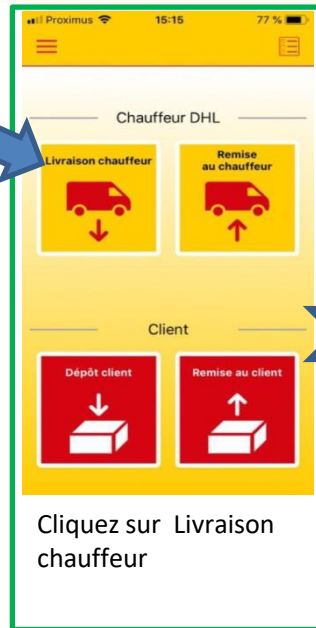


Guide DHL APP : 1. Chauffeur DHL

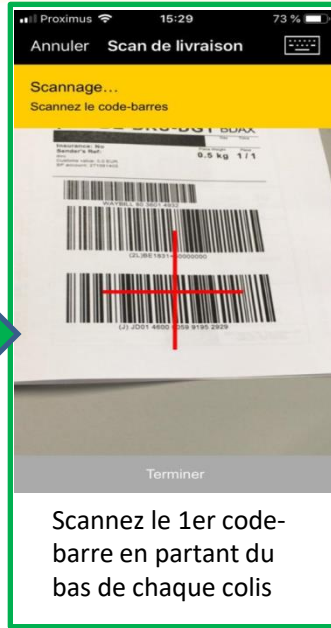


Livraison chauffeur

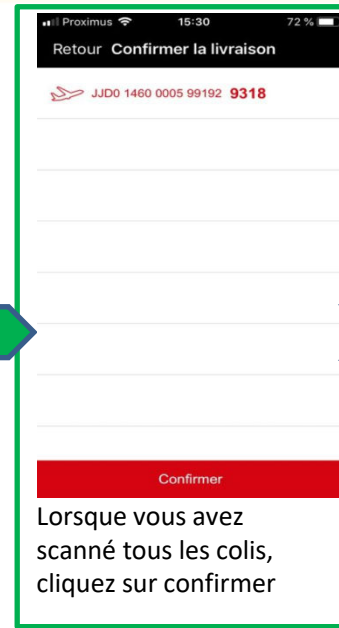
! Scanner immédiatement ou au maximum dans les 15 min



Cliquez sur Livraison chauffeur



Scannez le 1er code-barre en partant du bas de chaque colis



Lorsque vous avez scanné tous les colis, cliquez sur confirmer



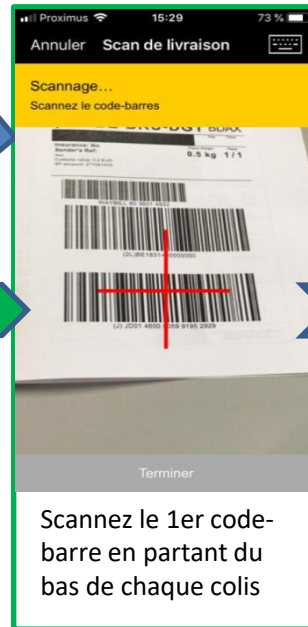
Ecran vert = confirmation => cliquez sur Terminer

Remise au chauffeur

Lorsqu' un envoi n'est pas retiré endéans les 7 jours par le client, un enlèvement automatiquement est programmé



