

**DHL EXPRESS
DOUANEBROCHURE**



VOOR ELKE ZENDING EEN PASSENDE SERVICE

Met DHL Express kiest u voor de nummer één in expresvervoer. DHL Express heeft een breed aanbod aan services die afhankelijk van uw wensen worden ingezet. U kiest bijvoorbeeld zelf wanneer uw zending moet aankomen. Telt echt ieder uur of is het goed als de zending er vóór het einde van de volgende werkdag is? DHL Express biedt de juiste vervoersoplossing en denkt graag met u mee. Gaat u exporteren of importeren en is uw zending douaneplichtig? Dan zorgt DHL Express voor een snelle en soepele douaneafhandeling!

Same Day-services

Voor al uw zendingen die op de snelst mogelijke manier of met speciale zorg afgeleverd moeten worden. Binnen België, in Europa of in de rest van de wereld? Wij bieden altijd een oplossing op maat. Alles is mogelijk.

Time Definite-services

Voor tijdskritieke zendingen die snel op de plaats van bestemming moeten zijn hebben we onze Time Definite-services. Snelle nationale en internationale levering, waar ook ter wereld, met keuze uit verschillende tijdstippen van aflevering: vóór 9:00 uur 's morgens, vóór 12:00 uur 's middags of vóór het einde van de werkdag. Dat garanderen we.

Day Definite-services

Heeft u een zending die minder dringend op een bestemming in Europa moet worden afgeleverd? Kies dan voor DHL ECONOMY SELECT. Betrouwbaar en gemakkelijk naar meer dan dertig landen.

Global Mail Business

Voor het versturen van uw internationale zakelijke post (wereldwijd m.u.v. Nederland). Uw expreskoerier neemt gewoon de post voor u mee. DHL Express neemt het sorteren, frankeren én alles op tijd bezorgen voor haar rekening. Gemakkelijker kan het niet.

Een wereld aan ervaring in expresvervoer en douanezaken

De jarenlange expertise van DHL Express, onze uitstekende lokale contacten bij de douane én onze eigen douanespecialisten zorgen ervoor dat iedere douaneplichtige zending snel door de douane gaat. Het resultaat? Wereldwijd zeer snelle en betrouwbare transittijden.

Meer informatie

Meer informatie over onze services vindt u op www.dhl.be. Ook kunt u contact opnemen met onze klantenservice via 02-715 50 50. Wij helpen u graag.



VOOR ELKE ZENDING
EEN PASSENDE SERVICE

DOUANEPLICHT,
WAAROM EN WANNEER

QUICKSTART

EXPORT – DOUANEREGELS

HANDELS- OF PRO-FORMAFACTUUR

IMPORT – DOUANEREGELS

INCOTERMS®

DHL BILLING SERVICES

SPECIALE DOUANEDOCUMENTEN
EN -REGELINGEN

EXTRA DOUANESERVICES

DHL CUSTOMS SERVICES

DUAL-USE GOEDEREN

DOUANELEGITIMATIE

MEER DOUANE-INFORMATIE

DOUANEPLICHT, WAAROM EN WANNEER

Met DHL Express verstuurt u snel een eenvoudig uw douaneplichtige zendingen naar meer dan tweehonderd landen. Dankzij onze jarenlange expertise kunt u rekenen op een vlotte afhandeling bij de douane - over ter wereld!

Waarom is er een douaneplicht voor goederen?

De douane speelt wereldwijd een belangrijke rol bij in- en uitvoer van goederen. De douane wil namelijk controle houden over de goederen die ons land binnenkomen en uitgaan, op het gebied van belastingen, veiligheid, volksgezondheid en milieu. Invoerrechten en belastingen beschermen de Europese markt. Daarnaast stelt de douane vaak speciale eisen aan de factuur of moet u op de vrachtbrief extra gegevens invullen. Wij helpen u graag om uw zendingen zo soepel mogelijk door de douane te leiden.

Wanneer is uw zending douaneplichtig?

Over het algemeen zijn goederen douaneplichtig en documenten niet. Maar deze definitie van een douaneplichtige zending verschilt van land tot land. Bijvoorbeeld in de Bahama's is een foto een document en dus niet-douaneplichtig, maar diezelfde foto is voor Argentinië een douaneplichtige zending.

Clearance in the Air

Voor een snelle douaneafhandeling hanteert DHL het principe van 'Clearance In the Air' (CIA). Dat betekent dat de handels-facturen en douanedocumenten meteen digitaal worden verzonden naar de DHL Gateway van bestemming en naar de douane. Hierdoor kan DHL uw zendingen al in- en uitklaren nog vóórdat deze daadwerkelijk op de plaats van bestemming arriveren.

DHL Express helpt u graag!

De douane stelt vaak speciale eisen aan de handelsfactuur. Ook op de vrachtbrief moet u vaak extra gegevens invullen. Wij helpen u graag om uw zendingen zo soepel mogelijk door de douane te leiden. In deze brochure vindt u de richtlijnen, handige tips en nuttige adressen.

Meer informatie

Wilt u weten of uw zending douaneplichtig is, dan kunt u contact opnemen met onze klantenservice via 02-715 50 50 of via onze [import richtlijnen](#).



VOOR ELKE ZENDING
EEN PASSENDE SERVICE

DOUANEPLICHT,
WAAROM EN WANNEER

QUICKSTART

EXPORT – DOUANEREGELS

HANDELS- OF PRO-FORMAFACHTUUR

IMPORT – DOUANEREGELS

INCOTERMS®

DHL BILLING SERVICES

SPECIALE DOUANEDOCUMENTEN
EN -REGELINGEN

EXTRA DOUANESERVICES

DHL CUSTOMS SERVICES

DUAL-USE GOEDEREN

DOUANE-BEGRIPPEN

MEER DOUANE-INFORMATIE

QUICKSTART



VOOR ELKE ZENDING
EEN PASSENDE SERVICE

DOUANEPLICHT,
WAAROM EN WANNEER

QUICKSTART

EXPORT – DOUANEREGELS

HANDELS- OF PRO-FORMAFACTUUR

IMPORT – DOUANEREGELS

INCOTERMS®

DHL BILLING SERVICES

SPECIALE DOUANEDOCUMENTEN
EN -REGELINGEN

EXTRA DOUANESERVICES

DHL CUSTOMS SERVICES

DUAL-USE GOEDEREN

DOUANE-BEGRIPPEN

MEER DOUANE-INFORMATIE

CHECKLIST

→ **Is uw zending douaneplichtig?**

Bij vragen kunt u contact opnemen met onze klantenservice via 02 715 50 50.

→ **Zijn vrachtbrief en handelsfactuur volledig en correct opgesteld?**

Bekijk het hoofdstuk **Handels- of pro-formafactuur**.

→ **Heeft u afspraken gemaakt omtrent betalings- en leveringsvoorwaarden?**

Bekijk het hoofdstuk **Incoterms®**.

→ **Zijn speciale douaneregelingen of codes van toepassing?**

Bekijk het hoofdstuk **Speciale douanedocumenten en – regelingen**.

→ **Verstuurt u dual-use goederen?**

Bekijk het hoofdstuk **Dual-Use goederen**.

→ **DHL Billing Services**

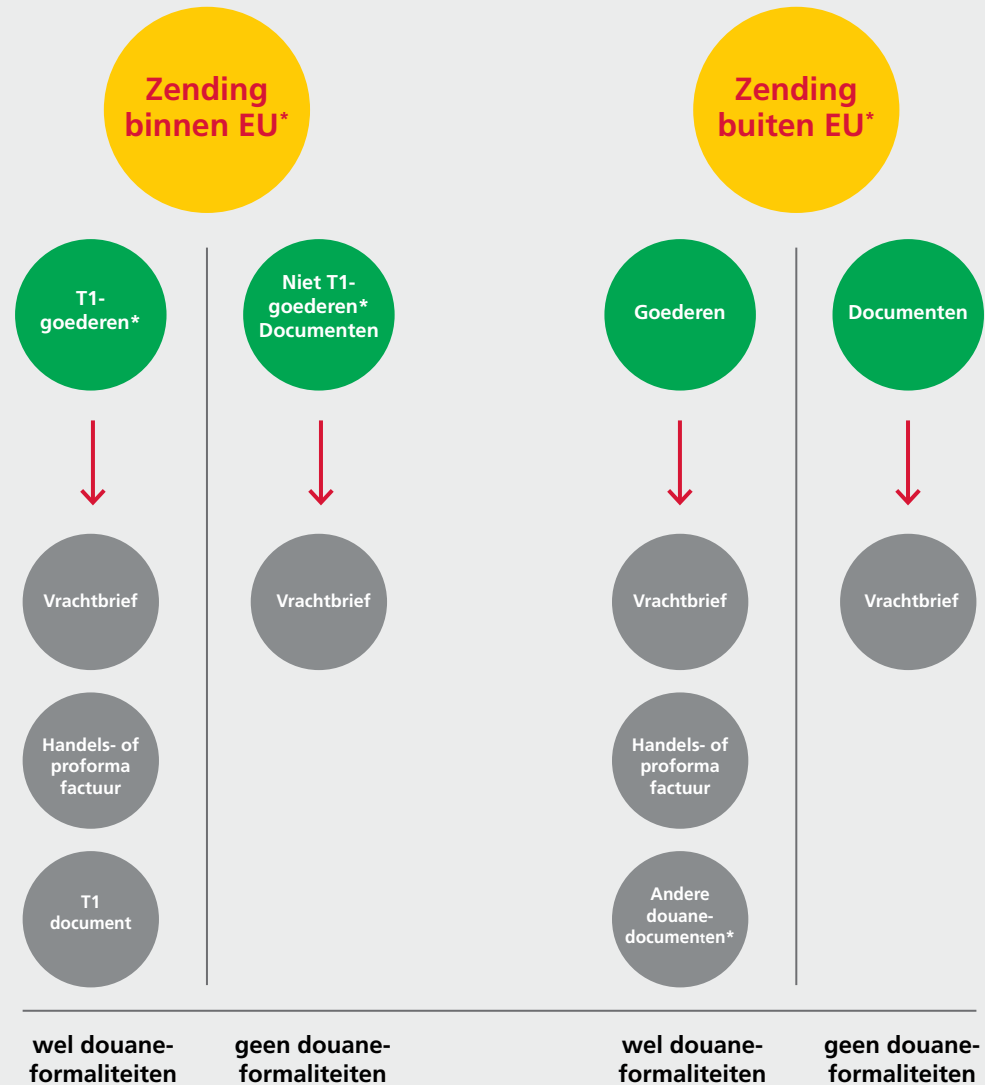
Bekijk het hoofdstuk **DHL Billing Services**.

