

DHL smartphone APP gids: 1. Koerier menu

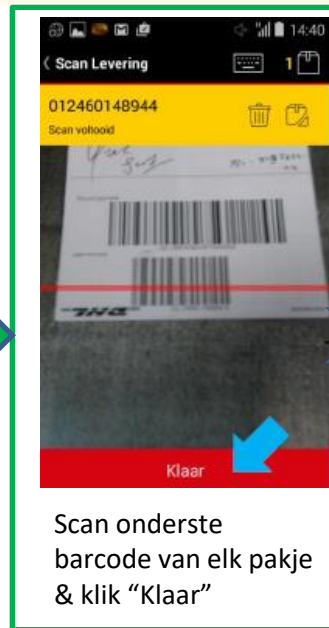


Koerier levert pakjes

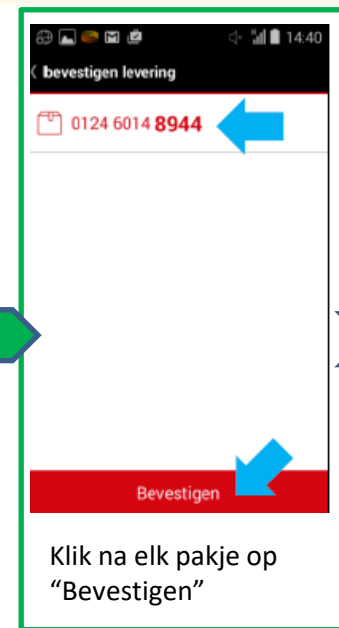
! Scan de pakjes altijd onmiddellijk of binnen de 15 min in



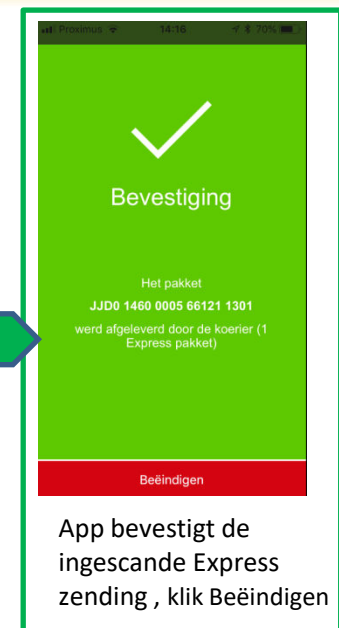
Klik Levering VAN koerier



Scan onderste barcode van elk pakje & klik "Klaar"



Klik na elk pakje op "Bevestigen"



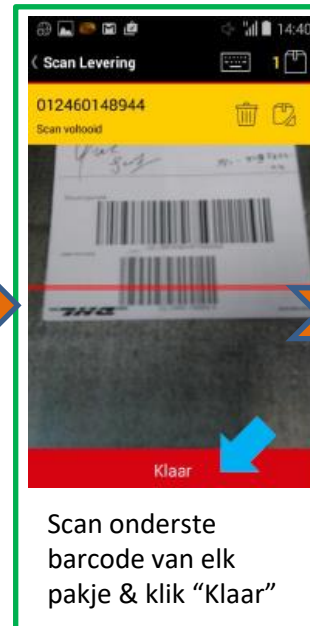
App bevestigt de ingescande Express zending, klik Beëindigen

Koerier komt pakjes ophalen

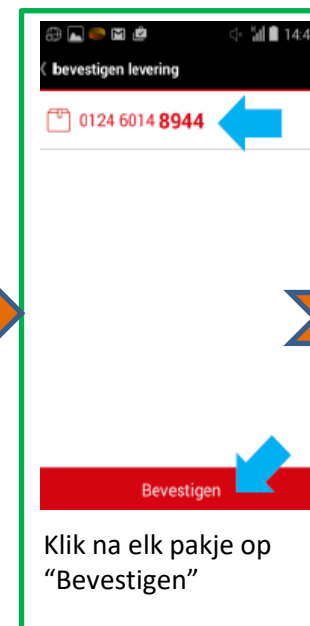
Wanneer een pakje niet binnen de 7 werkdagen door de klant wordt opgehaald, Automatisch pick up door DHL-koerier



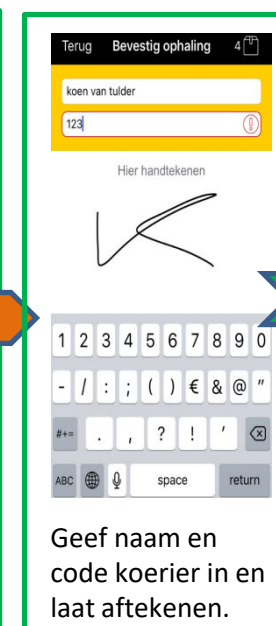
Klik Ophaling DOOR koerier



Scan onderste barcode van elk pakje & klik "Klaar"



Klik na elk pakje op "Bevestigen"



Geef naam en code koerier in en laat aftekenen.