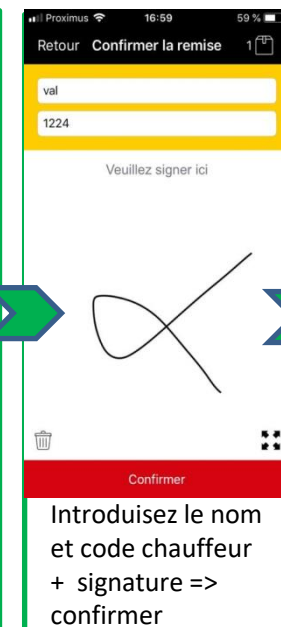
Cliquez sur Remise au chauffeur



Scannez le 1er code-barre en partant du bas de chaque colis



Lorsque vous avez scanné tous les colis, cliquez sur confirmer

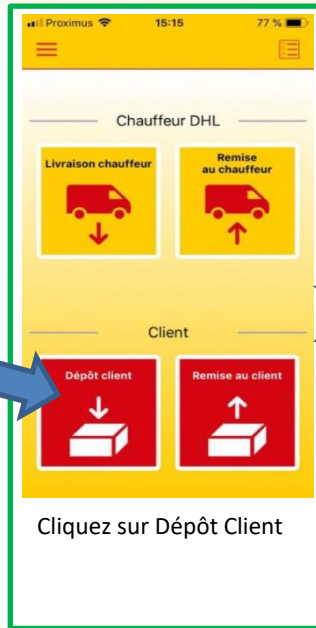


Introduisez le nom et code chauffeur + signature => confirmer

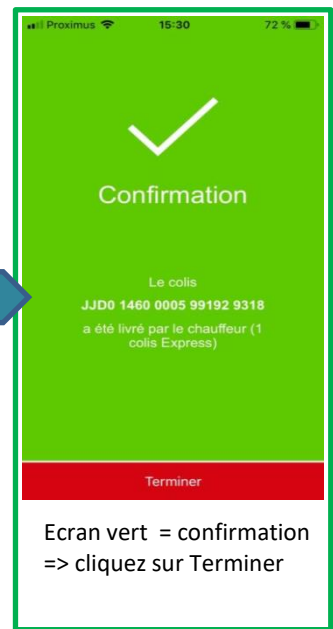
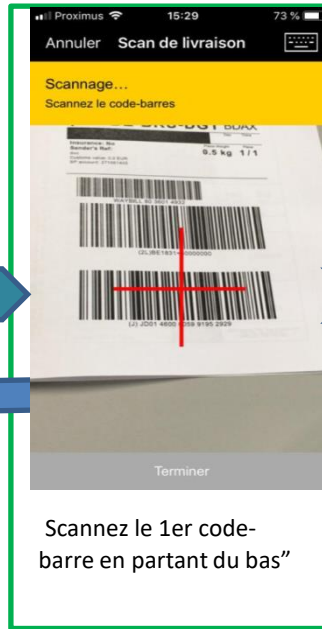


Ecran vert = confirmation => cliquez sur Terminer

Client vient déposer un colis "drop off"



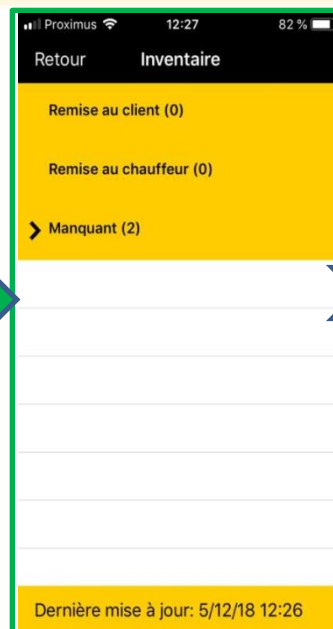
Client vient prendre son colis



Inventaire



Cliquez sur l'icône en haut à droite



Si un envoi a déjà été enlevé par le client ou par le chauffeur mais qui se trouve toujours dans votre inventaire, sélectionnez l'envoi et marquez le comme manquant



Marquez l'envoi comme manquant

Que faire si

Le code-barre n'est pas scannable

Contrôler qu'il s'agit d'un envoi DHL Express et pas d'un envoi d'une autre fournisseur. (Bpost, DPD, GLS, PostNL, UPS, ...). Vous avez aussi la possibilité d'encoder le code-barre manuellement.

Le client refuse l'envoi

Sélectionnez Remise au client – scannez le code-barre – confirmer – sélectionnez refusé – indiquez la raison du refus – introduisez le nom client - confirmer

L'envoi n'est pas retiré endéans les 7 jours

L'envoi reste pendant 7 jours ouvrables dans le Servicepoint, une fois le délai dépassé l'app génère automatiquement une demande d'enlèvement, dans ce cas il faut scanner l'envoi en Remise Chauffeur.

Besoin d'aide :

E-Mail: servicepoint.be@dhl.com

Telefoon: 02/715.55.20