→ **Wat wordt aanvaard als document?**

Bij vragen kunt u contact opnemen met onze klantenservice of via www.dhl.be



BENODIGDE DOCUMENTEN



* Definitie T1-goederen
Goederen die zich nog niet in het vrije verkeer bevinden.

* Andere douanedocumenten
Zie hoofdstuk 'Speciale douanedocumenten en -regelingen'.

*Europese Unie

VOOR ELKE ZENDING
EEN PASSENDE SERVICE

DOUANEPLICHT,
WAAROM EN WANNEER

QUICKSTART

EXPORT – DOUANEREGELS

HANDELS- OF PRO-FORMAFACUUR

IMPORT – DOUANEREGELS

INCOTERMS®

DHL BILLING SERVICES

SPECIALE DOUANEDOCUMENTEN
EN -REGELINGEN

EXTRA DOUANESERVICES

DHL CUSTOMS SERVICES

DUAL-USE GOEDEREN

DOUANE-BEGRIPPEN

MEER DOUANE-INFORMATIE

EXPORT - DOUANEREGELS



We maken onderscheid tussen exporteren naar landen binnen de Europese Unie en buiten de Europese Unie. Alleen wanneer u exporteert naar een land buiten de EU zijn douaneformaliteiten van toepassing.

VERZENDEN NAAR LANDEN BINNEN DE EU

Tussen EU-landen is er sprake van vrij handelsverkeer. Dat betekent dat voor het verzenden van goederen geen douane-formaliteiten nodig zijn. U heeft alleen een volledig ingevulde vrachtbrief nodig. Er is één belangrijke uitzondering: wanneer goederen nog niet in het vrije verkeer zijn gebracht en deze zich tussen EU-landen bewegen, zijn deze goederen nog steeds douaneplichtig. Voor dit douanevervoer heeft u een zogenaamd T1-document nodig. Meer informatie over het T1-document vindt u in het hoofdstuk 'Speciale douanedocumenten en -regelingen'.

LANDEN DIE DEEL UITMAKEN VAN DE EU

België	Litouwen
Bulgarije	Luxemburg
Cyprus	Malta
Denemarken	Nederland
Duitsland	Oostenrijk
Estland	Polen
Finland	Portugal
Frankrijk (incl. Monaco)	Roemenië
Griekenland	Slovenië
Hongarije	Slowakije
Ierland	Spanje
Italië	Tsjechische Republiek
Kroatië	Verenigd Koninkrijk (incl. Isle of Man)
Letland	Zweden

VOOR ELKE ZENDING
EEN PASSENDE SERVICE

DOUANEPLICHT,
WAAROM EN WANNEER

QUICKSTART

EXPORT – DOUANEREGELS

HANDELS- OF PRO-FORMAFACUUR

IMPORT – DOUANEREGELS

INCOTERMS®

DHL BILLING SERVICES

SPECIALE DOUANEDOCUMENTEN
EN -REGELINGEN

EXTRA DOUANESERVICES

DHL CUSTOMS SERVICES

DUAL-USE GOEDEREN

DOUANE-BEGRIPPEN

MEER DOUANE-INFORMATIE



EXPORT - DOUANEREGELS

Wel douaneplichtig

De volgende EU-uitzonderingsgebieden bevinden zich weliswaar op EU-grondgebied, maar maken geen deel uit van het EU-douane-gebied. Daar zijn uw zendingen dus wel douaneplichtig.

EU-uitzonderingsgebieden waar zendingen wel douaneplichtig zijn.

- Aland-Ahvenanmaa (Finland)
- Andorra
- Athos (Griekenland)
- Buesingen (Duitsland)
- Campione d'Italia (Italië)
- Canarische Eilanden: Tenerife, Gran Canaria etc. (Spanje)
- Ceuta (Spanje)
- Engelse overzeese gebieden (Verenigd Koninkrijk)
- Faeröer Eilanden (Denemarken)
- Franse overzeese gebieden:: Guadeloupe, Ile Maurice, Ile Mayotte, Martinique, Réunion (Frankrijk)
- Gibraltar (Verenigd Koninkrijk)
- Groenland (Denemarken)
- Helgoland (Duitsland)
- Kanaaleilanden: Guernsey, Jersey (Verenigd Koninkrijk)
- Livigno (Italië)
- Melilla (Spanje)
- Nederlandse overzeese gebieden
- San Marino (Italië)
- Vaticaanstad (Italië)



VOOR ELKE ZENDING
EEN PASSENDE SERVICE

DOUANEPLICHT,
WAAROM EN WANNEER

QUICKSTART

EXPORT – DOUANEREGELS

HANDELS- OF PRO-FORMAFACUUR

IMPORT – DOUANEREGELS

INCOTERMS®

DHL BILLING SERVICES

SPECIALE DOUANEDOCUMENTEN
EN -REGELINGEN

EXTRA DOUANESERVICES

DHL CUSTOMS SERVICES

DUAL-USE GOEDEREN

DOUANE-BEGRIPPEN

MEER DOUANE-INFORMATIE

EXPORT - DOUANEREGELS



VERZENDEN NAAR LANDEN BUITEN DE EU

Wanneer u goederen verzendt naar landen buiten de EU, zijn douaneformaliteiten van toepassing. Hiervoor heeft u de volgende documenten volledig ingevuld nodig:

- Luchtvrachtbrief
- Handelsfactuur of pro-formafactuur

Op basis van de factuurgegevens zorgt DHL voor de verplichte uitvoeraangifte. Om uw zending zo snel mogelijk door de douane te laten gaan, is het belangrijk dat u de factuur volledig en gedetailleerd invult. Wanneer u de uitvoeraangifte zelf opmaakt, zorgt DHL voor de afhandeling. Meer informatie over de uitvoeraangifte vindt u in het hoofdstuk 'Douanebegrippen'.

Handelsfactuur of pro-formafactuur?

Voor al uw douaneplichtige zendingen heeft u, naast de vrachtbrief, een handelsfactuur of pro-formafactuur nodig.

- Is uw zending bestemd voor commerciële doeleinden? Dan heeft u een handelsfactuur nodig.
- Is uw zending niet bestemd voor commerciële doeleinden maar betreft het bijvoorbeeld een geschenk, een monster, artikelen voor een beurs/tentoonstelling of een defect onderdeel? Dan volstaat meestal een pro-formafactuur. Let op: de regelgeving kan per land verschillen. Voor sommige bestemmingen heeft u ook voor deze soort goederen een handelsfactuur nodig.

Op www.dhl.be vindt u meer informatie over de verschillende douaneregelingen.

Tips bij het opstellen van de handels- of pro-formafactuur

Voor een zo snel mogelijke douaneafhandeling, is het belangrijk dat u de handelsfactuur zo gedetailleerd mogelijk (in het Engels) invult. De handelsfactuur moet in ieder geval bevatten:

- Betrokken partijen (verzender en ontvanger)
- Gedetailleerde omschrijving van de goederen
- Waarde van de goederen uitgedrukt in een munteenheid
- Leveringsvoorwaarden

Op de volgende pagina vindt u een voorbeeld van een handelsfactuur. Daarbij geven wij u concrete tips voor het invullen van bepaalde velden.

Ook kunt u terecht op onze website www.dhl.be. Daar vindt u de Factuurgenerator waarmee u stap voor stap een correcte handels- of pro-formafactuur maakt.