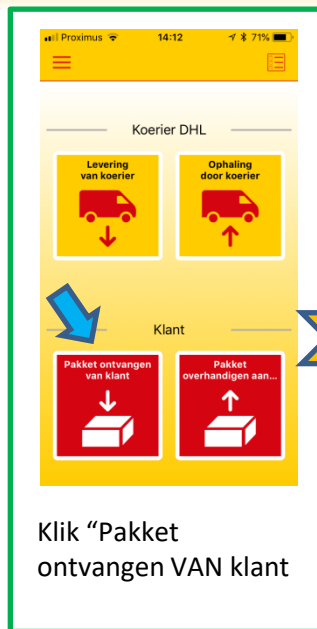


App bevestigt de ingescande Express zending, klik Beëindigen

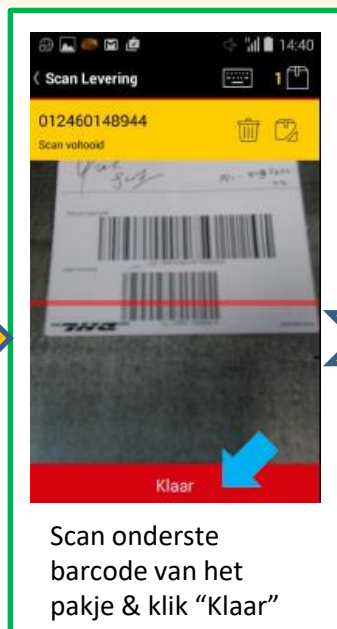
DHL smartphone APP gids: 2. Klant menu



Klant komt een pakje afzetten "drop off"



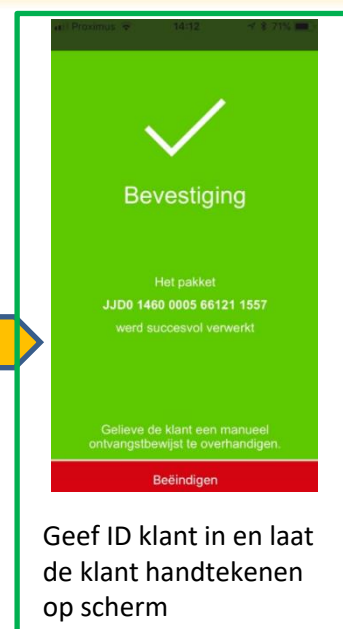
Klik "Pakket ontvangen VAN klant"



Scan onderste barcode van het pakje & klik "Klaar"

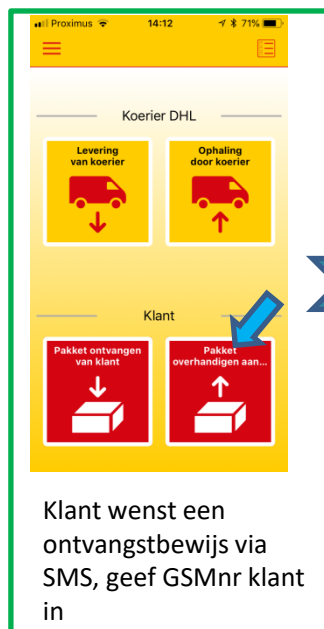


Selecteer type van ontvangstbewijs dat klant wenst, vul aan en klik "bevestigen"



