Oradea Romania

Customer ID	
Name	<input type="text"/>
ID type	<input type="text"/>
ID number	<input type="text"/>

[Back](#)

[Cancel](#)

[Next](#)

U dient de velden in 'Customer ID' in te vullen alvorens de zending wordt geannuleerd. Dit is een controlesysteem om toevallige annulaties te vermijden.

- ✓ Diegene die de annulatie uitvoert dient zijn naam in het eerste veld te vermelden.

3.3. Documenten & afwerking

✓ De nodige documenten moeten zich in de doculop op de zending bevinden.

✓ Verzegel de zending met een DHL Security Alert sticker:

- Handtekening van klant.
- Handtekening van service point medewerker.
- Datum wanneer de zending is aangeboden.



✓ DHL voert een definitieve security check uit en kleeft volgende sticker:



3.3.1. Reprint label

✓ Onder Administration -> 'Reprint Labels'



Dan krijg je onderstaand scherm met alle zendingen die nog niet zijn opgehaald. Klik op de Reprint knop naast de record die moet worden afgeprint.



3.4. Pick-up door koerier

Manifest



Bij iedere pick-up dient een manifest te worden gegenereerd uit SPST.

Gevolgen indien een manifest niet wordt geprint:

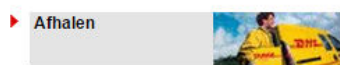
- ✓ Indien er zendingen worden meegegeven zonder dat een manifest werd geprint, blijven de zendingen in het zendingsoverzicht staan en lijken ze niet opgehaald.
- ✓ De gegevens van de zending worden hierdoor niet opgeladen in ons klantensysteem.
- ✓ Uw service point heeft geen bewijs welke zendingen zijn meegenomen.

Stappenplan:

1. Klik op het startscherm op volgende knop:



Vervolgens:



2. Vraag de naam van de koerier

Scan de badge van de koerier

Netwerk	Time Definite
DHL Route Code	

Annuleren **Volgende**

3. Selecteer de zendingen die worden opgehaald + klik 'Volgende'

EXPRESS EASY			Geselecteerd	Vermist	
Zendingnummer	Stuks	Status	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5686467172	1	Afgeleverd door klant	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5686480634	1	Afgeleverd door klant	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5686482771	1	Afgeleverd door klant	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5686483913	1	Afgeleverd door klant	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5686521315	1	Afgeleverd door klant	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	



4. Print het manifest tweemaal af en laat tekenen door de koerier (1 expl. Koerier/1 expl. Service P.)

4. Verpakkingen en supplies bestellen



Ga naar: 'Administratie' links in het hoofdmenu en selecteer: 'Voorraad bestellen'

Contact

Opzoeken zending

Administratie

Communicatie met DHL

Bericht verzenden

Voorraad bestellen

Bestelde artikelen worden verzonden naar:

Naam DHL SERVICE POINT	Doc:kx Service Shop Deurne
Straat	Merksemeesteeuweg 202
Postcode	2100
Plaats	Deurne
Land	Belgium
Besteldatum	Dec 24, 2015

Aanvullende gegevens

Contactpersoon

Opmerking

Bestelling

DHL Referentie	Omschrijving	Aantal stuks per set	Maximum aantal sets	Gewenst aantal sets
1	Express Easy Envelop / Enveloppe	25	50	
2	Express Easy Doos/ Boîte 2	10	20	
3	Express Easy Doos/ Boîte 3	10	20	
4	Express Easy Doos/ Boîte 4	10	20	
5	Express Easy Doos/ Boîte 5	10	20	

- ✓ Vul contactpersoon in bij 'Aanvullende gegevens'
- ✓ Vul het aantal sets in
- ✓ Klik op verzenden

5. Extra landeninformatie



5.1. Syrië, Cuba, Sudan: Indemnity form

Product selection

Please check shipment content and affix the appropriate Security Alert label.

Cash customer drop-off

1 Product selection

Select destination country, pack type and contents

Please select product components

Promotion code

Destination country: Syria

Post code and city

Packaging type: Please choose

Content type: document

Shipment content

Country Alert; Syria

Due to UN Sanctions an Indemnity Form must be completed for this destination. [Print form here](#). Have the shipper sign & attach it to the DHL Waybill.

Waarschuwing voor bestemming Syrië/ Iran / N-Korea: Omwille van UN sancties moet er voor deze bestemming een garantie brief (Indemnity form) toegevoegd worden. [Print deze hier](#). Laat de verzender het document invullen en ondertekenen en voeg het bij de zendingdocumenten.

Avertissement pour les destinations: Syrie / Iran / Corée du Nord: en raison des sanctions de l'ONU, les envois vers ces destinations doivent être accompagné d'une lettre de garantie (formulaire d'indemnisation).

Available products

Product

Price

5.2. Iran & Noord-Korea

Omwille van commerciële en operationele redenen zijn alle diensten van en naar Iran en Noord-Korea tot nader order opgeschort..

5.3. Rusland

Please check shipment content and affix the appropriate Security Alert label.

Cash customer drop-off

1 Product selection
Select destination country, packaging type and contents

Please select product components

Promotion code
Destination country: Russian Federation
Post code and city
Packaging type: Please choose
Content type: document
Shipment content

Available products

Product Price

Price calculation

Insurance: Yes, Value No
Insurance price: No insurance selected

Country Alert; Russia

Sending goods to private individuals is NOT allowed by the Russian customs.
Make sure the sender sends to a company for commercial purposes (the above does not apply to document shipments).

Het versturen van goederen naar privépersonen is NIET toegestaan door de Russische douane.
Zorg ervoor dat de verzender verstuurt naar een bedrijf voor commerciële doeleinde (het voorgaande is NIET van Toepassing voor documentzendingen).

L'envoi de marchandises vers une personne privée n'est pas accepté par la douane Russe.
Assurez-vous que l'expéditeur envoie vers une entreprise avec un but commerciale (ceci ne vise pas les envois de documents).

6. Hulpmiddelen

6.1. Data Capability Tool (DCT-tool)

DHL Capability Tool

From: Save From Address Clear To: English (UK)

Origin Country: [dropdown] Destination Country: [dropdown]
Origin Zip: [input] Destination Zip Code: [input]
Origin city: [dropdown] Destination City: [dropdown]
Origin Suburb: [dropdown] Destination Suburb: [dropdown]

Shipment Details

Shipping date: 05/01/2016 (dd/mm/yy) Dutiable Material:
Declared value: [input]

Piece Details

Number of pieces: 1 Units: kg cm lb/in

No.	Weight (kg)	Length (cm)	Width (cm)	Height (cm)
1.	0.1			

Search

<http://dct.dhl.com/>

SPST kan aangeven dat de postcode/stad niet correct is.

Voorbeeld

Please correct the following input errors:

- No unique IATA code found for combination of zip code and city. Please check the destination city and ZIP code.

Please select product components

Promotion code: [input]
Destination country: Syria
Post code and city: 9000 gent

De DCT-tool is webbased en kan gebruikt worden om de correcte postcode/stad terug te vinden.

7. Contactgegevens



Helpdesk Service Points	Helpdesk Service Points	Helpdesk Klanten	AccountManager ServicePoints
Chantal Vanbeselaere(verantw)	Ma – vrij 7:30 – 18:30	02 715 50 50	Valerie Del Grosso
02- 715 55 20	Zat: 9:00 – 15:00		0477 997 334
Servicepoint.be@dhl.com			Valerie.delgrosso@dhl.com