PAPERLESS TRADE

Bespaar papier & werk efficiënter

Dankzij DHL's 'Paperless Trade' bespaart u tijd en kosten bij het aanmaken van uw zendingen. Bovendien heeft het sneller aanleveren van douane facturen een positief effect op de inkleding.

Hoe werkt het?

Paperless Trade is geïntegreerd in uw DHL XML diensten, Online Shipping, IntraShip & Easyship. U registreert slechts eenmalig voor Paperless Trade. Daarna zal het system u deze service automatisch aanbieden wanneer u een zending aanmaakt.

Moet ik gebruik maken van het DHL template?

Met Paperless Trade hebt u de keuze. U kan een commerciële of Proforma factuur aanmaken met u DHL verzendoplossing of u maakt de factuur afzonderlijk aan en laadt deze op.

Uitvoeraangifte

DHL zorgt steeds voor de opmaak van uw PLDA (paperless douane & accijnzen). Let wel tot €1.000 waarde is er geen export aangifte in PLDA vereist, maar volstaat een melding bij de douane.

VOOR ELKE ZENDING
EEN PASSENDE SERVICE

DOUANEPLICHT,
WAAROM EN WANNEER

QUICKSTART

EXPORT – DOUANEREGELS

HANDELS- OF PRO-FORMAFACHTUUR

IMPORT – DOUANEREGELS

INCOTERMS®

DHL BILLING SERVICES

SPECIALE DOUANEDOCUMENTEN
EN -REGELINGEN

EXTRA DOUANESERVICES

DHL CUSTOMS SERVICES

DUAL-USE GOEDEREN

DOUANEDEBEGIPPEN

MEER DOUANE-INFORMATIE

VOORBEELD HANDELS- OF PRO-FORMAFACTUUR

Voor de handelsfactuur adviseren wij gebruik te maken van uw bedrijfsbriefpapier. De handelsfactuur moet volledig in het Engels en in tweevoud worden opgesteld en ingevuld. Het eerste exemplaar voegt u bij de zending, het tweede exemplaar overhandigt u aan de koerier of aan de DHL medewerker. Het is belangrijk dat u zowel van de zender (shipper) als ontvanger (consignee) de complete adresgegevens invult, inclusief postcode en telefoonnummers. Vult u alle overige velden gedetailleerd in, ook velden als factuurnummer (Invoice number), factuurdatum (Invoice date) en currency (gebruikte munteenheid). Zo voorkomt u vertraging bij de douaneafhandeling. Voor enkele velden geven wij u hieronder extra toelichting.

TOELICHTING VOORBEELD HANDELSFACTUUR/PRO-FORMAFACTUUR

- 1 Sender's Reference Number**
Referentienummer naar eigen inzicht van de verzender, bijvoorbeeld ordernummer.
- 2 VAT No.**
Het BTW-nummer van de verzender.
- 3 EORI No.**
Zie hoofdstuk **Douanebegrippen**.
- 4 Terms of Trade**
De afgesproken **Incoterms®**, alleen voor zendingen met commerciële doeleinden.
- 5 DHL Waybill No.**
Het nummer van de DHL Express vrachtbrief (waybill).
- 6 No. of Pieces**
Het aantal pakketten van de zending.
- 6 Importers Reference No.**
Referentienummer naar eigen inzicht van de ontvanger, bijvoorbeeld ordernummer.
- 8 Customs Registration No.**
Vermeld hier het douane-registratienummer of BTW-nummer van de importeur.
- 9 Description**
Zo gedetailleerd mogelijk. Niet 'gifts' of 'clothes' maar ieder artikel specifiek omschrijven, bijvoorbeeld: '4 cotton T-shirts'.
- 10 Harmonised Tariff Code**
De goederencode van het gebruikstarief. Ook wel genoemd Statistieknummer. Zie hoofdstuk **Douanebegrippen**.
- 11 Country of Origin**
Land van oorsprong van de goederen.
- 12 Quantity / Unit weight and Value, Sub Total Value**
Alles gedetailleerd invullen, exclusief BTW.
- 13 Export Licence No.**
Uitvoervergunningnummer, alleen van toepassing bij zogenaamde **Dual-use goederen**.
- 14 Type of Export**
Permanent export (definitieve uitvoer), Temporary export (tijdelijke uitvoer), of Re-export (wederuitvoer).
- 15 Total Value of Goods / Invoice, Insurance**
Specificatie van vracht- en/of verzekeringskosten conform afspraken tussen koper en verkoper.



VOOR ELKE ZENDING
EEN PASSENDE SERVICE

DOUANEPLICHT,
WAAROM EN WANNEER

QUICKSTART

EXPORT – DOUANEREGELS

HANDELS- OF PRO-FORMAFACTUUR

IMPORT – DOUANEREGELS

INCOTERMS®

DHL BILLING SERVICES

SPECIALE DOUANEDOCUMENTEN
EN -REGELINGEN

EXTRA DOUANESERVICES

DHL CUSTOMS SERVICES

DUAL-USE GOEDEREN

DOUANEDEBEGIPPEN

MEER DOUANE-INFORMATIE

VOORBEELD HANDELS- OF PRO-FORMAFACTUUR



COMMERCIAL INVOICE



SHIPPER		CONSIGNEE	
Company Name :	Company Name :		
Contact :	Contact :		
Address :	Address :		

Country :	Postcode :	Country :	Post/Zipcode :
Fax/Email :		Tel No. :	Fax/Email :
Tel No. :	Sender's Ref : 1	Importers Ref : 7	
EORI No. : 3	VAT No. : 2	IMPORTER (if other than consignee)	
Invoice No. :	Invoice Date :	Complete name, address and telephone number :	
Currency :	Terms of Trade : 4		
Carrier : DHL Express	Date of Export :		
DHL Waybill No. : 5	No. of Pieces : 6	Customs Registration No. (Importer) : 8	

Line No.	Description	Harmonised Tariff Code	Country of Origin	Quantity	Unit Weight	Sub Total Weight	Unit Value	Sub Total Value
	9	10	11	12				

Export Licence No. : 13 (in declaration)	Import Licence No. :	Total Net Weight :	Total Value of Goods :
Type of Export : 14	Reason for Export :		Insurance : 15
			Invoice Total Value :

Declaration

We hereby certify that the information contained in this invoice is true and correct and that the contents of this shipment are as started above.

Signed: _____ Signed by: _____ Position: _____

VOOR ELKE ZENDING
EEN PASSENDE SERVICE

DOUANEPLICHT,
WAAROM EN WANNEER

QUICKSTART

EXPORT – DOUANEREGELS

HANDELS- OF PRO-FORMAFACTUUR

IMPORT – DOUANEREGELS

INCOTERMS®

DHL BILLING SERVICES

SPECIALE DOUANEDOCUMENTEN
EN -REGELINGEN

EXTRA DOUANESERVICES

DHL CUSTOMS SERVICES

DUAL-USE GOEDEREN

DOUANE-BEGRIPPEN

MEER DOUANE-INFORMATIE

IMPORT - DOUANEREGELS



Ook als u gaat importeren, heeft u te maken met douaneregels. Er is een onderscheid te maken tussen het importeren van goederen uit een EU-land en het importeren van goederen uit landen buiten de EU. Indien u importeert uit landen buiten de EU zijn douaneformaliteiten van toepassing.

ONTVANGEN UIT LANDEN BINNEN DE EU

Tussen EU-landen is er sprake van vrij verkeer van goederen. Dat betekent dat voor het ontvangen van goederen geen douane-formaliteiten nodig zijn. U heeft alleen een volledig ingevulde vrachtbrief nodig. Er is één belangrijke uitzondering: wanneer goederen nog niet in het vrije verkeer zijn gebracht en zich tussen EU-landen bewegen, zijn deze goederen nog steeds douaneplichtig. Voor dit douanevervoer heeft u een zogenaamd T1-document nodig.

Meer informatie over het T1-document vindt u in het hoofdstuk **Speciale douanedocumenten en -regelingen**. Het overzicht van de EU-landen en de uitzonderingsgebieden vindt u in het hoofdstuk **Export - Douaneregels**.

ONTVANGEN UIT LANDEN BUITEN DE EU

Wanneer u goederen ontvangt uit landen buiten de EU, zijn douaneformaliteiten van toepassing. Hiervoor heeft u de volgende documenten nodig (volledig ingevuld):

- Vrachtbrief
- Handelsfactuur of pro-formafactuur

Op basis van de factuurgegevens zorgt DHL altijd voor de invoer-aangifte. Om uw zending zo snel mogelijk door de douane te laten gaan, is het belangrijk dat de verzender de factuur volledig en gedetailleerd invult.

Meer informatie vindt u in het hoofdstuk **Handelsfactuur of pro-formafactuur**.

Invoerrechten en BTW bij import uit landen buiten de EU

Voor welke zendingen is aangifte vereist en moet u als ontvanger invoerrechten en BTW betalen?