Geef ID klant in en laat de klant handtekenen op scherm

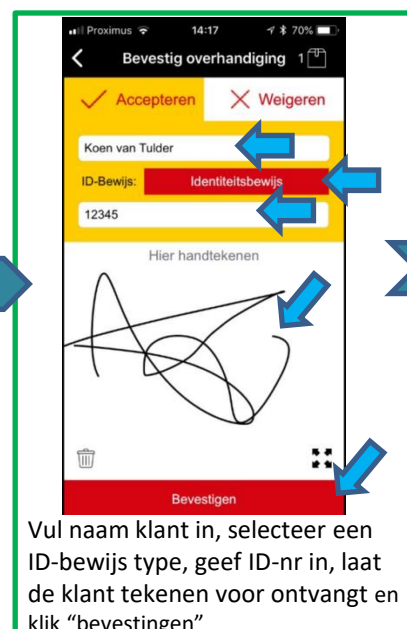
Klant komt een pakje ophalen "pick up"



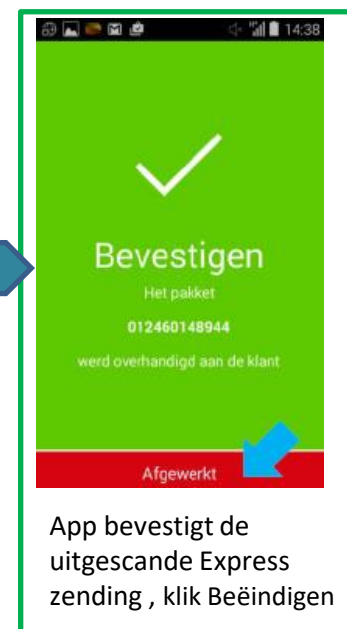
Klant wenst een ontvangstbewijs via SMS, geef GSMnr klant in



Scan onderste barcode van het pakje & klik "Klaar"



Vul naam klant in, selecteer een ID-bewijs type, geef ID-nr in, laat de klant tekenen voor ontvangst en klik "bevestigingen"

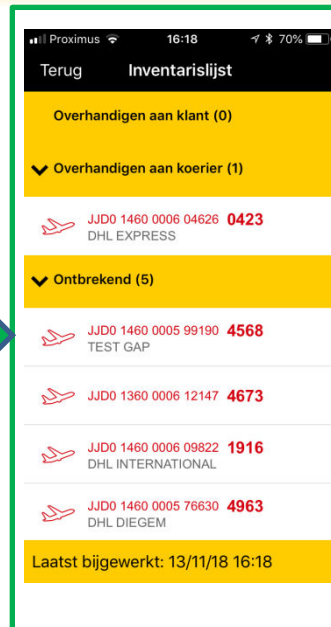


App bevestigt de uitgescande Express zending, klik Beëindigen

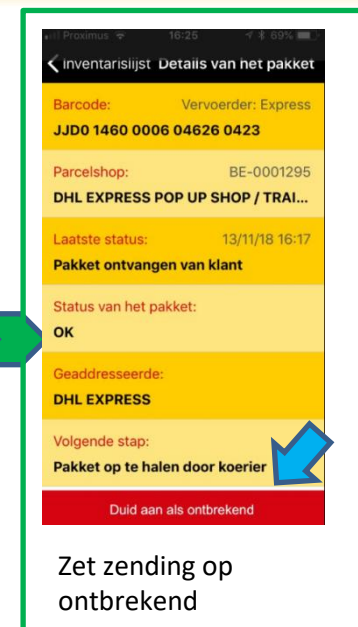
Mijn overzicht
"Inventarislijst"



Klik overzichticoontje
rechts bovenaan



Indien een zending
toch reeds opgehaald
is door de klant of
door de koerier maar
toch nog in de
inventarislijst onder
Overhandigen aan
klant of
Overhandigen aan
koerier staat
Klik op de betrokken
zending



Zet zending op
ontbrekend

Wat als...

Het etiket niet door je smartphone wordt geaccepteerd,

Conroleer dat het wel degelijk een DHL Express pakket betreft geen niet een zending van een andere provider (Bpost, DPD, GLS, PostNL, UPS, ...). Je kan de barcode ook altijd handmatig proberen ingeven via het kleine toetsbord icoontje.

De ontvanger/klant het pakket weigert

Selecteer 'een pakket overdragen, scan de barcode en selecteer de knop "Weigeren"..

Het pakket niet binnen 7 werkdagn wordt opgehaald

De pakketten moeten 7 werkdagen in het ServicePoint worden bijgehouden. Daarna wordt automatisch een pickup door d app gegenereerd en moet je de zending uitscannen en aan de DHL koerier overhandigen.

je extra hulp nodig hebt:

E-Mail: servicepoint.be@dhl.com

Telefoon: 02/715.55.20