- **Zendingen met een waarde van minder dan €22.**
Hiervoor kan een mondelinge aangifte worden ingediend. De douane zal géén invoerrechten en BTW berekenen. Uitzondering: accijns-goederen zoals tabak of alcoholhoudende dranken.
- **Zendingen met een waarde van meer dan € 22 en accijns-goederen.**
Invoeraangifte bij de douane is altijd vereist, dit wordt door DHL Express uitgevoerd. Voor zendingen met een waarde t/m € 150,00 berekent de douane géén invoerrechten. Deze waardegrens geldt niet voor accijns-goederen; daarover zal de douane altijd accijnzen berekenen. BTW wordt in alle gevallen berekend.

VOOR ELKE ZENDING
EEN PASSENDE SERVICE

DOUANEPLICHT,
WAAROM EN WANNEER

QUICKSTART

EXPORT – DOUANEREGELS

HANDELS- OF PRO-FORMAFACHTUUR

IMPORT – DOUANEREGELS

INCOTERMS®

DHL BILLING SERVICES

SPECIALE DOUANEDOCUMENTEN
EN -REGELINGEN

EXTRA DOUANESERVICES

DHL CUSTOMS SERVICES

DUAL-USE GOEDEREN

DOUANE-BEGRIPPEN

MEER DOUANE-INFORMATIE



IMPORT - DOUANEREGELS



→ Zendingen tussen particulieren met een waarde tot €45.

Deze zijn vrijgesteld van invoeraangifte. De douane zal géén invoerrechten en BTW berekenen. Uitzondering: accijnsgoederen zoals tabak of alcoholhoudende dranken.

Hoe berekent de douane de invoerrechten?

De douane berekent de invoerrechten over de waarde van de goederen, de transportkosten tot aan de EU-grens en eventuele bijkomende kosten (verzekeringskosten, verpakkingskosten). Dit totaalbedrag wordt de 'douanewaarde' genoemd. Het percentage invoerrechten dat wordt berekend over de statistische waarde hangt af van de soort goederen (het toegepaste statistieknummer, zie hoofdstuk **Douanebegrippen**).

Hoe berekent de douane de BTW?

De douane berekent de BTW over de waarde van de goederen, de totale transportkosten en de aangerekende invoerrechten. Dit totaalbedrag is de maatstaf van de heffing. Hiervoor wordt de BTW berekend volgens het geldende tarief. Voor uw DHL Express - importzendingen schiet DHL Express de BTW en de rechten bij invoer voor en berekent hiervoor een toeslag. Zie hiervoor het hoofdstuk **DHL Customs Services**.

BTW Verlegging

Bij import kunt u als importeur een BTW verleggingsregeling aanvragen bij de Federale Overheidsdienst Financiën. De verlegging van heffing betekent dat u de te betalen BTW mag aangeven en betalen via de periodieke BTW-aangifte in plaats van ze aan de douane te betalen op het moment van de invoer. Om van de verlegging van heffing gebruik te kunnen maken kunt u een vergunning aanvragen als u al een invoeractiviteit heeft of als u ermee zal starten en u uw BTW-verplichtingen heeft nageleefd. Voor meer informatie kan u de website van de **Federale Overheidsdienst** raadplegen.

Voor consumenten: internetaankopen van buiten de EU

LET OP: wanneer u als consument (particulier) goederen bestelt via internet bij een leverancier buiten de Europese Unie (EU), moet u bij de invoer in de EU invoerrechten, BTW en eventueel accijns betalen.

DHL zal vooraf de levering een betalingsopdracht vragen aan de particulier.

VOOR ELKE ZENDING
EEN PASSENDE SERVICE

DOUANEPLICHT,
WAAROM EN WANNEER

QUICKSTART

EXPORT – DOUANEREGELS

HANDELS- OF PRO-FORMAFACTUUR

IMPORT – DOUANEREGELS

INCOTERMS®

DHL BILLING SERVICES

SPECIALE DOUANEDOCUMENTEN
EN -REGELINGEN

EXTRA DOUANESERVICES

DHL CUSTOMS SERVICES

DUAL-USE GOEDEREN

DOUANEDEBEGIPPEN

MEER DOUANE-INFORMATIE

Incoterms® of leveringsvoorwaarden geven de afspraken weer die tussen handelaren (koper en verkoper) zijn overeengekomen. De drie-letter Incoterms® beschrijven de verantwoordelijkheden, kosten en risico's verbonden aan de levering van goederen door verkopers aan kopers. De 11 Incoterms® 2010 zijn verdeeld in twee hoofdgroepen: multimodaal transport en zeetransport/ binnenvaart. In deze brochure noemen we alleen de multimodale Incoterms®.

EXW – Ex-works

De verkoper moet de goederen ter beschikking stellen aan de koper in het gebouw van de verkoper of een andere afgesproken plaats, niet-geklaard voor export en niet-geladen op het voertuig dat de goederen ophaalt.

FCA – Free Carrier

De verkoper moet de goederen afleveren, geklaard voor export, aan de door de koper aangestelde vervoerder op de afgesproken plaats.

CPT – Carriage Paid To

De verkoper moet de goederen, geklaard voor export, leveren aan de afgesproken vervoerder en moet ook de kosten dragen voor het vervoer van de goederen naar de afgesproken bestemming. De koper draagt alle kosten en risico's na levering van de goederen aan de afgesproken vervoerder.

CIP – Carriage and Insurance Paid to

De verplichtingen zijn hetzelfde als onder CPT, met de aanvullende conditie dat de verkoper een verzekering moet afsluiten om het risico van de koper op verlies van, of schade aan de goederen tijdens het vervoer af te dekken.

DAT – Delivered At Terminal

De verkoper moet de goederen, geklaard voor export, leveren bij de genoemde haven of terminal van bestemming. De verkoper draagt alle kosten voor het transport van de goederen naar de genoemde plaats van bestemming.

DAP – Delivered At Place

De verkoper moet de goederen afleveren en deze beschikbaar stellen op het inkomende transportmiddel, klaar voor lossing op de genoemde plaats van bestemming. De verkoper draagt alle kosten voor het transport van de goederen naar de genoemde plaats van bestemming. De koper is verantwoordelijk voor de douaneformaliteiten en de belastingen, heffingen en andere kosten die betaald moeten worden bij import van de goederen.

DDP – Delivery Duty Paid

De verkoper moet de goederen aan de koper leveren, geklaard voor import en niet gelost, op de afgesproken plaats van bestemming.

VOOR ELKE ZENDING
EEN PASSENDE SERVICE

DOUANEPLICHT,
WAAROM EN WANNEER

QUICKSTART

EXPORT – DOUANEREGELS

HANDELS- OF PRO-FORMAFACTUUR

IMPORT – DOUANEREGELS

INCOTERMS®

DHL BILLING SERVICES

SPECIALE DOUANEDOCUMENTEN
EN -REGELINGEN

EXTRA DOUANESERVICES

DHL CUSTOMS SERVICES

DUAL-USE GOEDEREN

DOUANE-BEGRIPPEN

MEER DOUANE-INFORMATIE



INCOTERMS® ZIJN AFSPRAKEN TUSSEN KOPER EN VERKOPER

Deze afspraken hebben geen betrekking op de vervoerder. DHL Express is dan ook geen partij in de afgesproken Incoterms® tussen koper en verkoper. DHL kan echter wel assisteren bij de uitvoering van de Incoterms®. Hierbij kunnen de DHL Billing Services nuttig zijn. U als verzender bepaalt wie de transport-factuur en/of wie de invoerrechten en BTW krijgt doorbelast. U kunt dit aangeven op de vrachtbrief.

Meer informatie over Incoterms® vindt u op de website van de [International Chamber of Commerce \(ICC\)](#)

OVERZICHT VAN DE VERSCHILLENDE INCOTERMS®

Leveringsvoorwaarde	Omschrijving	Verkoper betaalt	Koper betaalt
EXW – Ex Works	Niet franco: alle kosten ten laste van de koper.	n.v.t.	Alle kosten
FCA – Free Carrier [naam afgesproken plaats in land van verzending]	Franco vervoerder.	Vrachtkosten tot aan de afgesproken plaats in het land van verzending waar overdracht aan vervoerder plaatsvindt.	Vrachtkosten van afgesproken plaats in land van verzending tot eindbestemming, invoerrechten, BTW en inklaringskosten.
CPT – Carriage Paid To [naam afgesproken plaats in land van bestemming]	Franco huis: vracht betaald tot aan bestemming.	Vrachtkosten tot aan de afgesproken plaats in het land van bestemming.	Vrachtkosten van afgesproken plaats in land van bestemming tot eindbestemming, invoerrechten, BTW en inklaringskosten.
CIP – Carriage and Insurance Paid To [naam afgesproken plaats in land van bestemming]	Franco huis: vrachtkosten en verzekering betaald tot aan bestemming.	Vrachtkosten en verzekering tot aan de afgesproken plaats in het land van bestemming	Vrachtkosten en verzekering vanaf de afgesproken plaats in het land van bestemming tot aan eindbestemming, invoerrechten, BTW en inklaringskosten.
DAT – Delivered At Terminal [naam afgesproken plaats in land van bestemming]	Franco genoemde Terminal in land van bestemming, niet ingeklaard.	Vrachtkosten tot aan de afgesproken terminal in het land van bestemming.	Vrachtkosten van afgesproken terminal in het land van bestemming tot aan eindbestemming, invoerrechten, BTW en inklaringskosten.
DAP - Delivered At Place [naam afgesproken plaats in land van bestemming]	Franco genoemde plaats van eindbestemming, niet ingeklaard.	Vrachtkosten tot aan de afgesproken eindbestemming.	Invoerrechten, BTW en inklaringskosten.
DDP - Delivered Duty Paid [naam afgesproken plaats in land van bestemming]	Franco huis, ingeklaard, inclusief invoerrechten en BTW	Vrachtkosten tot aan afgesproken plaats van eindbestemming, inklaringskosten, invoerrechten en BTW.	n.v.t.

VOOR ELKE ZENDING
EEN PASSENDE SERVICE

DOUANEPLICHT,
WAAROM EN WANNEER

QUICKSTART

EXPORT – DOUANEREGELS

HANDELS- OF PRO-FORMAFACHTUUR

IMPORT – DOUANEREGELS

INCOTERMS®

DHL BILLING SERVICES

SPECIALE DOUANEDOCUMENTEN
EN -REGELINGEN

EXTRA DOUANESERVICES

DHL CUSTOMS SERVICES

DUAL-USE GOEDEREN

DOUANE-BEGRIPPEN

MEER DOUANE-INFORMATIE

FACTURATIE VAN INVOERRECHTEN EN BTW DOOR DHL EXPRESS DHL BILLING SERVICES



Als u douaneplichtige expreszendingen verstuurt, betaalt de ontvanger (importeur) de invoerrechten en BTW. Omdat DHL Express de douaneformaliteiten afhandelt, betaalt DHL Express deze kosten vooruit en factureert deze achteraf aan de ontvanger. DHL Express doet dit door middel van de standaard Billing Service 'DTU' (Duties & Taxes Unpaid).

DHL Billing Services staan los van de afgesproken Incoterms® tussen koper en verkoper. DHL is geen partij in de afspraken omtrent de Incoterms®, maar kan u wel assisteren bij de uitvoering daarvan.

Soms maakt de ontvanger gebruik van een eigen inkларingskantoor ('broker'). Op verzoek van de ontvanger draagt DHL Express de zending dan over aan het inkларingskantoor dat voor de inkларing van de goederen zorgt. Wij adviseren u hiermee rekening te houden bij de keuze van een DHL Billing Service. DHL Express biedt u de keuze uit drie Billing Services.

Duties & Taxes Unpaid (DTU) is standaard van toepassing

- De ontvanger neemt BTW en invoerrechten voor eigen rekening.
- Kies in uw DHL-verzendapplicatie of uw vrachtbrief voor de optie 'Duties & Taxes Unpaid'.

Duties & Taxes Paid (DTP)

- De verzender neemt BTW en invoerrechten voor zijn rekening.
- Kies in uw DHL-verzendapplicatie of uw vrachtbrief voor de optie 'Duties & Taxes Paid'.

De DTP- en DTU-Billing Services zijn niet voor iedere bestemming beschikbaar. Vraag naar de mogelijkheden bij onze klantenservice via 02-715 50 50 of bij uw DHL contactpersoon.

Neutral Delivery Service (NDS)

- Deze service kiest u als u zendingen rechtstreeks verstuurt naar de klant van uw klant, waarbij de waarde van de zending onbekend moet blijven voor de eindontvanger.
- DHL Express verwijderd alle douanedocumenten vóór aflevering bij de ontvanger. De importeur betaalt de invoerrechten en BTW.
- De ontvanger en de importeur moeten in hetzelfde land zijn gevestigd.
- Op de factuur moet 'Neutral Delivery' worden aangegeven. Vermeld ook de namen en adressen van de twee belangrijkste partijen (verkoper en importeur) zonder het leveringsadres te tonen.
- Kies op uw vrachtbrief voor de optie 'Other' en vermeld daar 'Neutral Delivery Service NDS'. Op de vrachtbrief mag geen waarde van de goederen worden vermeld.
- De Neutral Delivery Service is niet voor iedere bestemming beschikbaar. Vraag naar de mogelijkheden bij uw DHL Express contactpersoon.

VOOR ELKE ZENDING
EEN PASSENDE SERVICE

DOUANEPLICHT,
WAAROM EN WANNEER

QUICKSTART

EXPORT – DOUANEREGELS

HANDELS- OF PRO-FORMAFACTUUR

IMPORT – DOUANEREGELS

INCOTERMS®

DHL BILLING SERVICES

SPECIALE DOUANEDOCUMENTEN
EN -REGELINGEN

EXTRA DOUANESERVICES

DHL CUSTOMS SERVICES

DUAL-USE GOEDEREN

DOUANE-BEGRIPPEN

MEER DOUANE-INFORMATIE



FACTURATIE VAN INVOERRECHTEN EN BTW DOOR DHL EXPRESS DHL BILLING SERVICES



DHL BILLING SERVICES

Naam service	Omschrijving
Duties Taxes Unpaid (DTU)	De ontvanger betaalt invoerrechten en BTW
Duties Taxes Paid (DTP)	De verzender betaalt invoerrechten en BTW
Neutral Delivery Service (NDS)	DHL Express verwijdert alle douanepapieren voor we bij de ontvanger afleveren. Een derde partij betaalt invoerrechten en BTW.

VOOR ELKE ZENDING
EEN PASSENDE SERVICE

DOUANEPLICHT,
WAAROM EN WANNEER

QUICKSTART

EXPORT – DOUANEREGELS

HANDELS- OF PRO-FORMAFACTUUR

IMPORT – DOUANEREGELS

INCOTERMS®

DHL BILLING SERVICES

SPECIALE DOUANEDOCUMENTEN
EN -REGELINGEN

EXTRA DOUANESERVICES

DHL CUSTOMS SERVICES

DUAL-USE GOEDEREN

DOUANEBEGRIPPEN

MEER DOUANE-INFORMATIE

SPECIALE DOUANEDOCUMENTEN EN -REGELINGEN



Bij de douaneformaliteiten kunnen in bepaalde situaties speciale documenten of regelingen nodig zijn.

ATR-CERTIFICAAT TURKIJE

Een ATR-certificaat kan ervoor zorgen dat de douane u of de ontvanger van uw "Time Definite" zendingen een lager of zelfs een nultarief aanrekent voor de invoerrechten. Dat kan ook gelden voor zendingen vanuit Turkije naar de EU-lidstaten.

DHL biedt u een extra service om voor elke zending naar Turkije en vanaf een factuurwaarde van 25 euro automatisch een ATR-certificaat op te maken. DHL heeft ook een toelating bij de douane dewelke een validering vooraf toelaat. Dit zorgt voor minder oponthoud bij douane. DHL biedt het ATR-certificaat gratis aan.

EUR1-CERTIFICAAT

Voor de export naar bepaalde landen buiten de EU is een oorsprongsdocument verplicht. Meestal gebruikt u daarvoor een Certificaat van Oorsprong. Voor landen waarmee de EU handelsakkoorden sloot, gebruikt u een EUR1-certificaat. Dat document geeft recht op verlaging of zelfs vrijstelling van invoerrechten. Per product en land waarnaar u exporteert, verschillen de nodige douanepapieren. Standaard moeten producten vergezeld gaan van een commerciële factuur en een transportdocument. Voor landen die een handelsakkoord sloten met de EU geldt uw EUR1-certificaat tegelijk als Certificaat van Oorsprong.

De belangrijkste gebieden waarmee zo'n overeenkomst bestaat zijn:

- EVA-landen (Zwitserland, IJsland, Noorwegen, Liechtenstein)
- Maghreb-landen (Marokko, Tunesië, Algerije)
- Machrak-landen (Egypte, Libanon, Jordanië, Syrië)
- Andorra, Cueta en Melilla, Faeröer Eilanden
- Balkanlanden (Albanië, Kroatië, Macedonië, Servië, Montenegro, Bosnië en Herzegovina)
- Chili, Zuid-Afrika, Mexico
- PLO, Moldavië, Korea, Israël
- Oekraïne
- Canada

Een volledige up to date lijst vindt u [hier](#).

In die landen zal de ontvanger van uw zending u vragen om een EUR1-certificaat op te maken, zodat hij minder of geen invoerrechten moet betalen aan de douane. Zeker in landen met hoge invoerrechten levert de korting of vrijstelling van invoerrechten een groot voordeel op. Let op: u krijgt maar zo'n EUR1-certificaat voor goederen waarvan u kunt aantonen dat ze van EU-oorsprong zijn.

Hoe u aan uw EUR1-certificaat komt?

Bij een lokaal douanekantoor krijgt u een blanco certificaat.

Dat bestaat uit twee documenten:

- Aanvraag tot afgifte van het certificaat.
- Het certificaat zelf.



VOOR ELKE ZENDING
EEN PASSENDE SERVICE

DOUANEPLICHT,
WAAROM EN WANNEER

QUICKSTART

EXPORT – DOUANEREGELS

HANDELS- OF PRO-FORMAFACUUR

IMPORT – DOUANEREGELS

INCOTERMS®

DHL BILLING SERVICES

SPECIALE DOUANEDOCUMENTEN
EN -REGELINGEN

EXTRA DOUANESERVICES

DHL CUSTOMS SERVICES

DUAL-USE GOEDEREN

DOUANELEGIPPEN

MEER DOUANE-INFORMATIE

SPECIALE DOUANEDOCUMENTEN EN -REGELINGEN



Vul de twee documenten volledig in en voorzie ze zowel op voor- als achterkant van de datum, uw handtekening en uw firmastempel. Geef de twee documenten dan mee met uw DHL-koerier.

U kunt het document zelf laten viseren bij de douane. Ofwel doet DHL dat voor u. Let wel: als u een EUR1-certificaat laat viseren door DHL moet u bij uw certificaat wel alle mogelijke bewijsstukken voegen waaruit de douane kan afleiden dat de goederen van EU-oorsprong zijn: aankoopfacturen, leveranciersverklaring enz. De verantwoordelijkheid van dit document ligt volledig bij de verzender. Daarom zal DHL NOOIT zelf een EUR 1 certificaat ondertekenen.

Tot bepaalde waardelimieten kan de oorsprong bevestigd worden door een verklaring van oorsprong op de commerciële of de pro forma factuur: dan is een EUR1-certificaat niet per se nodig. Maar die waardelimieten verschillen wel per land van bestemming.

T1/TRANSITDOCUMENT

Het T1/Transitdocument is een douanevervoersdocument voor goederen die binnen de EU nog niet in het vrije handelsverkeer zijn gebracht. In dat geval worden nog geen invoerrechten en BTW betaald.

U heeft een T1/Transitdocument nodig bij:

- Douaneplichtige zendingen die de EU binnenkomen waarvan u nog niet weet of de goederen binnen de EU zullen blijven.

- Douaneplichtige zendingen die de EU binnenkomen voor douaneopslag.
- Uitgaande douaneplichtige zendingen die u vanuit uw douaneopslag verstuurt.

Voor zendingen die u ontvangt, maakt DHL Express het T1/Transitdocument en zorgt voor de zuivering. Voor zendingen die u verstuurt, zorgt u zelf voor het T1/Transitdocument. Het is belangrijk dat u op de vrachtbrief in het veld 'Full Description of Contents' aangeeft dat het T1/Transitgoederen betreft. U geeft als verzender de vrachtbrief, de handelsfactuur en het T1/Transitdocument af aan de DHL Express-koerier. DHL Express zorgt voor de verdere douaneafhandeling.



VOOR ELKE ZENDING
EEN PASSENDE SERVICE

DOUANEPLICHT,
WAAROM EN WANNEER

QUICKSTART

EXPORT – DOUANEREGELS

HANDELS- OF PRO-FORMAFACHTUUR

IMPORT – DOUANEREGELS

INCOTERMS®

DHL BILLING SERVICES

SPECIALE DOUANEDOCUMENTEN
EN -REGELINGEN

EXTRA DOUANESERVICES

DHL CUSTOMS SERVICES

DUAL-USE GOEDEREN

DOUANE-BEGRIPPEN

MEER DOUANE-INFORMATIE

SPECIALE DOUANEDOCUMENTEN EN -REGELINGEN



TIJDELIJKE INVOER

Met deze douaneregeling kunt u goederen invoeren onder borgstelling van invoerrechten en BTW, om ze na een bepaalde periode weer uit te voeren. Hierdoor voorkomt u dat u invoerrechten en BTW moet betalen.

De meest voorkomende vormen van tijdelijke invoer zijn:

- Goederen voor reparatie (let wel: vervanging binnen de garantie wordt niet beschouwd als tijdelijke invoer)
- Tentoonstellingsgoederen
- Demonstratiegoederen

Vraag uw leverancier (verzender in het land van oorsprong) om op de vrachtbrief en handelsfactuur duidelijk te vermelden dat het om tijdelijke invoer gaat. DHL Express neemt dan contact met u op en brengt de vereiste documentatie in orde. Zorg ervoor dat ook serie-nummers en/of andere markering ook op de factuur worden vermeld.

DHL Express maakt geen tijdelijke invoer op indien:

- Invoerrechten niet verschuldigd zijn (bij bepaalde soorten goederen) en u beschikt over een BTW-nummer.
- De goederen een waarde hebben van minder dan €250.
- De zending onder Incoterm® DDP in combinatie met de DHL Billing Service 'DTP' is verstuurd.
- De identiteit van de goederen onvoldoende is gespecificeerd op de handelsfactuur (bv. door serienummers) en daardoor niet goed kan worden gecontroleerd door de douane.
- De zending bestemd is voor een particulier.

Elke tijdelijke invoer vereist de nodige opvolging. Wanneer u de zending niet binnen de afgesproken termijn weer uitvoert, zal de douane alsnog invoerrechten en BTW in rekening brengen. DHL Express zal deze kosten aan u doorbelasten.

TIJDELIJKE UITVOER

Met deze douaneregeling kunt u goederen tijdelijk buiten de EU brengen, om deze op een later tijdstip weer in te voeren in de EU zonder betaling van invoerrechten en BTW.

De meest voorkomende vormen tijdelijke uitvoer zijn:

- Goederen voor reparatie (let wel: vervanging binnen de garantie wordt niet beschouwd als tijdelijke uitvoer).
- Tentoonstellingsgoederen
- Demonstratiegoederen

Vermeld op de vrachtbrief en handelsfactuur duidelijk dat het om tijdelijke uitvoer gaat. DHL Express neemt dan contact met u op en brengt de vereiste documentatie in orde.

DHL Express maakt geen tijdelijke uitvoer op indien:

Hou er rekening mee dat DHL niet altijd zal overgaan tot de opmaak van een tijdelijke uitvoer. Bvb indien de zending wordt uitgevoerd door een privé-persoon, of de identiteit van de goederen onvoldoende is gespecificeerd op de factuur. Voor zendingen met een waarde lager dan 1.000 € zal ook geen tijdelijke uitvoer opgemaakt. Bij vragen hierover kan u steeds terecht bij onze gespecialiseerde clearance teams op het nummer 02 307 73 01.

VOOR ELKE ZENDING
EEN PASSENDE SERVICE

DOUANEPLICHT,
WAAROM EN WANNEER

QUICKSTART

EXPORT – DOUANEREGELS

HANDELS- OF PRO-FORMAFACHTUUR

IMPORT – DOUANEREGELS

INCOTERMS®

DHL BILLING SERVICES

SPECIALE DOUANEDOCUMENTEN
EN -REGELINGEN

EXTRA DOUANESERVICES

DHL CUSTOMS SERVICES

DUAL-USE GOEDEREN

DOUANE-BEGRIPPEN

MEER DOUANE-INFORMATIE



ATA-CARNET

Het ATA-carnet is een uniform douanedocument waarmee de ontvanger bij tijdelijke invoer geen invoerrechten en BTW hoeft te betalen. Dit geldt alleen voor landen die zijn aangesloten bij het ATA-netwerk.

U kunt een ATA-carnet gebruiken voor:

- Goederen bestemd voor vertoning, demonstratie of gebruik op tentoonstellingen, beurzen, congressen of soortgelijke evenementen.
- Handelsmonsters of modellen van goederen die nog niet zijn geproduceerd.
- Goederen die nodig zijn voor uitoefening van beroep of bedrijf, of voor uitvoering van werk in het land van invoer.

Het ATA-carnet kunt u aanvragen bij uw lokale Kamer van Koophandel.

Vermeld op de vrachtbrief duidelijk dat het gaat om tijdelijke uitvoer onder begeleiding van een ATA-carnet. U geeft als verzender de vrachtbrief, de handelsfactuur en het ATA-carnet mee aan de DHL Express-koerier. DHL Express zorgt voor de verdere douaneafhandeling.

FYTOSANITAIR CERTIFICAAT

Een fyto-sanitair certificaat is een begeleidend document waaruit blijkt dat de inhoud van uw exporzending geen ziektes bevat. Dit certificaat is vaak nodig bij het transport van planten en plantaardige producten zoals zaden.

Ieder land wil voorkomen dat ongewenste ziektes het land binnenkomen. Om daar zekerheid over te krijgen, is het nodig dat ingevoerde goederen op ziektes zijn onderzocht. U kunt een fyto-sanitair certificaat aanvragen bij de Plantenziektkundige Dienst. Deze zal op uw verzoek een keuring uitvoeren op de goederen die u gaat uitvoeren. Wanneer de goederen 'gezond' worden bevonden, zal deze Dienst het certificaat afgeven.

U geeft als verzender de vrachtbrief, de handelsfactuur en het fyto-sanitair certificaat mee aan de DHL Express koerier. DHL Express zorgt voor de verdere douaneafhandeling.

Meer informatie vindt u op de website van [favv](#).

VOOR ELKE ZENDING
EEN PASSENDE SERVICE

DOUANEPLICHT,
WAAROM EN WANNEER

QUICKSTART

EXPORT – DOUANEREGELS

HANDELS- OF PRO-FORMAFACHTUUR

IMPORT – DOUANEREGELS

INCOTERMS®

DHL BILLING SERVICES

SPECIALE DOUANEDOCUMENTEN
EN -REGELINGEN

EXTRA DOUANESERVICES

DHL CUSTOMS SERVICES

DUAL-USE GOEDEREN

DOUANE-BEGRIPPEN

MEER DOUANE-INFORMATIE

DHL TRADE AUTOMATION SERVICES (TAS) EXTRA DOUANESERVICES



DHL Express maakt international handel en douanezaken makkelijker met DHL Trade Automation Services (TAS). Met deze gratis online tool kunt u zelf douaneformaliteiten voorbereiden. Bovendien vindt u in [TAS](#) informatie over meer dan 70 landen die ruim 90% van de wereldhandel vertegenwoordigen.

Meer diensten binnen handbereik

DHL Trade Automation Services (TAS) biedt u handige online diensten. Met TAS centraliseert, automatiseert en vereenvoudigt u al uw in- en uitvoerformaliteiten. Zo wordt het eenvoudig om douanepapieren zelf volledig en juist gereed te maken. Ook krijgt u meer inzicht in de totaalkosten van uw zending: niet alleen de vervoerskosten met DHL Express, maar ook de kosten voor douaneformaliteiten, belastingen

en andere heffingen. Zo heeft u meer controle en wint u tijd om uw goederen nóg efficiënter op de markt te brengen.

Wereldwijde handel zonder grenzen

Wetten, procedures en regelgeving verschillen van land tot land. [DHL Trade Automation Services \(TAS\)](#) is de gebruiksvriendelijke online tool die u toegang geeft tot de verschillende handelsvoorschriften.

DHL BIEDT U ZES ONLINE TAS DIENSTEN

Naam TAS dienst	Omschrijving
Landed Cost Estimate	Geeft een raming van de accijnzen, heffingen, belastingen en andere invoerrechten zodat u vooraf inzicht heeft in de kosten.
Product Compliance Check	Zorgt ervoor dat uw zending voldoet aan de in- en uitvoervoorschriften van het land.
Comparative Services	Vergelijkt de kosten en conformiteitsregels tot vijf exportlanden tegelijk.
Trade Document Library	Genereert de documenten die nodig zijn voor internationale handel, logistiek en douanetransacties.
Interactive Classifier	Zoekt naar Schedule B, HS en Export Control Classification Numbers (ECCN) goederencodes voor een snelle en nauwkeurige product-classificatie.
Restricted Party Check	Controleert of de gegevens van verzender en ontvanger op een zwarte lijst staan die wordt onderhouden door overheidsinstanties.

VOOR ELKE ZENDING
EEN PASSENDE SERVICE

DOUANEPLICHT,
WAAROM EN WANNEER

QUICKSTART

EXPORT – DOUANEREGELS

HANDELS- OF PRO-FORMAFACTUUR

IMPORT – DOUANEREGELS

INCOTERMS®

DHL BILLING SERVICES

SPECIALE DOUANEDOCUMENTEN
EN -REGELINGEN

EXTRA DOUANESERVICES

DHL CUSTOMS SERVICES

DUAL-USE GOEDEREN

DOUANE-BEGRIPPEN

MEER DOUANE-INFORMATIE

DHL CUSTOMS SERVICES



Voor bijzondere situaties bij importeren met DHL Express, bieden wij speciale inklaringsdiensten: DHL Customs Services. Dit betreft bijvoorbeeld inklaring van zendingen met verschillende landen van oorsprong of tariefcodes, of tijdelijke opslag van zendingen.

DHL CUSTOMS SERVICES

DHL Express biedt u, tegen additionele kosten, de volgende speciale inklaringsdiensten. De kosten hiervan vindt u in dit [overzicht](#).

Naam service	Omschrijving
Multiline Entry	Het inklaren van zendingen met verschillende tariefcodes of verschillende landen van oorsprong voor dezelfde tariefcode. De toeslag is van toepassing bij meer dan vier verschillende factuurregels.
Clearance Authorisation	Het op verzoek contact opnemen met en/of het verstrekken van documenten aan een specifieke ontvanger of importeur voordat DHL Express de douane-aangifte gaat maken. Bij gebruik van de service 'Clearance Authorisation' in combinatie met 'Bondend Transit Documents' worden voor beide services kosten berekend.
Bonded Transit Documents	Het opmaken van transitdocumenten voor het transport van een zending vanuit een DHL-faciliteit naar een plaats die door de ontvanger of importeur wordt aangegeven. Bij het gebruik van de service 'Transitzending' in combinatie met 'Clearance Authorisation' worden beide services berekend.
Bonded Storage	Opslag van uw zending in een DHL-faciliteit wanneer de inklaring is toevertrouwd aan een derde partij of in afwachting is van documenten of instructies van de ontvanger of importeur. Bij gebruik van de service 'Bonded Storage' in combinatie met 'Clearance Authorisation' worden voor beide services kosten berekend.
Post Clearance Modification	Het aanpassen door DHL Express van: de factuurwaarde(n), commodity code, land van oorsprong of Incoterm na het inklaringsproces van een zending, inclusief toelichting aan de Douane. Aanpassingen zijn ook nodig wanneer importgegevens (o.a. BTW nummer) incorrect zijn aan-gegeven op de declaratie. Kosten worden alleen in rekening gebracht wanneer de oorspronkelijke fout is begaan door andere partijen dan DHL.
Advance Payment, Disbursement	Gebruik van zekerheidstelling: DHL Express betaalt invoerrechten en BTW vooraf aan de douane.
Personal Effects	Op verzoek van de afzender kan DHL zendingen met persoonlijke bezittingen behandelen. Kosten zijn van toepassing wanneer de douane eist dat deze goederen manueel met uniek papierwerk worden ingeklaard. Meest voorkomend wanneer de zending als persoonlijke bagage wordt ingeklaard.
Obtaining Permits and Licenses	Wanneer er een verzoek is van de verzender of ontvanger, of indien vereist door de douane, rekent DHL een toeslag aan voor het opstellen en indienen van een document of informatie dat nodig is voor de inklaring bij de douane; of bij het opmaken van het benodigde import papierwerk om een ontbrekende vergunning of licentie toe te staan bij de invoer van bepaalde goederen.
Other Government Agency	Het uitvoeren of organiseren door DHL van eventuele biologische, gezondheids, fytosanitaire, veterinaire, quarantaine of soortgelijke controles, vereist door een regelgevend agentschap, en de voorbereiding van het eventuele gerelateerde papierwerk, om de goedkeuring van een zending in een land of douane-unie te vergemakkelijken. Dit geldt ook voor controles door overheidsinstellingen, voor bepaalde goederen bepaald door het land van herkomst of bestemming.

VOOR ELKE ZENDING
EEN PASSENDE SERVICE

DOUANEPLICHT,
WAAROM EN WANNEER

QUICKSTART

EXPORT – DOUANEREGELS

HANDELS- OF PRO-FORMAFACUUR

IMPORT – DOUANEREGELS

INCOTERMS®

DHL BILLING SERVICES

SPECIALE DOUANEDOCUMENTEN
EN -REGELINGEN

EXTRA DOUANESERVICES

DHL CUSTOMS SERVICES

DUAL-USE GOEDEREN

DOUANELEGIPPEN

MEER DOUANE-INFORMATIE

DUAL-USE GOEDEREN



Dual-use goederen zijn strategische goederen voor tweërlei gebruik, die zowel voor burgerlijke als militaire doeleinden kunnen worden gebruikt. De meeste dual-use goederen vindt u terug in consumenten-eindproducten. Dit zijn bijvoorbeeld chemische stoffen voor medicijnen en chips voor computers.

Omwille van de internationale veiligheid, gelden voor dual-use goederen strenge regels voor de export en doorvoer. De Nederlandse overheid hanteert bij exportcontroles de Europese lijst voor dual-use goederen.

Bedrijven die dual-use goederen doorvoeren of exporteren, moeten voldoen aan strenge voorwaarden en hebben een meldplicht of moeten een vergunning aanvragen.

Bedrijven die dual-use goederen in consumentenproducten verkopen binnen de EU, hoeven daarvoor geen vergunning aan te vragen. Wel moeten zij op handelsdocumenten, zoals offertes en facturen, vermelden dat deze goederen vergunningplichtig zijn bij export uit de EU.

Vermeld op uw vrachtbrief duidelijk dat het gaat om dual-use goederen.

Meer informatie over dual-use goederen vindt u op:

- [Vlaams gewest](#)
- [Waals gewest](#)
- [Europese Unie](#)

DUAL-USE GOEDEREN

Categorie 0	Nucleaire goederen
Categorie 1	Materialen, chemicaliën, micro-organismen, toxines
Categorie 2	Materiaalbewerking
Categorie 3	Elektronica
Categorie 4	Computers
Categorie 5	Telecommunicatie en informatie-beveiliging
Categorie 6	Sensoren en lasers
Categorie 7	Navigatie en vliegtuigelektronica
Categorie 8	Zeewezen en schepen
Categorie 9	Ruimtevaart en voorstuwing

VOOR ELKE ZENDING
EEN PASSENDE SERVICE

DOUANEPLICHT,
WAAROM EN WANNEER

QUICKSTART

EXPORT – DOUANEREGELS

HANDELS- OF PRO-FORMAFACTUUR

IMPORT – DOUANEREGELS

INCOTERMS®

DHL BILLING SERVICES

SPECIALE DOUANEDOCUMENTEN
EN -REGELINGEN

EXTRA DOUANESERVICES

DHL CUSTOMS SERVICES

DUAL-USE GOEDEREN

DOUANE-BEGRIPPEN

MEER DOUANE-INFORMATIE

DOUANEBEGRIPPEN



AEO - Authorized Economic Operator

Door het invoeren van de AEO regelgeving wil de Europese Commissie een betere controle op het garanderen van veiligheid van personen en goederen. Deze regelgeving is een antwoord op de behoefte om internationale logistieke ketens veilig te stellen. Het doel van deze regelgeving is aan marktdeelnemers een kwalitatieve erkenning / keurmerk op internationaal niveau aan te bieden. De kwalitatieve erkenning houdt in dat de rol die de betreffende marktdeelnemer in de logistieke keten uitoefent als 'veilig' kan beschouwd worden en dat zijn douaneprocedures efficiënt en 'compliant' zijn.

BTW

Belasting geheven door de nationale overheid. De BTW wordt berekend op basis van de waarde van de goederen, de totale transportkosten, eventuele bijkomende kosten (verzekerings-kosten, verpakkingskosten) en de douanerechten (bijvoorbeeld invoerrechten, accijnzen en antidumpeffingen)

Douanerechten

Rechten die de douane heft op ingevoerde handelsgoederen. De toepasselijke heffing is gebaseerd op de waarde van de goederen, vermeerderd met vrachtkosten buiten de EU, verzekering en verpakking. Deze heffing kan per goederensoort verschillen.

ECS - Export Control System

Het systeem van informatieuitwisseling tussen lidstaten van de EU over zendingen die ten uitvoer zijn aangegeven.

EORI - Economic Operators Registration and Identification

Dit is een registratie en identificatie van de marktdeelnemer. Door middel van de EORI-registratie kunnen marktdeelnemers in alle lidstaten op dezelfde manier worden geïdentificeerd. Dit levert voor zowel de marktdeelnemers als voor de douane efficiencyvoordelen op. Meer informatie vindt u op de website van [fod](#).

Harmonised Tariff Code

Ook wel genoemd Statistieknummer (HS- of GN-code). Zie toelichting op het begrip 'Statistieknummer'.

ICS - Import Control System

Voor goederen die in de eerste luchthaven van het douane-gebied van de EU worden binnengebracht moet een summiere aangifte bij binnenkomst (Entry Summary Declaration - ENS) worden ingediend. De aangifte geldt voor alle goederen aan boord van een vervoermiddel en moet worden gedaan vóórdat het vervoermiddel de EU binnenkomt.

MRN - Movement Reference Number

Voor iedere aangifte wordt er door de douane een uniek nummer toegewezen. Hiermee kunnen de aangiften worden geïdentificeerd om aanzuivering mogelijk te maken. Het MRN staat vermeld in cijfers en barcode op het aangiftedocument.

NCTS - New Computerized Transit System

Europees douanesysteem waarbij transitaangiftes worden opgesteld die het mogelijk maken om goederen zonder betaling van rechten (bijvoorbeeld invoerrechten) te vervoeren.

VOOR ELKE ZENDING
EEN PASSENDE SERVICE

DOUANEPLICHT,
WAAROM EN WANNEER

QUICKSTART

EXPORT – DOUANEREGELS

HANDELS- OF PRO-FORMAFACUUR

IMPORT – DOUANEREGELS

INCOTERMS®

DHL BILLING SERVICES

SPECIALE DOUANEDOCUMENTEN
EN -REGELINGEN

EXTRA DOUANESERVICES

DHL CUSTOMS SERVICES

DUAL-USE GOEDEREN

DOUANEBEGRIPPEN

MEER DOUANE-INFORMATIE





PLDA

Paperless Douane en Accijnzen. Dit is de toepassing voor het elektronisch indienen en verwerken van aangiften.

Statistieknummer (HS- of GN-code)

Goederencode van het gebruikstarief. Bevat de omschrijving en codering van goederen met bijhorende percentages aan rechten bij invoer, BTW en accijns. Daarnaast bevat het informatie omtrent in- en uitvoerregelingen. Ook wel genoemd 'Harmonised Tariff Code'.

Goederen die zich bevinden in het vrije verkeer van de EU

De goederen zijn geproduceerd binnen de EU of zijn eerder geïmporteerd in de EU waarbij invoerrechten en BTW zijn berekend en betaald. De goederen mogen zonder verdere douaneformaliteiten worden vervoerd binnen de EU.

Uitvoeraangifte

Met een uitvoeraangifte worden goederen die bestemd zijn voor uitvoer uit de EU bij de Douane aangegeven. Bij het douanekantoor van uitgang wordt de uitvoeraangifte 'gezuiverd', dit is bevestiging van daadwerkelijke uitvoer van de goederen. Deze zuivering zorgt ervoor dat de exporteur de BTW die op de uitgevoerde goederen rust, kan terugvragen via de periodieke BTW aangifte.

VOOR ELKE ZENDING
EEN PASSENDE SERVICE

DOUANEPLICHT,
WAAROM EN WANNEER

QUICKSTART

EXPORT – DOUANEREGELS

HANDELS- OF PRO-FORMAFACTUUR

IMPORT – DOUANEREGELS

INCOTERMS®

DHL BILLING SERVICES

SPECIALE DOUANEDOCUMENTEN
EN -REGELINGEN

EXTRA DOUANESERVICES

DHL CUSTOMS SERVICES

DUAL-USE GOEDEREN

DOUANEBEGRIPPEN

MEER DOUANE-INFORMATIE

MEER DOUANE-INFORMATIE

Meer informatie vindt u op de volgende websites:

DHL EXPRESS

Douaneondersteuning en tips:

www.dhl.be

DHL Factuurgenerator, gratis online tool die helpt om stap voor stap een factuur op te maken.

DHL Trade Automation Services, gratis online tool.

ALGEMENE INFORMATIE

Website van de Belgische douane:

www.fiscus.fgov.be

Website van de Europese Unie voor douanegerelateerde zaken:

Hier vindt u informatie over AEO, BTW en Statistieknummers.

Raadplegen van rechten en maatregelen in derde landen:

www.madb.europa.eu

Douane PLDA:

www.plda.fgov.be

Statistieknummers BE:

www.tarweb.minfin.fgov.be

Algemene Voorwaarden en/of verdragen

Op onze Same Day, Time Definite en Day Definite -services zijn de **Algemene Voorwaarden** van DHL Express van toepassing. Deze voorwaarden worden op verzoek toegezonden.

Op grensoverschrijdend vervoer van goederen door de lucht zijn de bepalingen van het Verdrag van Montreal dan wel het Verdrag van Warschau van toepassing. Deze voorwaarden en verdragen beperken de aansprakelijkheid van de vervoerder met betrekking tot verlies, schade of vertraging aan de lading tot 19 SDR* per kilogram.

Op grensoverschrijdend vervoer van goederen over de weg zijn de bepalingen van het CMR-verdrag van toepassing. Het CMR-verdrag beperkt in de meeste gevallen de aansprakelijkheid van de vervoerder met betrekking tot verlies, schade of vertraging aan de lading tot 8,33 SDR* per kilogram. Op sommige zendingen kunnen ook de Geld-terug Garantie Algemene Voorwaarden van toepassing zijn in geval van vertraging.

* SDR = Special Drawing Rights of Speciale Trekkingsrechten; een gewogen gemiddelde van de koersen van de Japanse yen, Britse pond, US dollar en de Euro.



VOOR ELKE ZENDING
EEN PASSENDE SERVICE

DOUANEPLICHT,
WAAROM EN WANNEER

QUICKSTART

EXPORT – DOUANEREGELS

HANDELS- OF PRO-FORMAFACUUR

IMPORT – DOUANEREGELS

INCOTERMS®

DHL BILLING SERVICES

SPECIALE DOUANEDOCUMENTEN
EN -REGELINGEN

EXTRA DOUANESERVICES

DHL CUSTOMS SERVICES

DUAL-USE GOEDEREN

DOUANE-BEGRIPPEN

MEER DOUANE-INFORMATIE



EXCELLENCE. SIMPLY DELIVERED.